

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	Direccionamiento estratégico de las políticas, directrices, planes y proyectos para el cumplimiento de sus atribuciones en materia de participación ciudadana, control social, transparencia y lucha contra la corrupción, y designación de autoridades.	De conformidad al reglamento Orgánico por Procesos del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en el Direccionamiento estratégico de las políticas establece: a) Misión.- Promover e incentivar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, mecanismos de control en los asuntos de interés público; investigar actos que generen corrupción, afecten la participación o al interés público, y designar a las autoridades que le corresponde de acuerdo con la Constitución y la ley.	
	Presidencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.	Gestión estratégica de las políticas, directrices, planes y proyectos para el cumplimiento de sus atribuciones en materia de participación ciudadana, control social, transparencia y lucha contra la corrupción, y designación de autoridades. PRESIDENCIA	De conformidad al reglamento Orgánico por Procesos del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en la Gestión estratégica de las políticas establece: a) Misión.- Ejercer la máxima autoridad administrativa del Consejo, así como su representación legal, cumpliendo y exigiendo el cumplimiento de la Constitución, la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, otras leyes que le otorguen competencias a al Entidad, los reglamentos que se dictaren y las decisiones del Pleno del Consejo.	
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Coordinación Técnica para la Transparencia, lucha contra la corrupción, participación y control social	Coordinar la gestión de los procesos sustantivos institucionales y sus dependencias desconcentradas MEDIANTE la aplicación de metodologías, orientación y seguimiento permanente establecidas en la normativa vigente. Promover un proceso transparente de designación de las autoridades de control MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control social.	10- NÚMERO DE INFORMES DE RECOMENDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS E INHABILIDADES PARA LA DESIGNACIÓN DE AUTORIDADES DE CONTROL ACEPTADOS POR EL PLENO.	En el mes de noviembre 2019 no se ha emitido algún informe de habilitación en los procesos de selección y designación de autoridades de las instituciones de control del Estado.
			2058- NÚMERO DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS EJECUTADOS.	Hasta el mes de octubre de 2019 se han conformado: 69 Escuelas de Formación Ciudadana implementadas; 186 talleres de capacitación ciudadana relativos a mecanismos de participación; 23 Planes de Fortalecimiento de Asamblea Ciudadana Local; 12 Planes de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales para su ejecución en el año 2019; 22 veedurías ciudadanas, 8 observatorios ciudadanos, 2 comités de usuarios de servicios públicos 448 Apoyo técnico y metodológico en la ejecución de mecanismos social
			2- NÚMERO DE POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS SOBRE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN IMPLEMENTADOS.	La Subcoordinación Nacional de Transparencia realizó el seguimiento a los reportes de las acciones realizadas en territorio sobre la ejecución de talleres de capacitación en temas de transparencia y lucha contra la corrupción dirigidos a la ciudadanía y a servidores públicos de las provincias; y, sobre las socializaciones respecto del uso adecuado del buzón y la promoción de la denuncia a los usuarios del servicio de las instituciones donde éstos están instalados. Así, en el mes de septiembre se ejecutaron 25 talleres y 118 socializaciones, en el marco del proyecto "Buzones de denuncia".
3	Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación	Promover espacios e iniciativas de participación ciudadana MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos y normativas vigentes.	24 - NÚMERO DE ESCUELAS DE FORMACIÓN CIUDADANA IMPLEMENTADAS	<b>Año 2019</b> 69 Escuelas de Formación Ciudadana implementadas en las provincias de Azuay, Bolívar, Cañar, Carchi, Chimborazo, Cotopaxi, El Oro, Esmeraldas, Guayas, Imbabura, Loja, Los Ríos, Manabí, Orellana, Pastaza, Pichincha, Santo Domingo de los Tsáchilas, Tungurahua y Zamora Chinchipe, con un total de 2048 participantes.  186 talleres de capacitación a ciudadanía, autoridades y servidores públicos en temas relativos a mecanismos de participación ciudadana y control social, Sistema de Participación Ciudadana, Presupuestos participativos y competencias del CPCCS.
