



# **“EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN LATINOAMÉRICA”**

Quito, Ecuador  
03 de diciembre de 2014

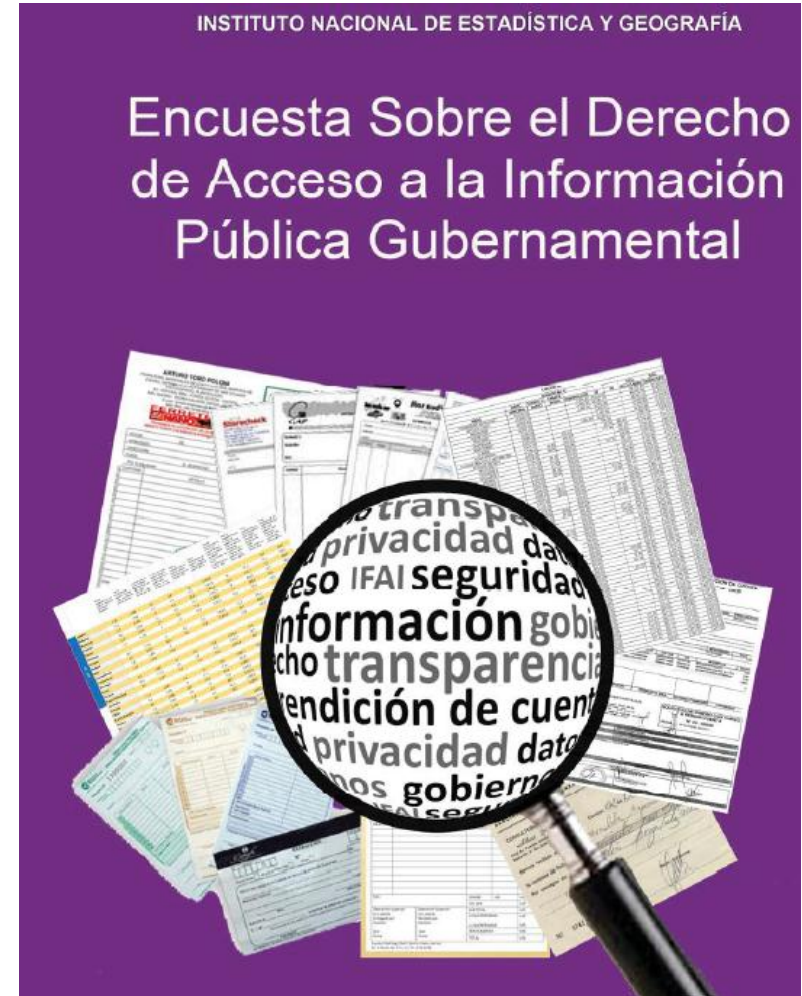
**Coordinación de Acceso a la Información**



# Encuesta sobre el Derecho de Acceso a la Información Pública Gubernamental (EDAI), experiencia mexicana.

# Objetivo

- Recabar información sobre los conocimientos, actitudes y prácticas de la población con respecto al DAI, especialmente con relación a los obstáculos al ejercicio del derecho.
- Identificar la información pública gubernamental que resulte de mayor interés para la población.



# Etapas de ejecución

Etapa 1

Diseño del  
cuestionario

Etapa 2

Desarrollo e  
implementación  
de la encuesta

Etapa 3

Presentación de  
los resultados

# Etapa 1: Diseño del cuestionario

## Modelo CAP.

1. Conocimientos. Conocimiento básico del marco normativo y comprensión de conceptos clave, así como opiniones al respecto.
2. Actitudes e intereses. Actitud general e intereses particulares sobre la información pública gubernamental.
3. Medios de acceso. Conocimiento básico y opiniones sobre el IFAI e institutos estatales. Medios de contacto y solicitud de información.
4. Prácticas. Solicitudes de información y obstáculos al ejercicio del derecho.

# Etapa 1: Diseño del cuestionario

## Conocimientos

La sección sobre conocimientos incluye los siguientes tópicos específicos:

- Derecho de acceso a la información pública gubernamental
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
- Transparencia gubernamental
- Relación entre conceptos y valoración personal

# Etapa 1: Diseño del cuestionario

## Actitudes e intereses

La sección sobre actitudes e intereses incluye los siguientes tópicos específicos:

- Interés general en la información pública gubernamental
- Intereses particulares
  - Servicios públicos
  - Actuación del gobierno
  - Programas sociales
  - Situación nacional
  - Medios de comunicación

# Etapa 1: Diseño del cuestionario

## Medios de acceso

La sección sobre medios de acceso incluye los siguientes tópicos específicos:

- IFAI
- Institutos estatales
- Valoración personal
- Temáticas de solicitudes de información atendidas por el gobierno federal.



# Etapa 1: Diseño del cuestionario

## Prácticas

La sección sobre prácticas incluye los siguientes tópicos específicos:

- Solicitudes de información
- Experiencia personal
- Obstáculos al ejercicio del derecho

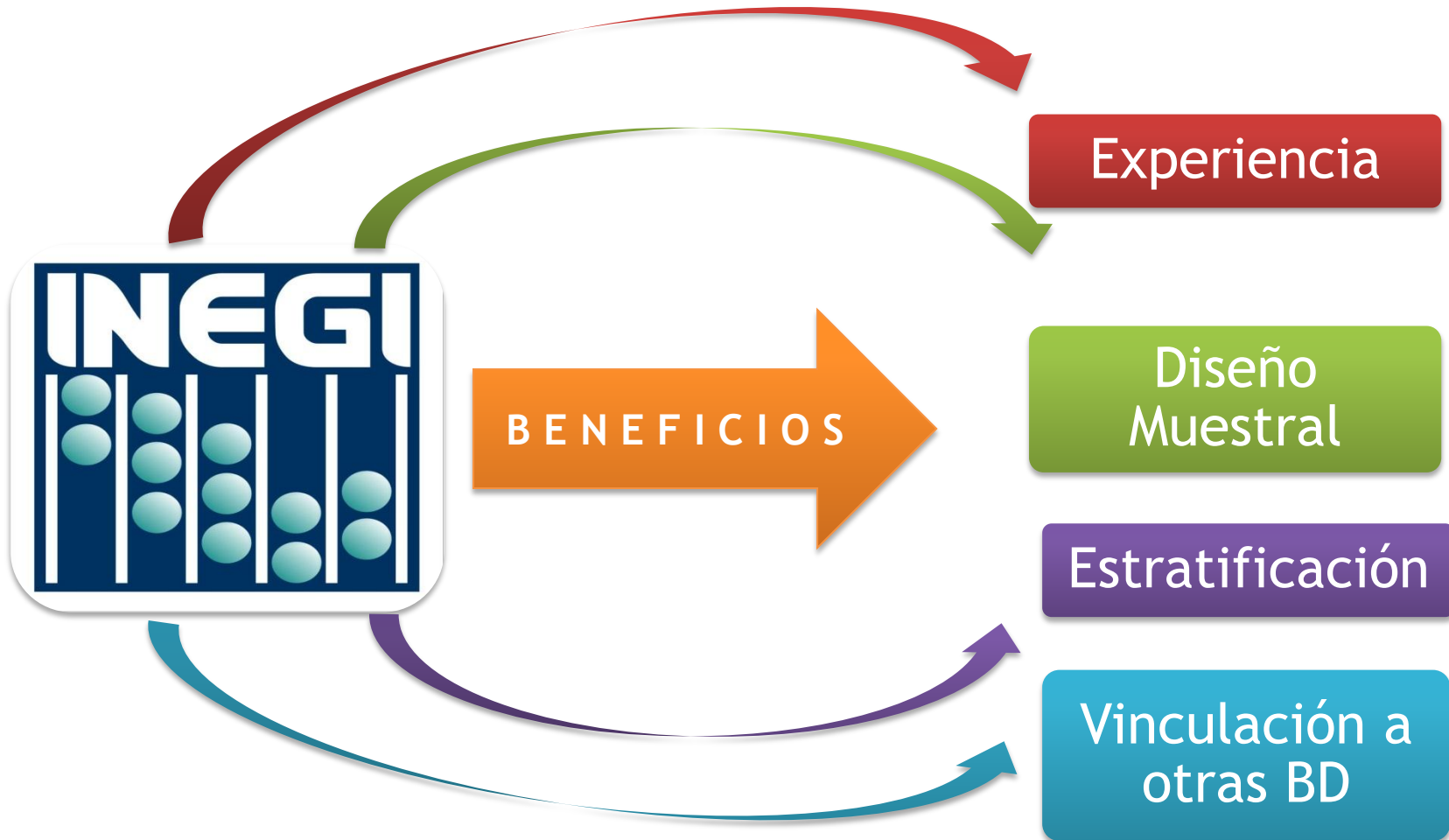
# Etapa 1: Diseño del cuestionario

La composición del cuestionario permite hacer **combinaciones** de preguntas con el propósito de verificar la consistencia o contradicción en las respuestas de los entrevistados, en razón de que las percepciones de las personas pueden ser complejas o inconstantes.

# Etapa 1: Diseño del cuestionario

Tema	Sección	Descripción	No. Preguntas
Sociodemográficas  Conocimiento del DAI, Necesidades de información, medios y procedimientos y prácticas en su ejercicio.	Portada	Portada de la encuesta	
	I. Características de la vivienda	Infraestructura y bienes de la vivienda	9
	II. Identificación de hogares en la vivienda	Identificación de residentes y hogares dentro de la vivienda	3
	III. Características sociodemográficas	Condición de actividad y datos de los integrantes del hogar	8
	IV. Conocimiento y relevancia del derecho a solicitar información pública	Conocimiento y percepción de la LFTAIPG	10
	V. Necesidades de información pública	Interés en diversos temas de información	8
	VI. Conocimiento de medios y procedimientos de acceso a la información	Conocimiento y percepción del IFAI e Institutos Estatales de Transparencia	10
VII. Prácticas en el acceso a la información	Práctica en ejercicio del DAI	7	

## Etapa 2: Desarrollo e implementación



# Etapa 2: Desarrollo e implementación

## PREPARACIÓN

### Población Objetivo

- 15 años y más
- Residentes de viviendas particulares
- Áreas urbanas
- 100,000 habitantes y más
- 32 entidades federativas



### Diseño muestral

- Marco Nacional de Viviendas 2012
- Selección muestral: probabilístico, estratificado, unietápico y por conglomerados
- Unidad Primaria de Muestreo:
  - Características Sociales y Demográficas → Habitantes
  - Características Físicas y Equipamiento → Viviendas
- 100 viviendas por entidad federativa
- 3200 viviendas visitadas



# Etapa 2: Desarrollo e implementación

## RECOLECCIÓN

### Capacitación

- Oficinas centrales INEGI, Aguascalientes.
- Presentación del proyecto
- Conocimiento y ejercicio del DAI
- Contenido de la encuesta
- Presentación de paquetería informática



### Levantamiento

- 4 al 22 de noviembre de 2013
- 32 encuestadores especialistas



# Etapa 2: Desarrollo e implementación

## PROCESAMIENTO

### Concentración

- 2,805 encuestas concentradas.
- Centralización de información en oficinas centrales.
- Jerarquías en el manejo de encuestas.



