

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones Tipos de canales Tipo de beneficiarios o Requisitos para la Cómo acceder al servicio oficina y dependencia qu ofrece el servicio Número de usuarios del servicio presencial: Número de obtención del servicio orario de atención (Se describe el detalle de Tiempo estimado de (Describir si es para (Detallar si es por **público** (Detallar los días de la Oficinas y dependen Link para descargar el Link para el servicio por Costo roceso que debe seguir respuesta iudadanía en general, (link para direccionar a tanilla, oficina, brigad e accedieron al servi accedieron al servic requisitos que exige la sigue el servicio que ofrecen el servicio (Si/No) formulario de servicio internet (on line) o el ciudadano para la (Horas, Días, Semanas) personas naturales, página de inicio del siti página web, correo en el último período obtención del servicio donde se obtienen) web y/o descripción ctrónico, chat en línea Personal Médico) manual) intact center, call center teléfono institución) información pública llega a la máxima autoridad de la institució 2. Pasa al área que genera, produ www.cpccs.gob.ec ivel nacional con sede en la capitales de provincias. de la institución Bajar el formulario del sitio Es un mecanismo de control social mediante el cuál las ciudadanas y los ciudadanos , vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y al servicio privado que maneje recursos públicos. Se califica la solicitud pre web: http://www.cpccs.gob.ec/?mo =iniveeduria 2. Seleccionar si se busca integrar una veeduria o forma parte de una convocada por e CPCCS . 3. Llenar el formulario en linea. Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/ Copia de Cédula 8:30 a 17:00 Gratuito servicio solicitado. L. Ingresar a la página web de I. Ingresar a la página web del CPCCS www.cpccs.gob.ec 2. Bajar de la página web los formularios para llenar el informe de Rendición de Cuentas. 3. Lienar la información que le solicita el formulario de Informe de Rendición de Cuentas 4. Bajar le la página web el manual del usuario del sistema de Asistencia técnica: Se atienden requerimientos de formación sobre el procedimien informacion sobre el procedimie de entrega del Informe de rendic de cuentas al CPCCS de forma personalizada, vía telefónica o través de correo electrónico a l direcciones de los técnicos responsables de rendición de Asistencia técnica: inmediata elefónica o presencial inmediat: Vía mail máximo 48 horas se remite respuesta. apacitación: para responder a cuentas en cada una de las 24 sector público - Personas rídicas del sector privado que INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo quienes manejan y toman Rendición de Cuentas 5. las peticiones externas, una vez que se recibe la solicitud de Proceso de capacitación: PCCS abre ciclos de capacit PCCS abre ciclos de capacit PCCS abre ciclos de capacit GUÍAS Y FORMULARIOS PARA RENDIR CLIENTAS Este servicio aún no está isiones sobre la gestión de l resar al sistema de Rendi 8:30 - 17:00 Página web y oficinas a nive 12.308 Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar ur mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus Rendición de Cuentas 5.192 del área 2. Revisión de requisitos Cuentas a través de la página la del CPCC 6. Revisitor a pui presten servicios públicos, desarrollen actividades de a nivel nacional con sede en las Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/ público dan a conocer a la acitación, el técnico tiene 48 capitales de provincias. ciudadanía los resultados de veb del CPCCS 6. Registrar a su horas para ponerse en contacto con la organización / entidad que servicios. interés público o maneje dicha gestión stitución, siguiendo los paso recursos públicos que le indica el manual del lo requiere para coordinar la uario 7. Ingresar los datos de echa v los temas de interés par instituciones y ciudadanos se deb enviar un oficio, vía mail o en físic solicitando la capacitación con la información de tema de interés co relación a rendición de cuentas y datos de contacto respectivo par que un técnico/a la atienda. formulario, que el sistema de su ejecución. endición de Cuentas le solicita iendo los nasos que le indic Mecanismo de control socia que se constituve por que se constituye por ciudadanas, ciudadanos u organizaciones que estén interesadas en elaborar -en Se califica la solicitud preser Se califica la solicitud presen por el interesado. Pasa al Comité de Evaluaci para la aprobación correspondiente. Notificación de resultados servicio solicitado. 1. Copia de Cédula INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que el Conseio o interesadas en elaborar -en conjunto con académicos y expertos- diagnósticos, seguimiento técnico e independiente para impulsar, evaluar, monitorear y vigilar el cumplimiento de la política pública Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/ 8:30 - 17:00 Gratuito Ciudadanía en general La denuncia debe ser receptad 2. Jurídicamente se analiza la denuncia realizada por la ciudadania 3. La resolución de resentada de forma oral o rita por medio del formular sibilidad es emitida 4. Una vez itida la dernuncia es remitida la Subcoordinación de actos u omisiones que sentar documentos persi manual en las oficinas y tigación 5. La sucboordinac Página web y oficinas a nive Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus 8:30 - 17:00 Drientación jurídica: solicitud Gratuito Ciudadanía en general denuncia@cpccs.gob.ec nivel nacional con sede en las Psaje. Ibarra - (02) 3957210 jurídica delegaciones 2. La orientació vestigación eimite un inform 90 días DENUNCIAS afecten a los derechos de formal debe ser presentada capitales de provincias. http://www.cpccs.gob.ec/ jurídica debe ser solicitada de que será presentado ante el Plen servicios. participación orma presencial 3. La denur del Conseio 6. El pleno del CPCC ouede ser receptada mediar aprueba o no el informe 7. De se rohada dicha investigacinib o quien inicia las labores Deben estar integrados por a . Se califica la solicitud prese Deben estar integrados por a menos 5 personas, epresentantes de su territorio Deben contar con una vocería oficial conformada por 1 epresentante elegido entre su miembros 1. Se calinta la societud presente por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluació para la aprobación correspondiente. 