### Depuración y verificación

- Controles de calidad (integridad y coherencia)
- Cálculo de factores de expansión.
- 37 millones de personas representadas

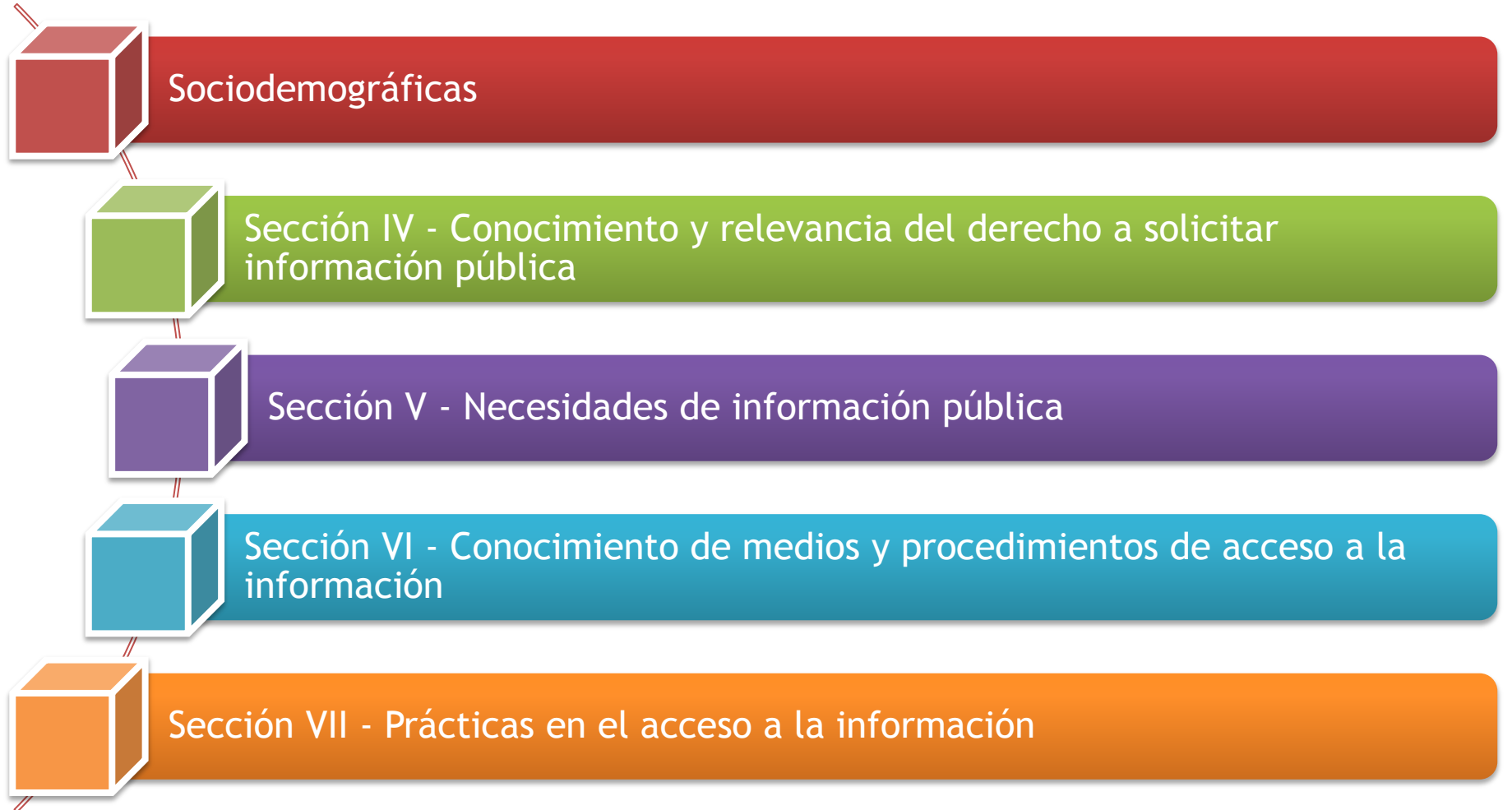


### Entrega de bases de datos

- Formato electrónico.

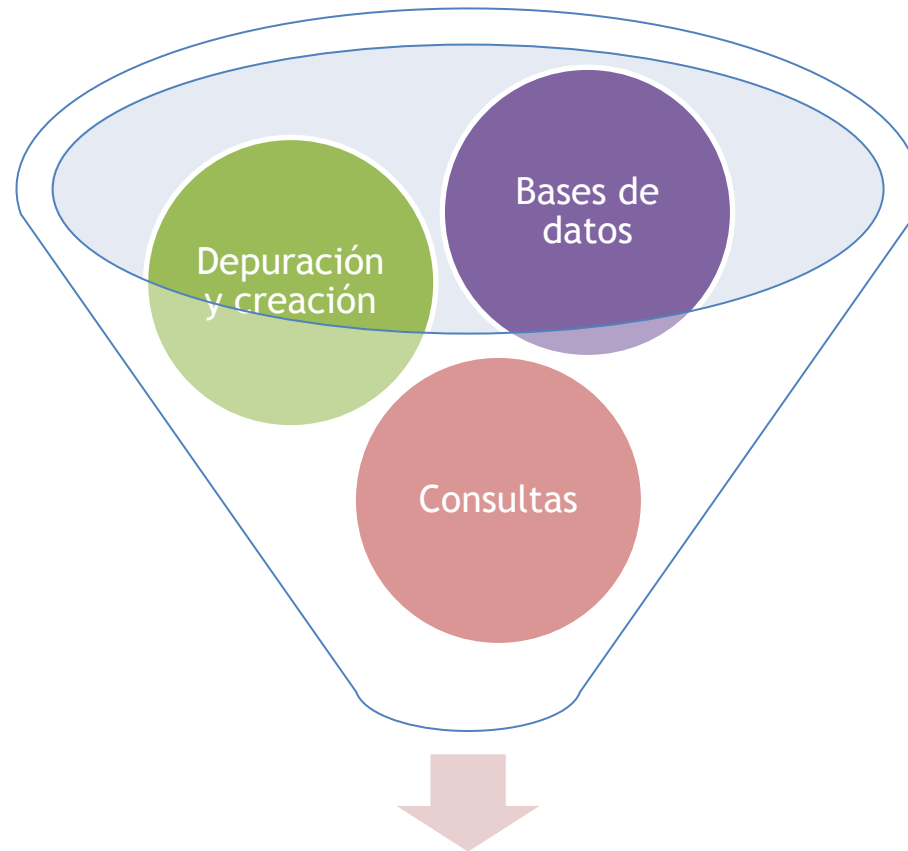


# Etapa 3: Resultados





## Etapa 3: Resultados

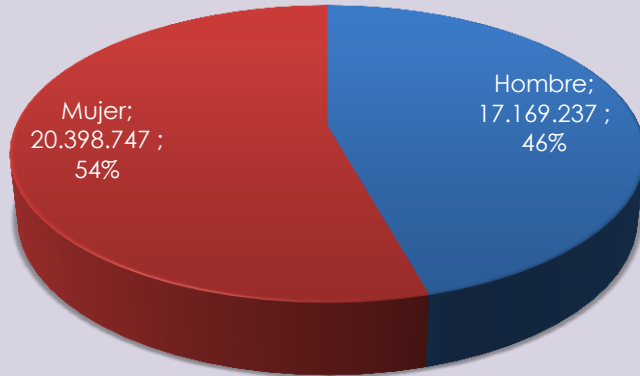


**Gráficos y tablas**

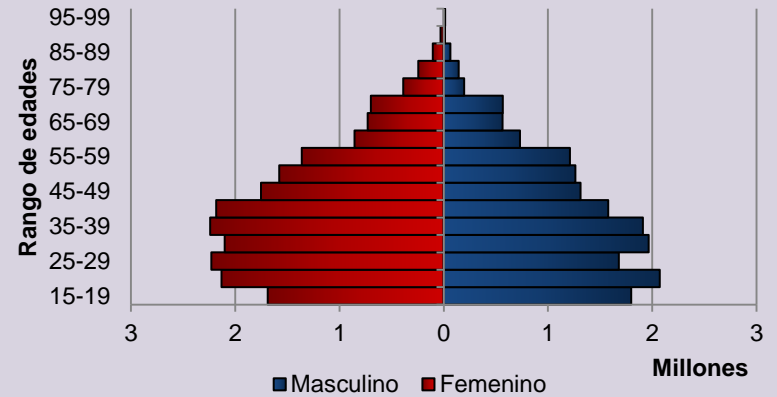
# Etapa 3: Resultados

- Sociodemográficas

Sexo

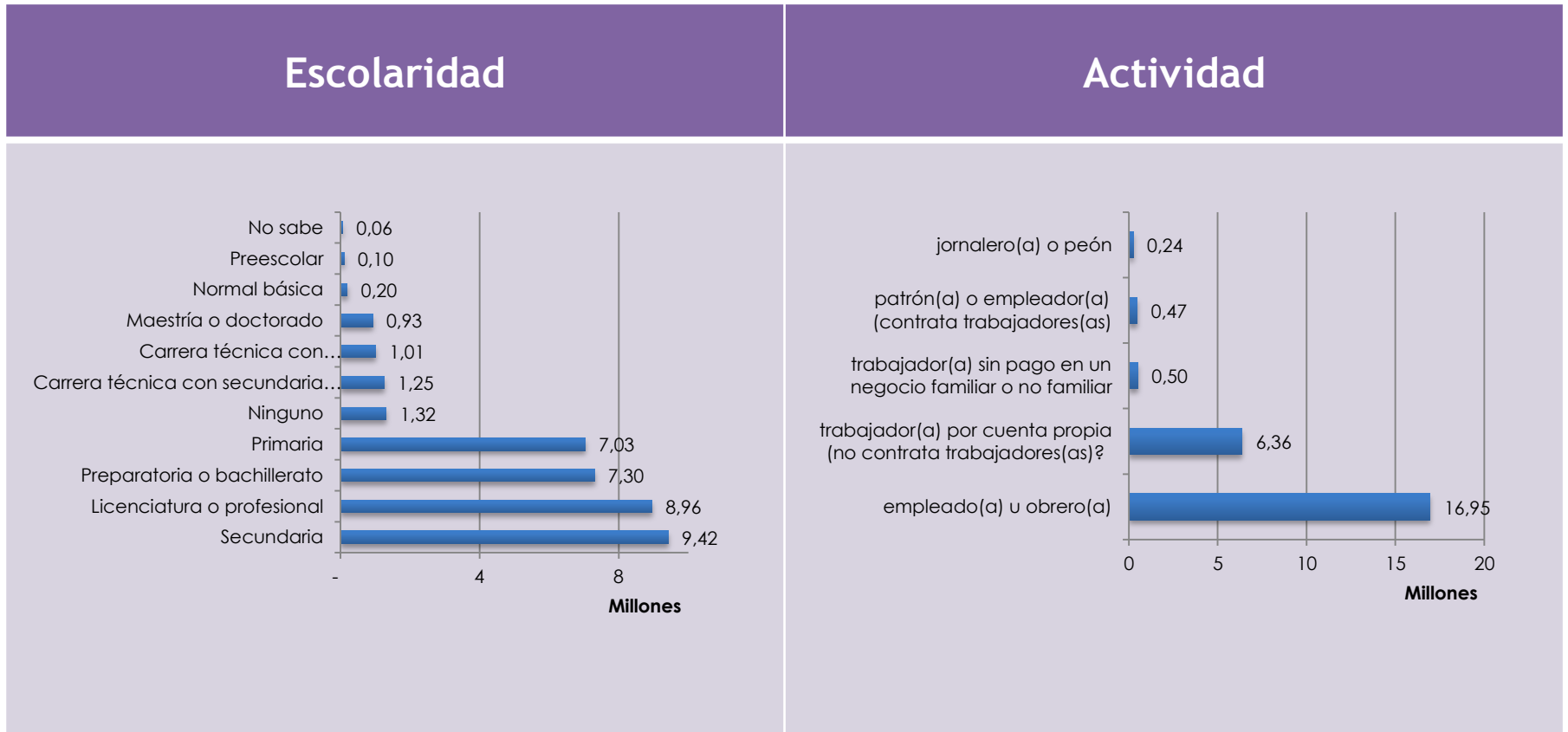


Edad



# Etapa 3: Resultados

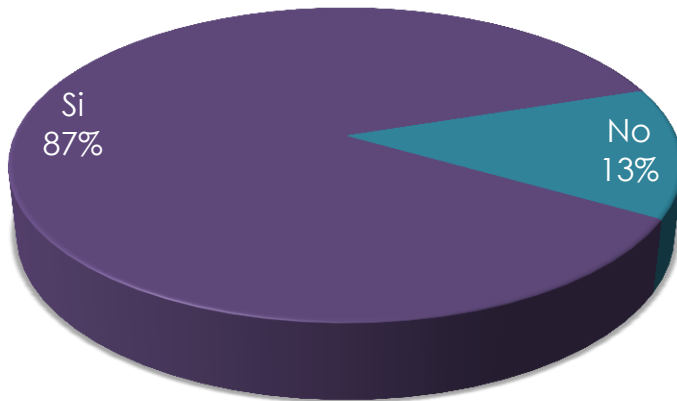
- Sociodemográficas



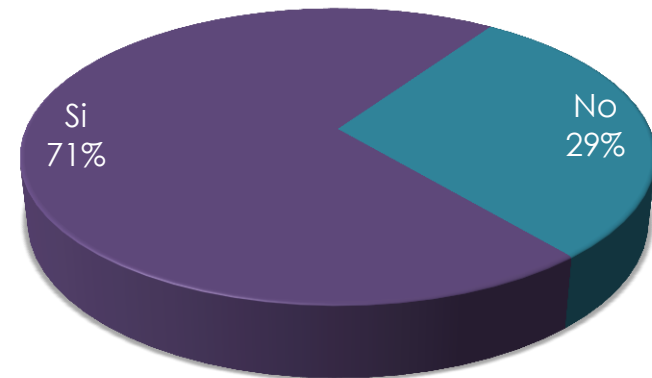
## Etapa 3: Resultados

### Sección IV - Conocimiento y relevancia del derecho a solicitar información pública

4.1 ¿Ha escuchado que cualquier persona tiene derecho a conocer la información pública del gobierno?



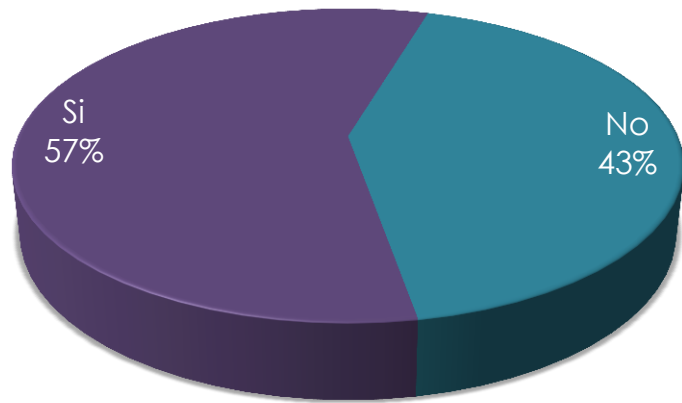
4.2 Este derecho se llama “Derecho de Acceso a la Información Pública Gubernamental” ¿sabía usted de él?



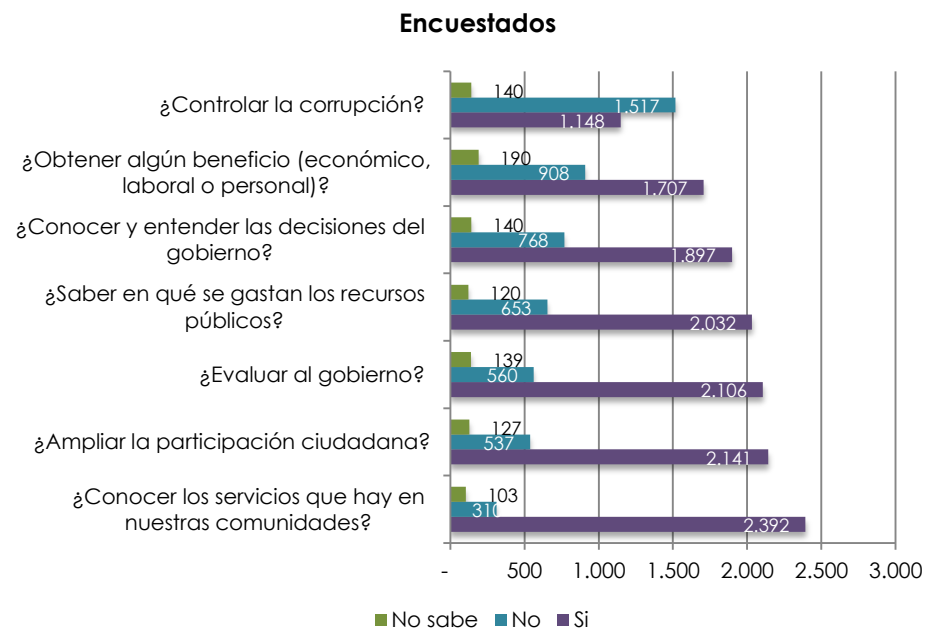
# Etapa 3: Resultados

## Sección IV - Conocimiento y relevancia del derecho a solicitar información pública

4.3 ¿Sabía usted que existe una ley federal para garantizar el Derecho a la Información Pública Gubernamental?



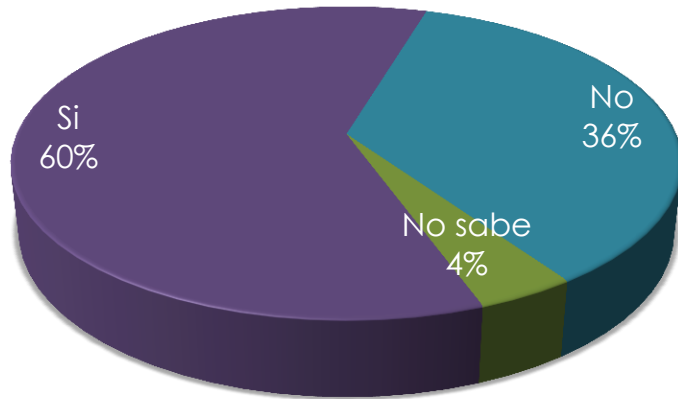
4.4 Cree usted que poder consultar la Información Pública del gobierno, permite...



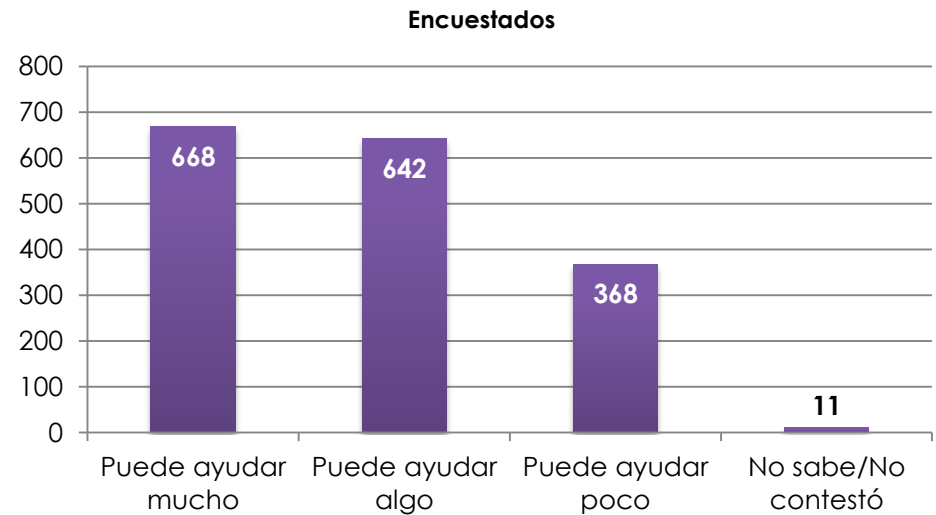
# Etapa 3: Resultados

## Sección IV - Conocimiento y relevancia del derecho a solicitar información pública

4.7 ¿Cree usted que el derecho a la información, ayuda a que los gobiernos sean transparentes?



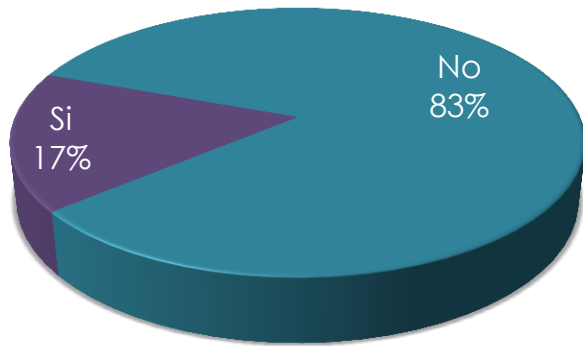
4.8 ¿Que tanto cree usted que el derecho a la información puede ayudar a que los gobiernos sean transparentes?