3.Notificación de resultados de servicio solicitado. Formas organizativas de control social, de carácter permanente, cuyo espacio sirvi para interlocutar entre los prestadores del servicio y las usuarías y usuarios INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo d Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios. Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/ El pedido debe ser realizad Comités de Usuarias y Usuario 8:30 - 17.00 Gratuito Ciudadanía en general NO



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones Tipos de canales Tipo de beneficiarios o Requisitos para la Cómo acceder al servicio oficina y dependencia qu ofrece el servicio usuarios del servicio presencial: Número de Número de obtención del servicio rario de atención (Se describe el detalle de Tiempo estimado de (Describir si es para (Detallar si es por Link para descargar el Link para el servicio por ficinas y dependen Costo roceso que debe seguir iudadanía en general, link para direccionar a anilla, oficina, brigad e accedieron al servi accedieron al servic ntaje de satisfacción sobre el uso del servici (Detallar los días de la requisitos que exige la sigue el servicio que ofrecen el servicio (Si/No) formulario de servicio internet (on line) página de inicio del siti o el ciudadano para la (Horas, Días, Semanas) nersonas naturales. página web, correc en el último período ctrónico, chat en línea web y/o descripción donde se obtienen) Personal Médico) manual) ntact center, call center teléfono institución) ormación Ciudadana del CPCCS, a través de entrevistas a las Escuela y de Planificación de enar una ficha de inscripcio los participantes de una muestra tomada en el año 2014 (3 Espacio ciudadano de La o el ciudadano puede actividades en acuerdo con lo uelas) se destaca: eraprendizaje que desarroll acercarse a las Oficinas del participantes. - Firmar una carta de v potencia el desarrollo de CPCCS en las 24 provincias de Al 73% de la ciudadanía todos los temas les han parecido m petencias v capacidades d país, manifestando su interés o 2. Envío a la Subcoordinación de impulsar un mecanismo o ortantes e interesantes, porque consideran que son d a ciudadanía para el ejercicio recibir un proceso de formacio Nacional de Promoción de la mucha utilidad para poder participar de mejor manera. Al 95 tuvo mayor impacto los temas de Mecanismos de Participació 140 Ciudadana. Otro 9% de ciudadanía consideró que los temas d acio participativo que se s sus derechos de participació en Derechos, mecanismos icipación para el desarrollo aplicable a su realidad territorial. Horario acordado con atiende en todas las oficina en la gestión de lo núblico e la Escuela. Página web v oficinas a niv Este servicio aún no está Este servicio aún no está Escuelas de Formación Ciudadana articinantes de acuerdo Gratuito. 2 meses aproximadamente. Ciudadanía en general. Psaie, Iharra - (02) 3957210 NO la realidad territorial canitales de provincias ontrol Social, tuvieron mayor impacto, y otro 9% no respo Se ejecuta la Planificación v umnlir con los compror uego de lo cual en base a la La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias de Las escuelas de formación ciudadana han permitido que el 46% e los ciudadanos y ciudadanas conozcan más sobre sus erechos, el 36% de los/las ciudadanos/as están muy motivados 5. Entrega de certificados. país. participar. miento interno a nivel de Delegación. petición que requieran. es a viernes: de 8:30 a Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar u mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción provincias del país, anifestando su interés de y de la propia ciudadanía que nivel nacional con sede en las capitales de provincias. Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/ Organizaciones Sociales. o colectiva. disponible en línea disponible en línea acercarse a las Oficinas de acude. participar en Procesos de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales. CPCCS en las 24 provincias de respectivo. país. 3. Ejecución del Plan de Acción La o el ciudadano, servidora o 1. Ingreso de petición y su vidor público, o miembro d Carta u oficio expresándo la niento interno a nivel de GAD puede acercarse a las petición que requieran. Delegación. NFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo d lementación de Procesos Oficinas del CPCCS en las 24 egún la lógica de cada territ atiende en todas las oficina Procesos de Fomento de la nes a viernes: de 8:30 a udadanía de forma individu Página web v oficinas a nive Este servicio aún no está Este servicio aún no está Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un Fomento de la participación provincias del país, La o el ciudadano puede 2. Reuniones de trabajo para Gratuito. y de la propia ciudadanía que nivel nacional con sede en las Psaje. Ibarra - (02) 3957210 3.714 participación ciudadana 17:00. disponible en línea disponible en línea mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus nanifestando su interés de