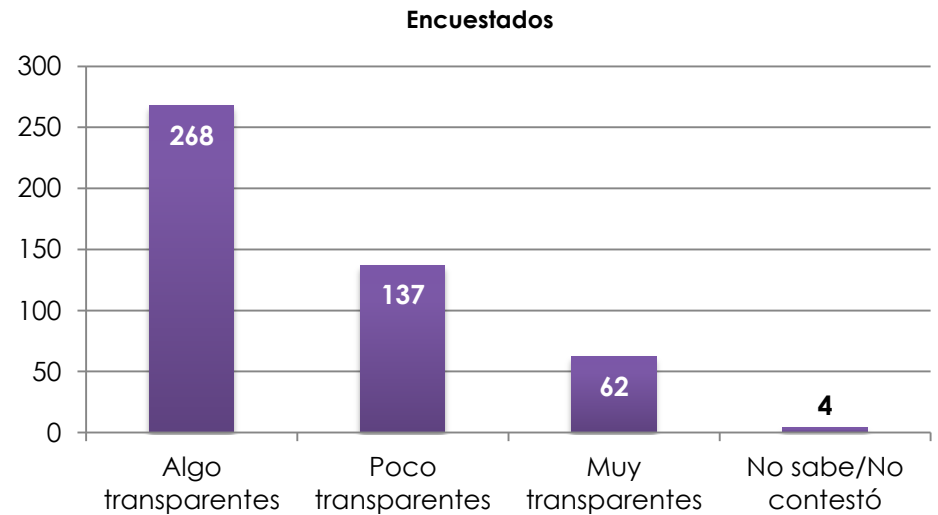
# Etapa 3: Resultados

## Sección IV - Conocimiento y relevancia del derecho a solicitar información pública

4.9 ¿Usted cree que los servidores públicos son transparentes en su desempeño?



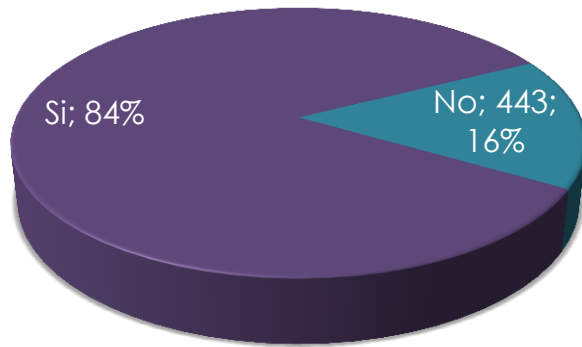
4.10 Dígame ¿qué tan transparentes cree usted que son los servidores públicos?



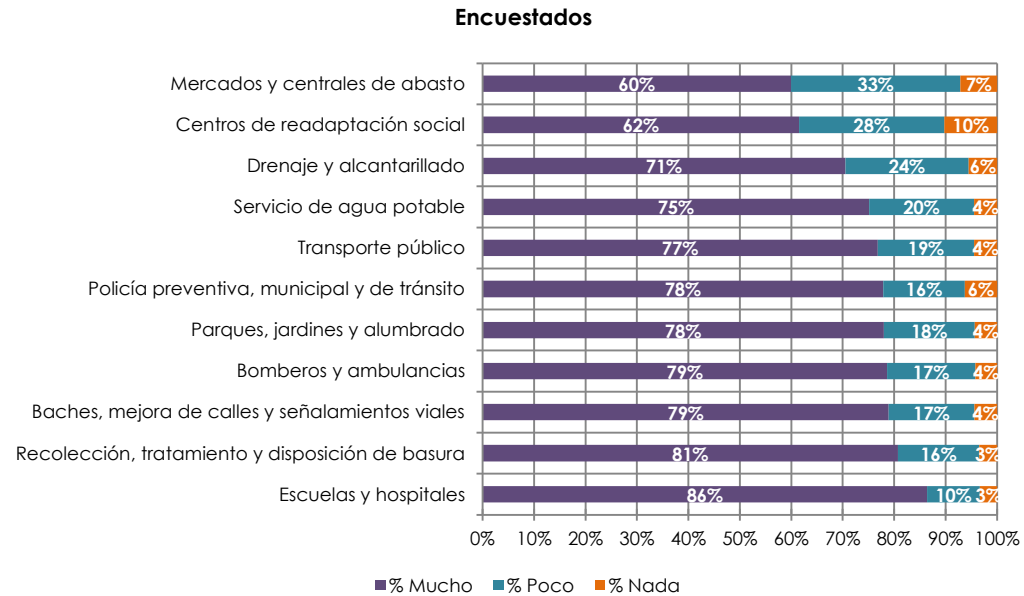
# Etapa 3: Resultados

## Sección V - Necesidades de información pública

5.1 ¿A usted le interesaría informarse sobre lo que hace el gobierno?



5.2 Con respecto a servicios públicos, ¿qué tanto le interesaría conocer acerca de...





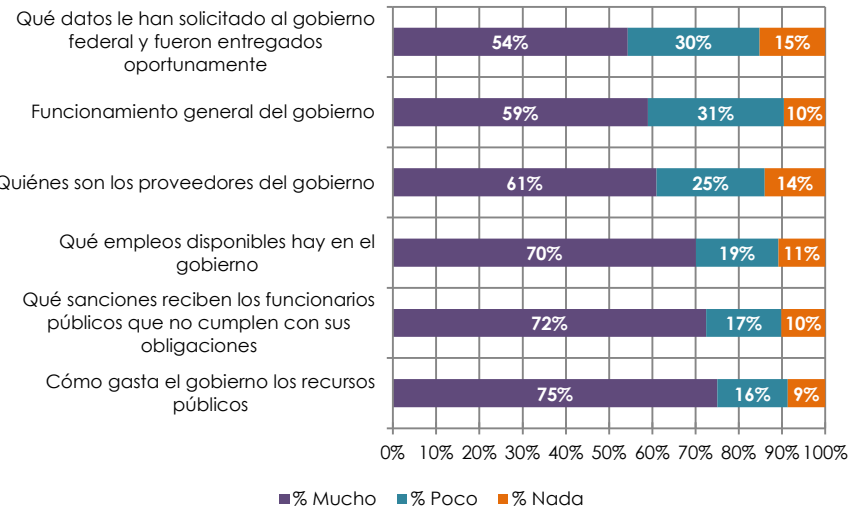
# Etapa 3: Resultados

## Sección V - Necesidades de información pública

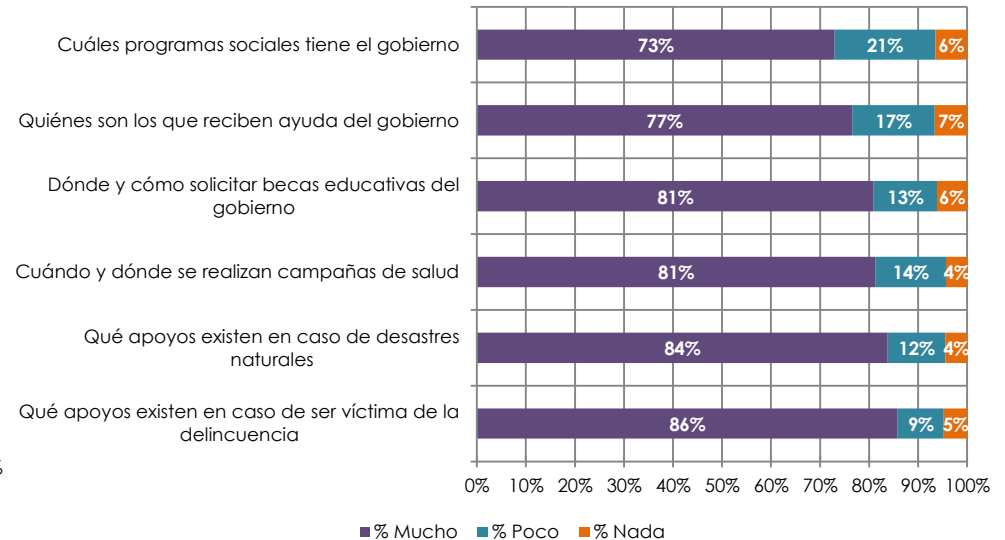
5.3 Con respecto al gobierno, ¿qué tanto le interesaría conocer acerca de...

5.4 Con respecto a programas sociales, ¿qué tanto le interesaría conocer acerca de...

Encuestados



Encuestados



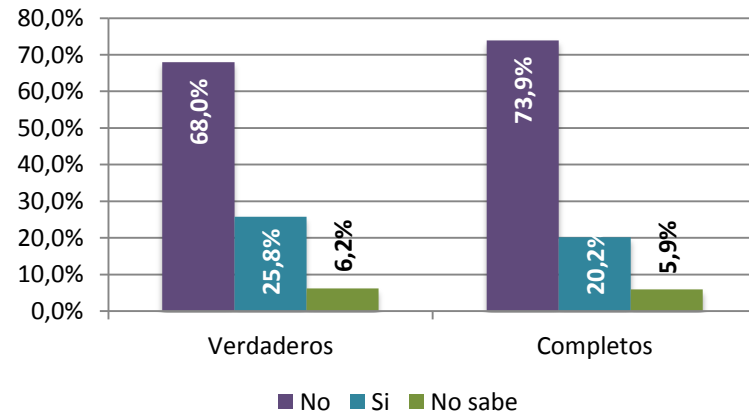
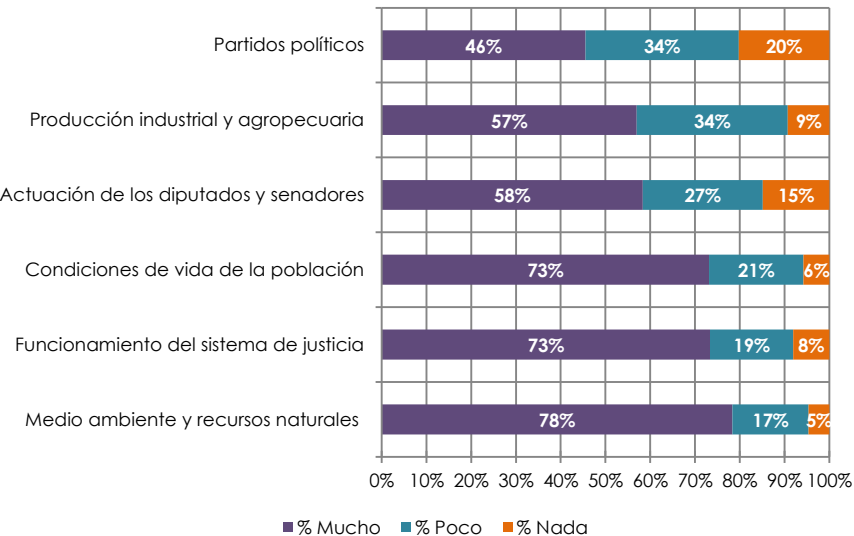
# Etapa 3: Resultados

## Sección V - Necesidades de información pública

5.5 Sobre el desarrollo del país, ¿qué tanto le interesaría conocer acerca de...

5.6 Si usted solicitara información al gobierno, tendría confianza en que le darían datos...

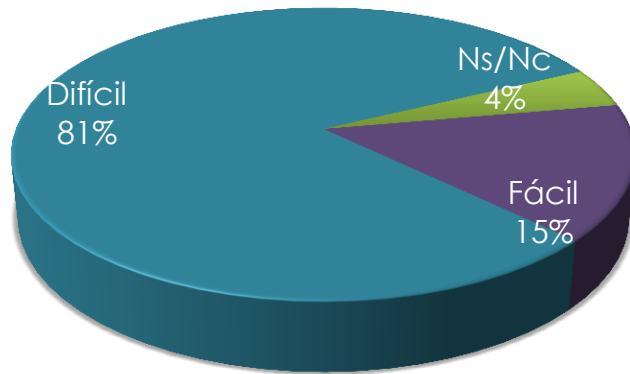
Encuestados



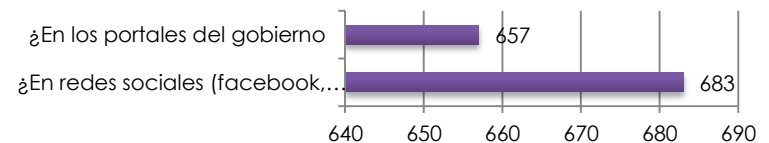
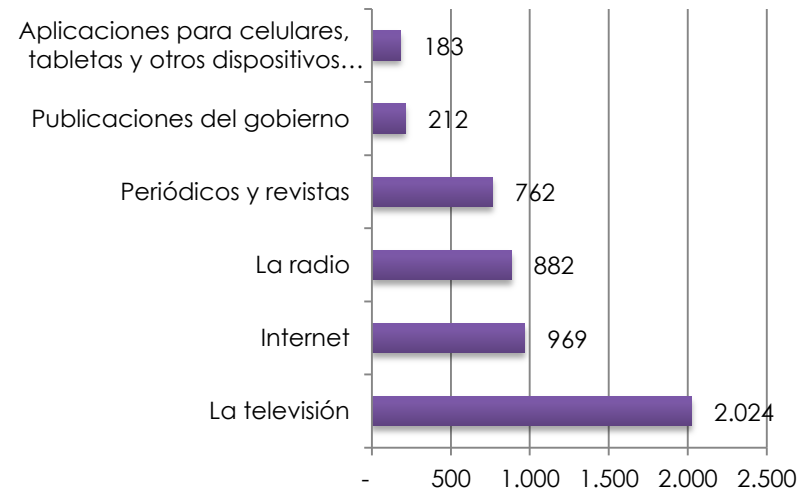
# Etapa 3: Resultados

## Sección V - Necesidades de información pública

5.7 Si usted solicitara información del gobierno, ¿cree que el trámite sería...



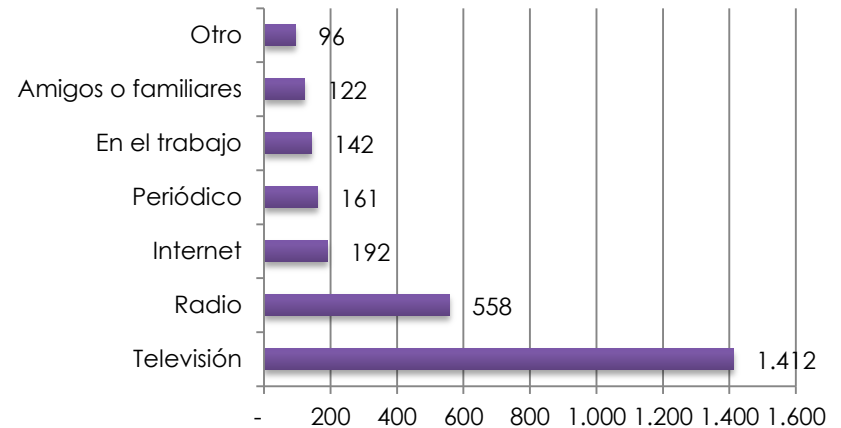
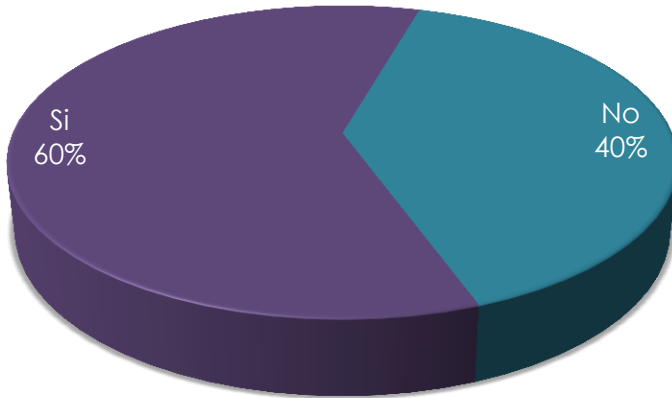
5.8 ¿A usted en qué medios le serviría que se publicara la información del gobierno?



# Etapa 3: Resultados

## Sección VI - Conocimiento de medios y procedimientos de acceso a la información

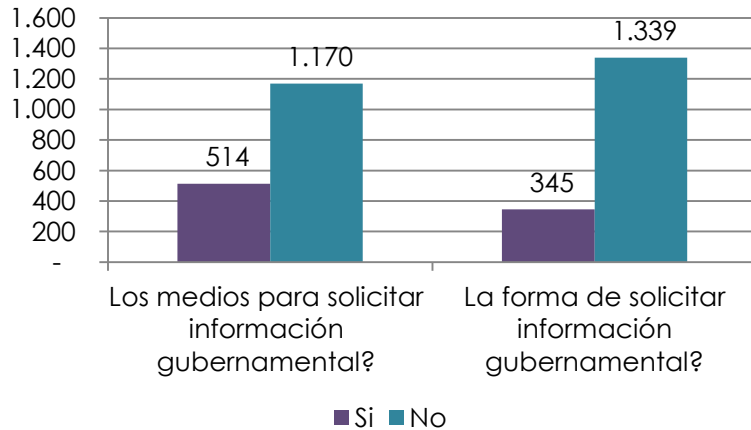
6.1 ¿Conoce o ha oído hablar del IFAI? 6.2 ¿Dónde ha escuchado hablar del IFAI?  
 Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos?



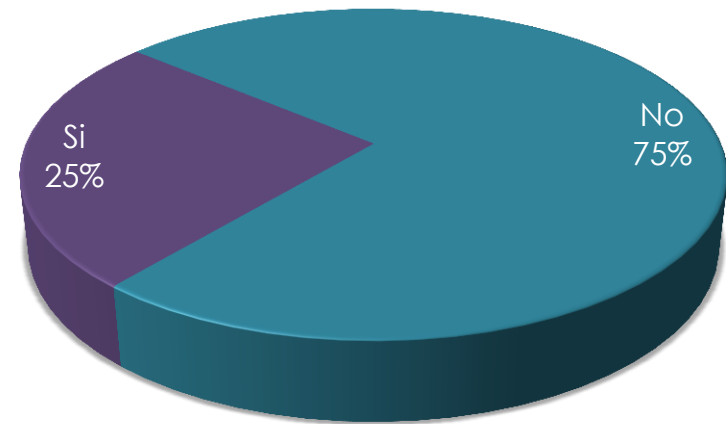
# Etapa 3: Resultados

## Sección VI - Conocimiento de medios y procedimientos de acceso a la información

6.5 Por favor, dígame ¿si usted conoce...



6.6 ¿Conoce o ha oído hablar de los Institutos Estatales de Transparencia?

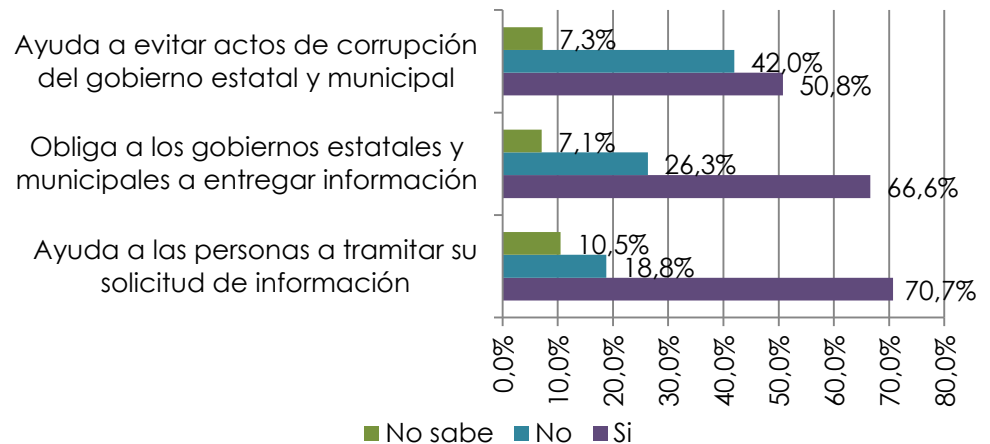
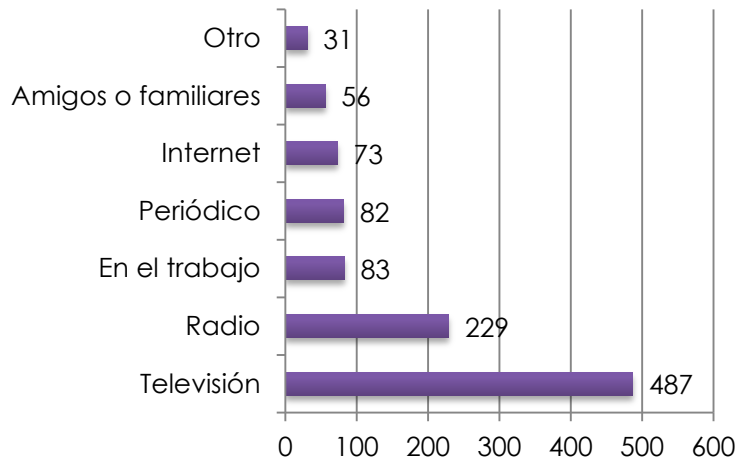


# Etapa 3: Resultados

## Sección VI - Conocimiento de medios y procedimientos de acceso a la información

6.7 ¿Dónde ha escuchado hablar de los Institutos Estatales de Transparencia?