acercarse a las Oficinas de elaborar el Plan de Acción acude. capitales de provincias. http://www.cnccs.gob.ec/ participar en Procesos de CPCCS en las 24 provincias o omento de la participa 3. Fiecución del Plan de Acció ervidor público, o miembro d GAD puede acercarse a las miento interno a nivel de petición de la asistencia que adanía de forma individu Oficinas del CPCCS en las 24 Delegación. requieran. o colectiva NFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo d provincias del país, gún la lógica de cada territ atiende en todas las oficina Santa Prisca entre Vargas y GAD que activan el Sistema de pañamiento técnico a G nes a viernes: de 8:30 a Página web v oficinas a nive Este servicio aún no está Este servicio aún no está Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus anifestando su interés de 2. Reuniones de trabajo para Gratuito. v de la propia ciudadanía que nivel nacional con sede en las Psaie. Ibarra - (02) 3957210 Participación Ciudadana que activan el Sistema de La o el ciudadano puede Régimen dependiente. disponible en línea recibir acompañamient elaborar el Plan de Acción acude. capitales de provincias acercarse a las Oficinas de servicios. técnico para el proceso de PCCS en las 24 provincias o Miembros de GAD. país. Sistema de Participación 3. Fiecución del Plan de Acción La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del miento interno a nivel de petición de la asistencia que Conformación y/o fortalecimiento de Asambleas Locales Ciudadanas Conformación y/o talecimiento de Asambleas requieran. recibir acompañamiento gún la lógica de cada terr nes a viernes: de 8:30 a Página web y oficinas a niv Este servicio aún no está Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar u 2. Reuniones de trabajo para nico para la conformació y de la propia ciudadanía qu nivel nacional con sede en las Psaje. Ibarra - (02) 3957210 que inciden en la gestión de lo cales Ciudadanas que incide La o el ciudadano puede 17:00. o colectiva disponible en línea disponible en línea mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus y/o fortalecimiento de una elaborar el Plan de Acción acude. capitales de provincias http://www.cpccs.gob.ec/ público desde la actoría ciudada la gestión de lo público desc acercarse a las Oficinas de servicios. mblea Local Ciudadana gu respectivo. la actoría ciudadana PCCS en las 24 provincias d inciden en la gestión de lo país. público desde la actoría 3. Eiecución del Plan de Acción ciudadana. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del 1. Ingreso de petición v su Carta u oficio expresándo la PCCS en las 24 provincias de petición de la asistencia qu conformación v/o fortalecimien Conformación v/o Delegación INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Consejos Barriales y recintales como iniciativa de participación ciudadana local para ejercicio de su actoría. Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/ agina web y oficinas a nive Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar u mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios. nes a viernes: de 8:30 : Este servicio aún no está Este servicio aún no está . Reuniones de trabajo para Gratuito. NO udadana local para ejerci de su actoría.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																				
	d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio		Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)		Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
13	Apoyo técnico, impulso, promoción y fortalecimiento de iniciativas que garantican el ejercicio de los derechos de participación ciudadana, control social y rendición de cuentas en todos los niveles depolerno, en coordinación con las instituciones, la ciudadanía y organizaciones sociales. (Apoyo a Asambleas Ciudadanas Locales).	Acompañamiento a la Constitución de Asambleas Ciudadanas, procesos de formación y capacitación en mecanismos y espacios y de participación y seguimiento y fortalecimiento de los procesos iniciados.	La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país, manifestando su interés de recibir apoyo técnico y acompañamiento para organizar un grupo Gestor o conformar una Asamblea Ciudadana. Para las Asambleas que ya se encuentran conformadas, pueden solicitar asistencia técnica, acompañamiento, capacitación al Consejo.	Carta u oficio expresándo la petición de la asistencia que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Horario acordado con los participantes de acuerdo a la realidad territorial.	Gratuito.	Según la lógica de cada territorio y de las propias organizaciones sociales y ciudadania que acuden.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Se atlende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.		Página web y oficinas a nivel nacional	NO	Este servício aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	o	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							"NO APLICA", ya que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social no cuenta con un portal de trámites ciudadanos (PTC)													
	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/03/2016													
	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						MENSUAL SECRETARÍA TÉCNICA													
-	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MARIVEL RUIZ TRIVIÑO													
CORREC	ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABL	LE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE	LA INFORMACIÓN:			mruiz@cpccs.gob.ec														
NÚMER) TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE	LE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE	LA INFORMACIÓN:			(02) 395-7210 EXTENSIÓN 312														