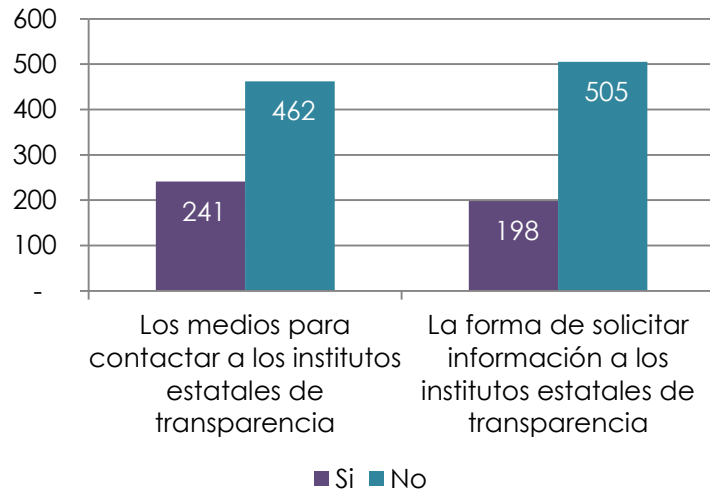
6.8 De lo que conoce o ha oído, ¿usted cree que el Instituto Estatal de Transparencia...



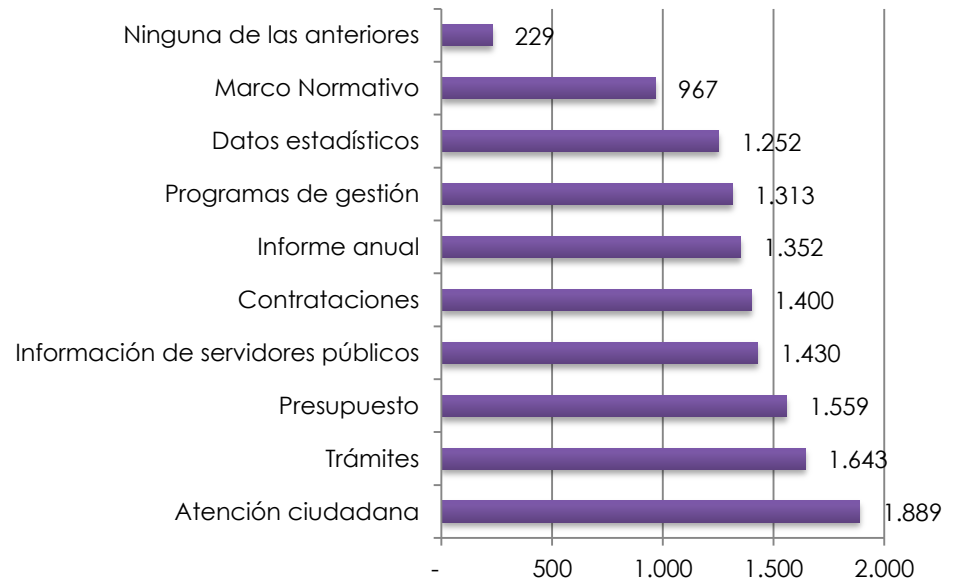
# Etapa 3: Resultados

## Sección VI - Conocimiento de medios y procedimientos de acceso a la información

6.9 Por favor, dígame ¿si usted conoce...



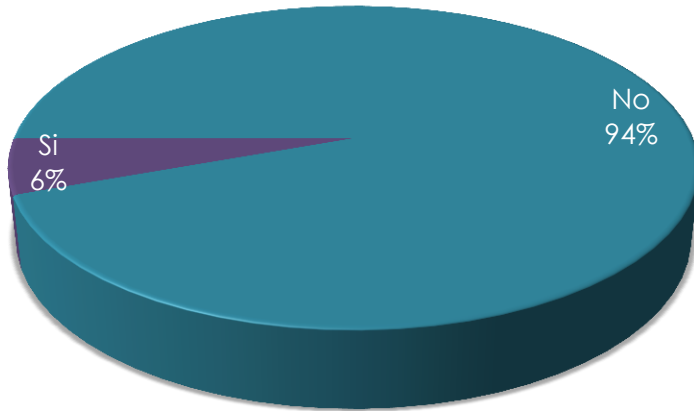
6.10 El gobierno ya ha entregado información sobre los siguientes temas, ¿de cuáles de ellos le interesaría conocer más?



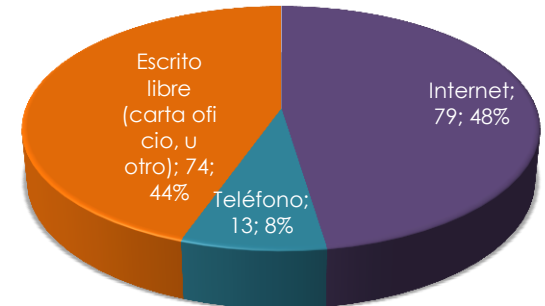
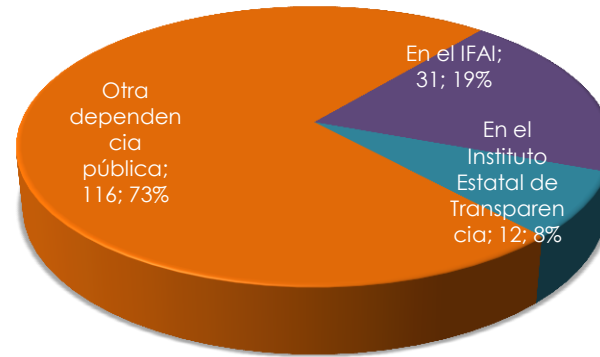
# Etapa 3: Resultados

## Sección VII - Prácticas en el acceso a la información

7.1 ¿Usted ha realizado alguna solicitud de información pública al gobierno?



7.2 ¿A qué institución acudió a realizar su solicitud?

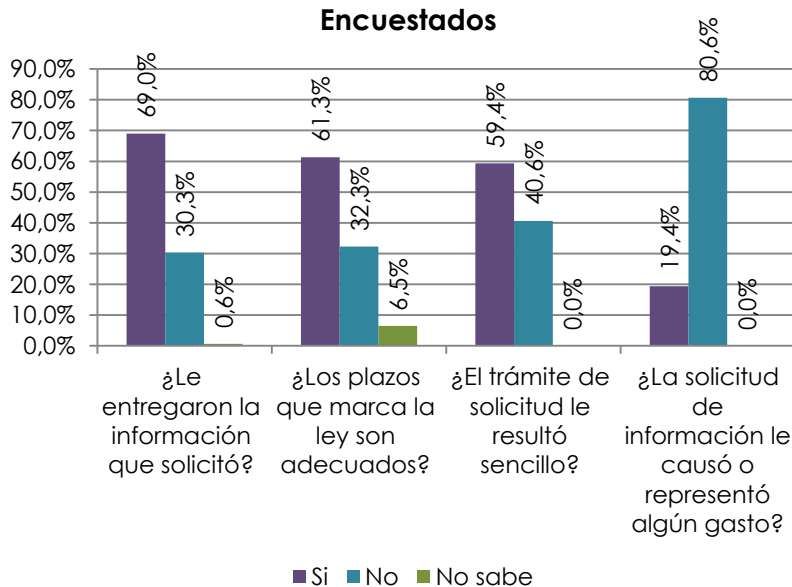




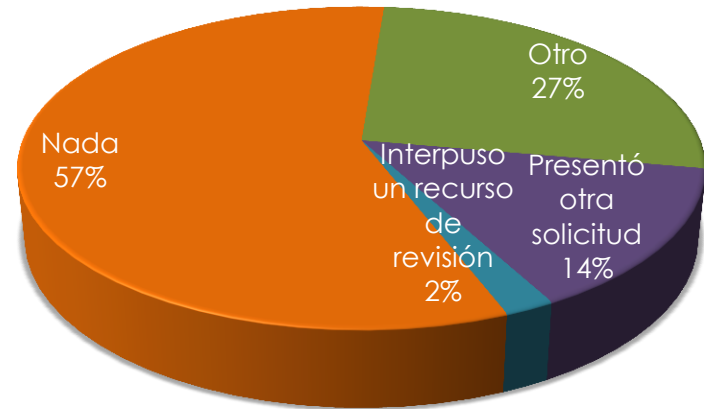
# Etapa 3: Resultados

## Sección VII - Prácticas en el acceso a la información

### 7.3 Por favor dígame si...



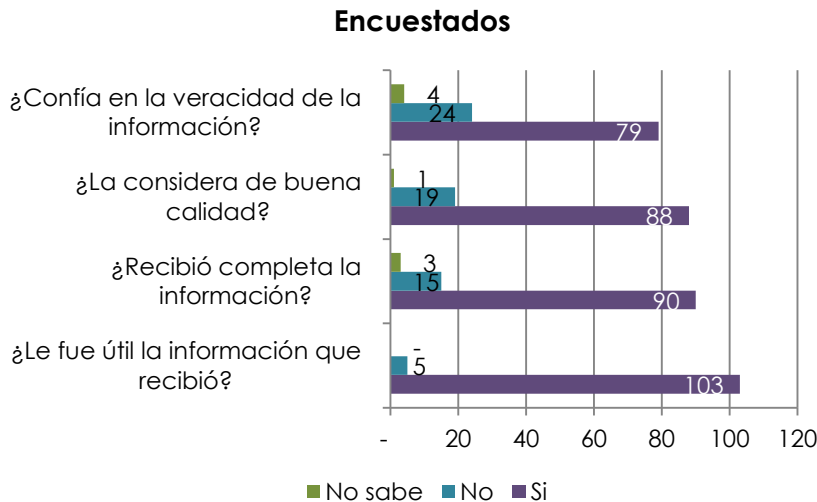
### 7.4 ¿Qué hizo usted al no recibir la información solicitada?



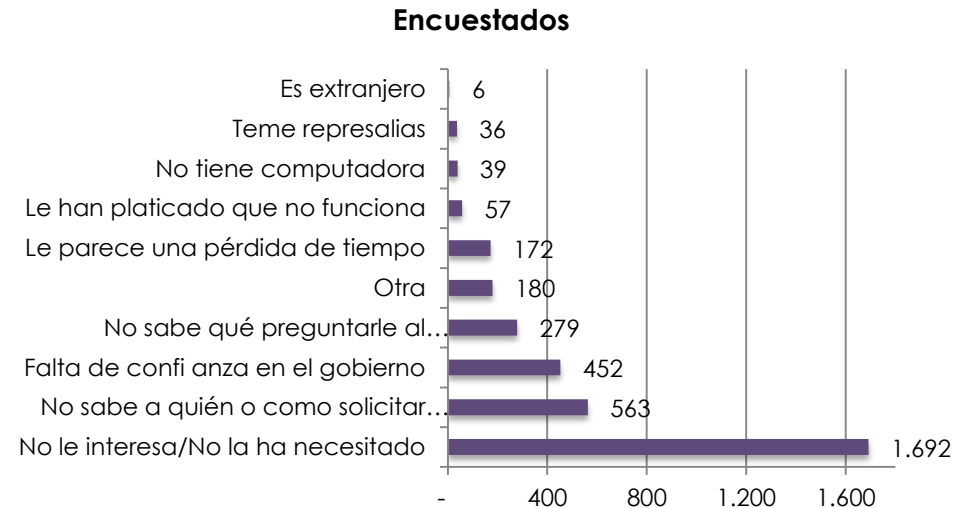
# Etapa 3: Resultados

## Sección VII - Prácticas en el acceso a la información

### 7.5 Por favor, dígame si...



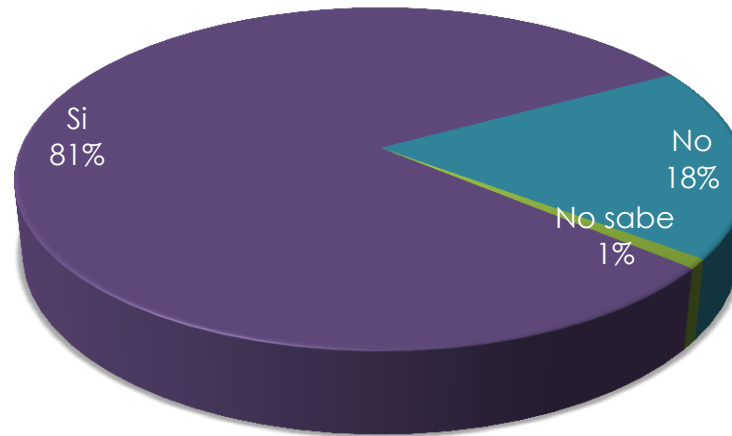
### 7.6 ¿Cuál es la razón por la que no ha solicitado información?



# Etapa 3: Resultados

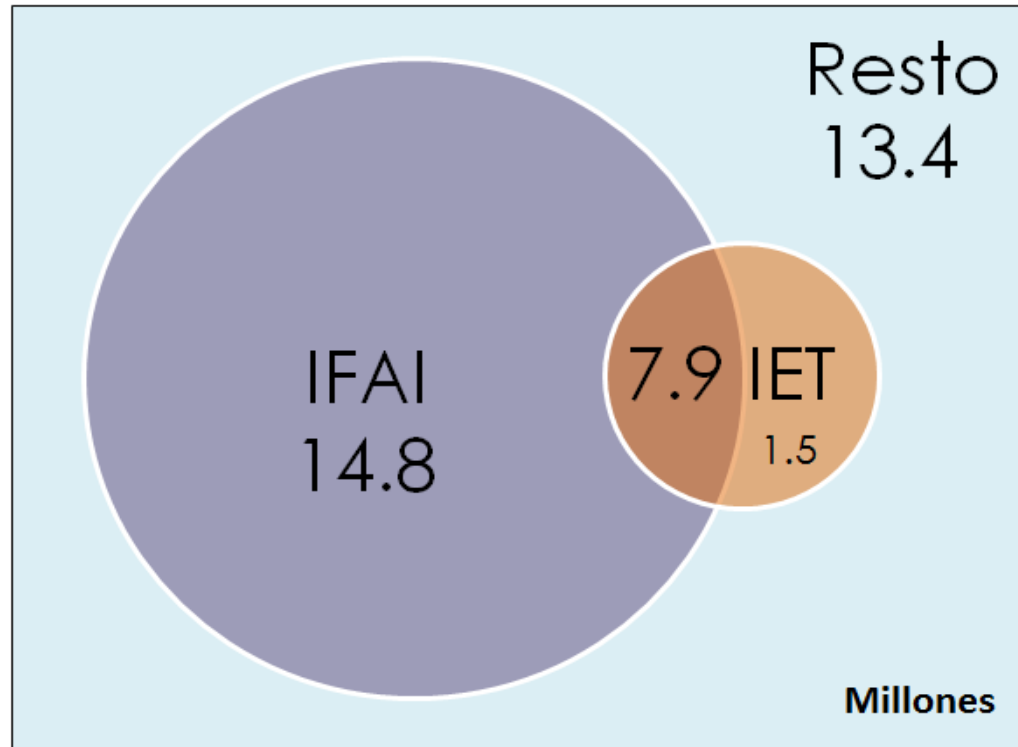
## Sección VII - Prácticas en el acceso a la información

7.7 Finalmente, ¿le interesaría recibir orientación para ejercer su derecho a la información?



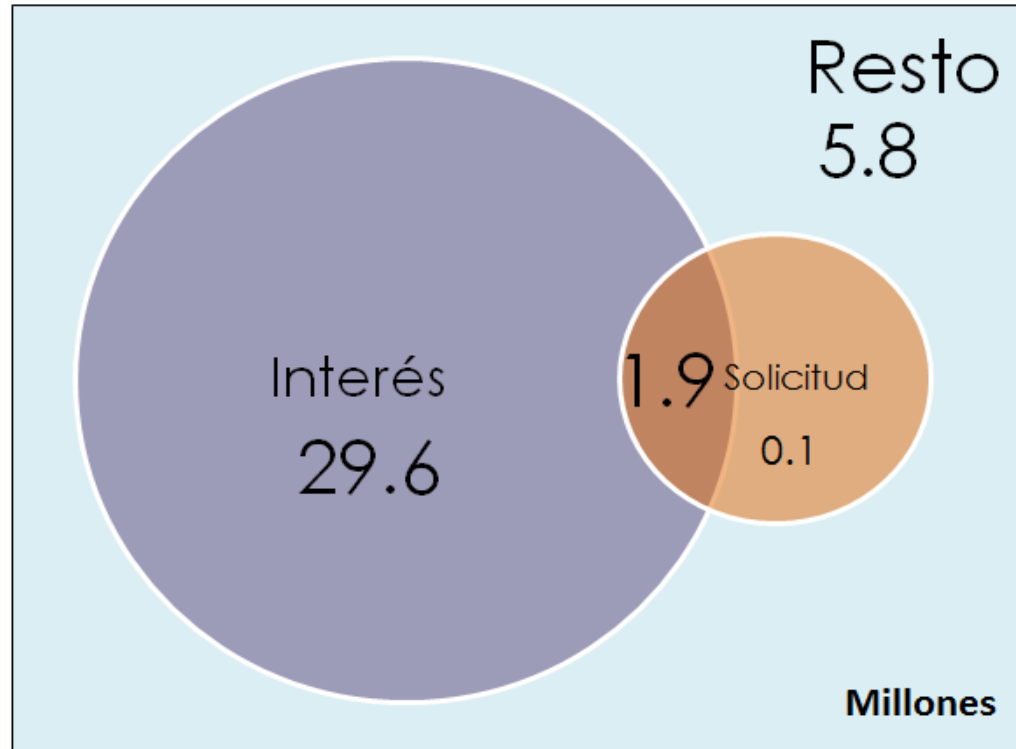
# Análisis combinado

## Conocimiento de órganos garantes



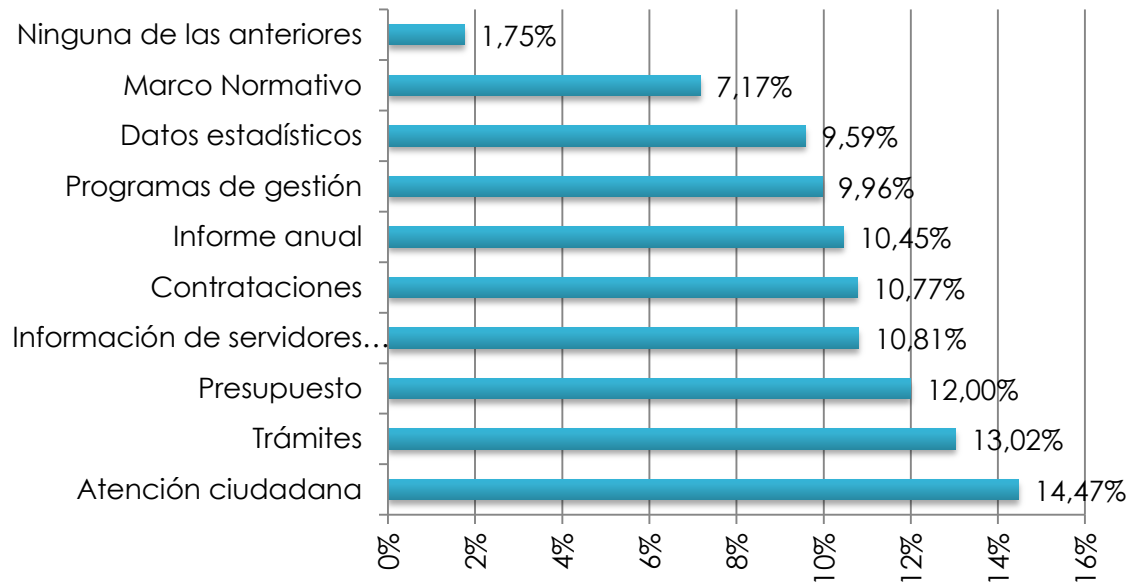
# Análisis combinado

## Grado de interés y ejercicio



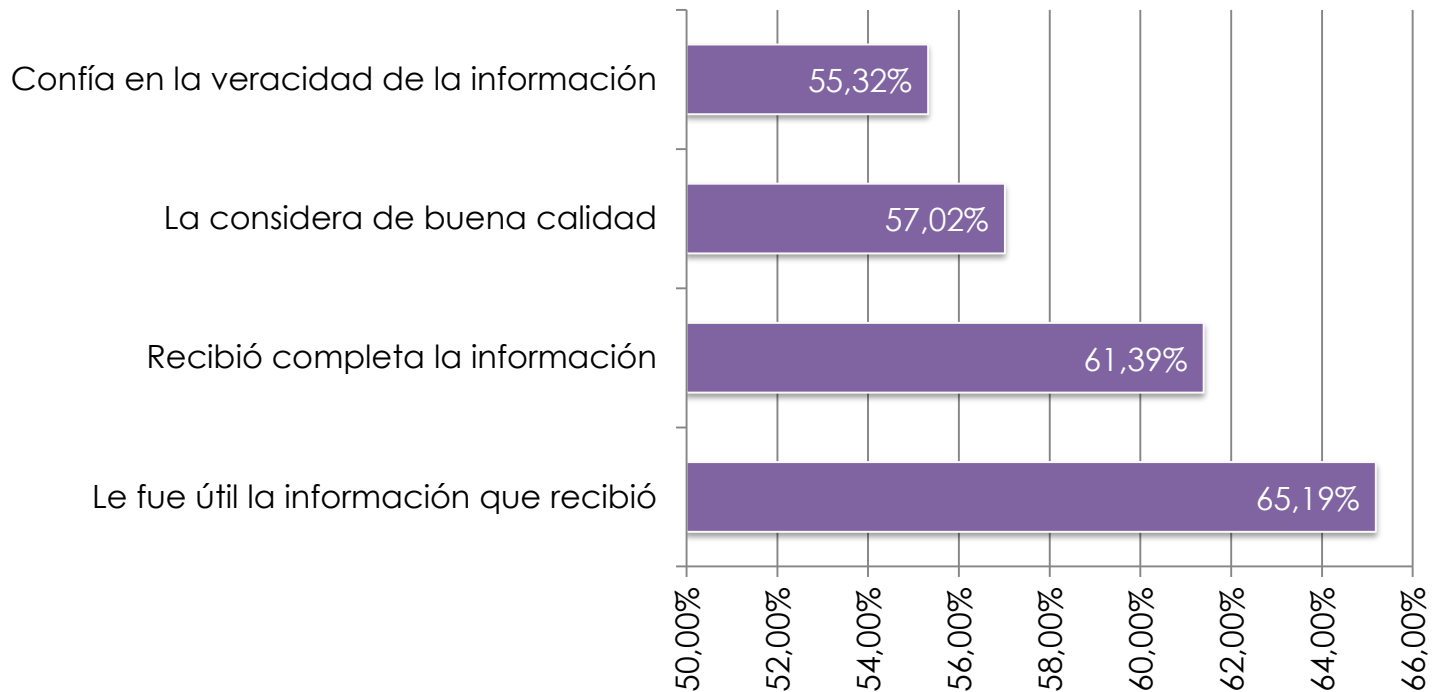
# Análisis combinado

## Temas de interés de no solicitantes por falta de interés/necesidad



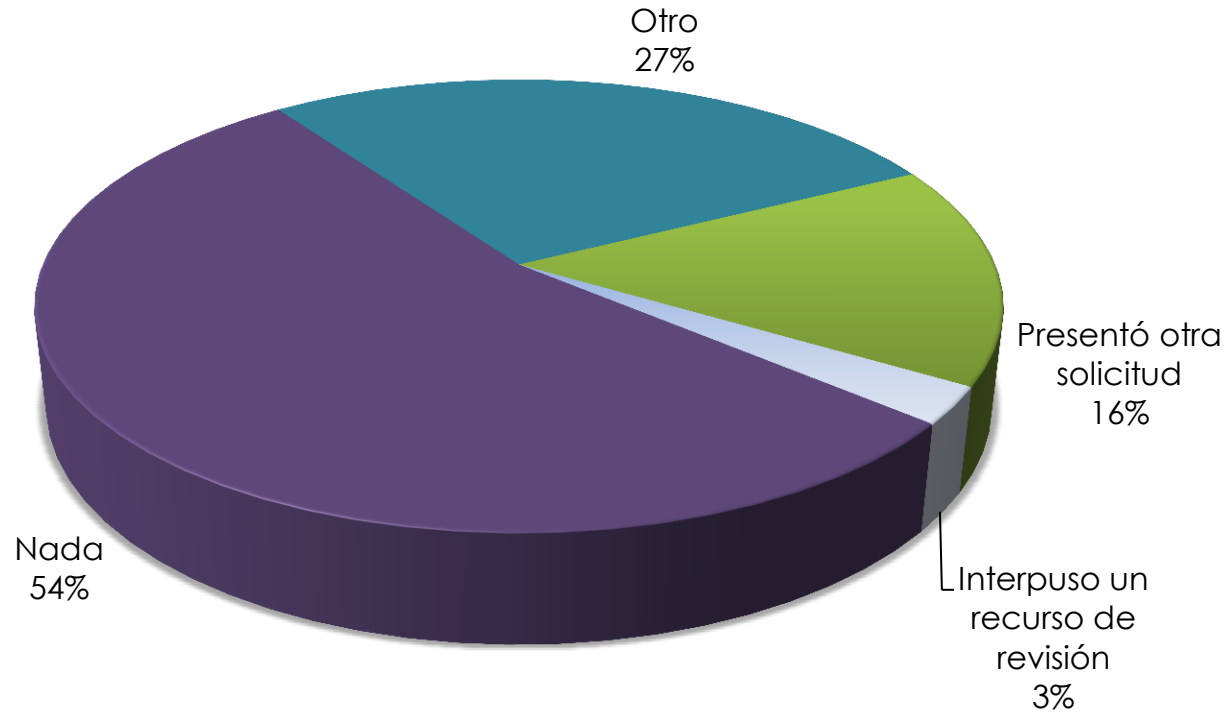
# Análisis combinado

## Evaluación de la información recibida en otra dependencia



# Análisis combinado

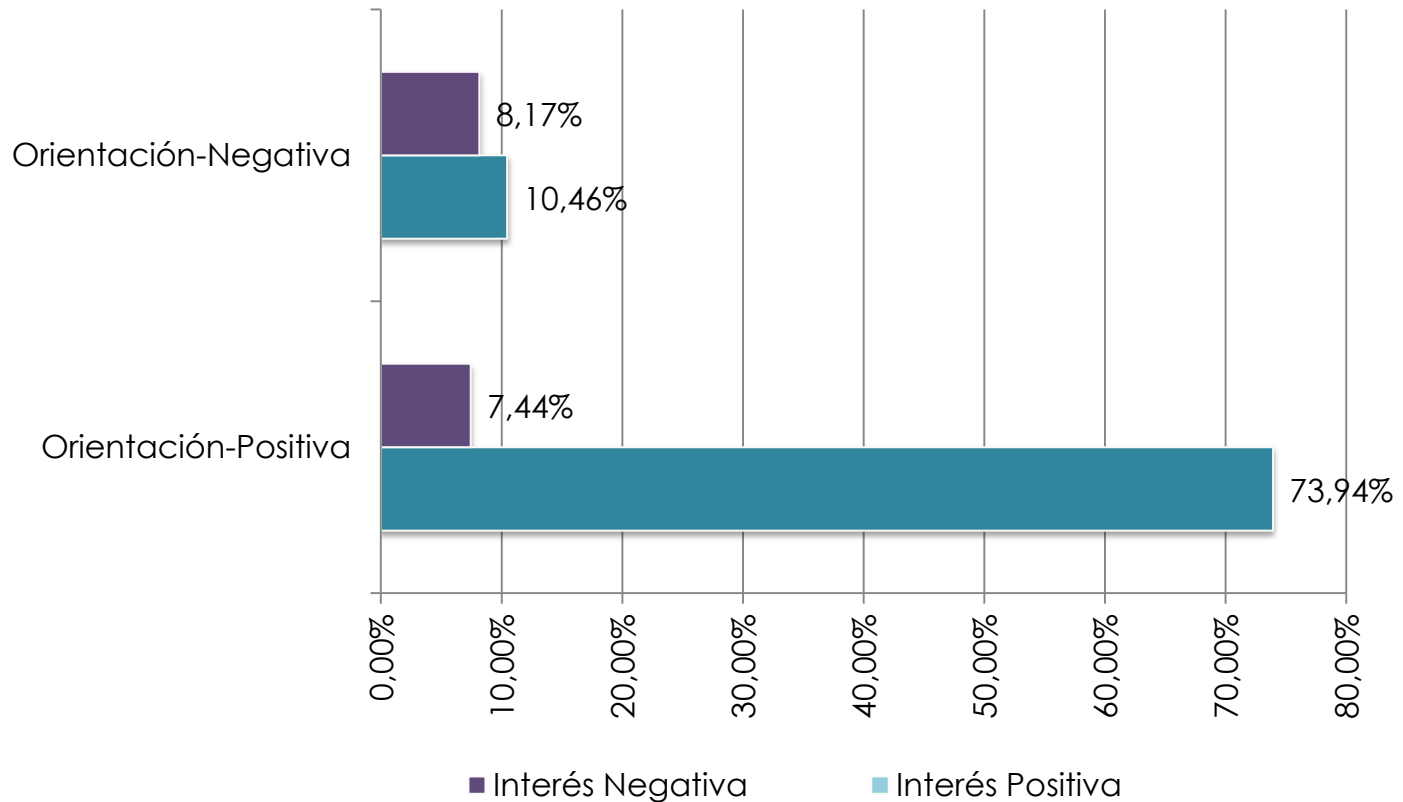
## Acción ante negativa de información





# Análisis combinado

## Interés y capacitación



# Obstáculos al ejercicio del DAI

**Desconocimiento**

LFTAIPG, IFAI, IET's

**Desconfianza**

Servidores públicos, Información recibida

**Interés**

Actividades del gobierno

**Dificultad**

Solicitud de información

**Diversos**

Interés, necesidad, actores, confianza, que preguntar.

# Conclusiones generales

## Conocimiento y relevancia del derecho a solicitar información pública.

- 86.7% declara haber escuchado que cualquier persona tiene derecho a conocer la información pública gubernamental
- 60.4% que el DAI ayuda a que los gobiernos sean más transparentes

## Preferencias sobre la información pública

- 86.2% tiene interés en conocer sobre los servicios de escuelas y hospitales de su comunidad
- 85.8% tiene interés sobre apoyos en caso de ser víctima de la delincuencia
- 78.2% manifestó que desea conocer más sobre medio ambiente y recursos naturales
- 75% señaló querer conocer el gasto de recursos públicos
- 84.3% de la población manifestó su interés por informarse sobre lo que hace el gobierno

# Conclusiones generales

## Conocimiento de medios y procedimientos de acceso a la información,

- 60.3% manifestó conocer o haber escuchado hablar del IFAI
- 25.1% respondió conocer de los Institutos Estatales de Transparencia (IET)

## Prácticas en el acceso a la información,

- 94.4% declaró no haber realizado una solicitud de información pública al gobierno
  - De aquellos que sí han realizado alguna
    - 68.4% respondió que sí le entregaron la información que solicitó
    - 60.6% que los plazos que marca la ley para atender una solicitud son adecuados
    - 60% que el trámite fue sencillo
    - 95.8% respondió que la información recibida fue de utilidad

# Conclusiones generales

80.6% de la población considera que el trámite de solicitud de información será difícil.

80.7% de la población muestra interés en recibir capacitación para ejercer su derecho a la información.

**¡Gracias por su atención!**