			12 - NÚMERO DE ASAMBLEAS CIUDADANAS FORTALECIDAS A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN AL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS GAD'S	<b>Año 2019</b> 11 Asambleas Ciudadanas Locales fortalecidas en el año 2019, en las provincias de: Cañar, Cotopaxi, Guayas, Imbabura, Orellana, Santo Domingo de los Tsáchilas y Zamora Chinchipe. Acompañamiento técnico para la conformación de 19 Asambleas Ciudadanas Locales en las provincias de Chimborazo, Guayas, Orellana. Acompañamiento técnico para la implementación de 2 sillas vacías en las provincias de Cañar y Guayas. Acompañamiento técnico para el desarrollo de 12 audiencias públicas en las provincias de Azuay, Cañar, Esmeraldas, Loja, Orellana y Santo Domingo de los Tsáchilas. Acompañamiento técnico en la conformación de un Consejo Consultivo de Adultos Mayores y Jóvenes en el cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. 1 memoria histórica elaborada entre la Asociación de Adultos Mayores Héroe de Cone, la Asamblea Local Ciudadana de Cone, el GAD de Cone y la Delegación de Guayas, en cuyo contenido constan los logros y aportes de la Asamblea a lo largo de su trayectoria en lo local y nacional. Reuniones de acercamiento y coordinación con GAD para la socialización del Sistema de Participación Ciudadana Local. 284 capacitaciones a la ciudadanía (6 a nivel provincial, 85 a nivel cantonal y 193 a nivel parroquial) en el proceso de Rendición de Cuentas 2018, con la participación de 2.940 ciudadanas y ciudadanos. En el proceso se capacitaron a: 91 Asambleas Ciudadanas Locales, 41 Sistemas de Participación Ciudadana, 52 Consejos de Planificación y se realizaron 114 convocatorias abiertas a la ciudadanía. Así también se realizó la entrega formal de 244 Consultas Ciudadanas a los GAD respecto de los temas a ser tratados en los espacios deliberativos del Proceso de Rendición de Cuentas 2018. 49 capacitaciones o reuniones con los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los distintos niveles de Gobierno para el proceso de Rendición de Cuentas 2018, ejecutadas en las siguientes provincias de: Cañar, Cotopaxi, Guayas e Imbabura.
			10 - NÚMERO DE CONSEJOS BARRIALES FORTALECIDOS A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN AL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS GAD'S	<b>Año 2019</b> 9 Consejos Barriales fortalecidos en el año 2019, en las provincias de: Guayas, Manabí, Orellana y Santo Domingo de los Tsáchilas.  Desarrollo de acciones de los Planes de Fortalecimiento de Consejos Barriales.  Capacitación y acompañamiento técnico a Consejos Barriales en el proceso de Rendición de Cuentas 2018.
			12 - NÚMERO DE ORGANIZACIONES SOCIALES FORTALECIDAS EN METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS	<b>Año 2019</b> 8 Organizaciones Sociales fortalecidas en el año 2019, en las provincias de: Azuay, Cotopaxi, Guayas, Imbabura, Orellana y Zamora Chinchipe.  Desarrollo de acciones de los Planes de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales.  Capacitación y acompañamiento técnico a Organizaciones Sociales en el proceso de Rendición de Cuentas 2018.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Subcoordinación Nacional de Control Social	Promover iniciativas y mecanismos de control social que permitan la verificación de la gestión y política pública MEDIANTE las metodologías establecidas en la normativa vigente.	50% - SISTEMA INFORMÁTICO DE VEEDURÍAS CIUDADANAS MEJORADO	ESTA META EMPEZARÁ A CUMPLIRSE UNA VEZ QUE EL PLENO DEL CPCCS TRANSITORIO HAYA APROBADO EL REGLAMENTO DE MECANISMO DE CONTROL SOCIAL.
			750 - NÚMERO DE CIUDADANOS QUE CONFORMAN MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL	AL FINAL DEL PRIMER CUATRIMESTRE CONTAMOS CON LA CONFORMACIÓN DE 19 VEEDURÍAS CIUDADANAS, 2 OBSERVATORIOS CIUDADANOS, 2 COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, DENTRO DE LOS CUALES SE ACREDITÓ A 197 CIUDADANOS. AL FINAL DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE CONTAMOS CON LA CONFORMACIÓN DE 13 VEEDURÍAS CIUDADANAS, DENTRO DE LAS CUALES SE ACREDITÓ A 76 CIUDADANOS. AL FINAL DEL TERCER CUATRIMESTRE CONTAMOS CON LA CONFORMACIÓN DE 22 VEEDURÍAS CIUDADANAS, 8 OBSERVATORIOS CIUDADANOS Y 2 COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DENTRO DE LAS CUALES SE ACREDITÓ A 76 CIUDADANOS.
			750 - NÚMERO DE CIUDADANOS APOYADOS TÉCNICA Y METODOLÓGICAMENTE EN LA EJECUCIÓN DE LOS MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL	AL FINAL DEL PRIMER CUATRIMESTRE 197 CIUDADANOS HAN SIDO APOYADOS TÉCNICA Y METODOLÓGICAMENTE EN LA EJECUCIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL. AL FINAL DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE 76 CIUDADANOS HAN SIDO APOYADOS TÉCNICA Y METODOLÓGICAMENTE EN LA EJECUCIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL. AL FINAL DEL TERCER CUATRIMESTRE 448 CIUDADANOS HAN SIDO APOYADOS TÉCNICA Y METODOLÓGICAMENTE EN LA EJECUCIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL.
5	Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas	Impulsar instrumentos y mecanismos de Rendición de Cuentas que permitan a la ciudadanía la evaluación de la gestión pública MEDIANTE la aplicación de la normativa que regula sus competencias.	500 - NÚMERO DE INSTITUCIONES OBLIGADAS A RENDIR CUENTAS CAPACITADAS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SU NORMATIVA	En el mes de diciembre se realizaron 7 eventos de capacitación a las cuales acudieron 16 instituciones.  Se excedió la meta anual planificada en función de la capacitación que requirió la publicación del Reglamento de Rendición de Cuentas, en vigencia desde el proceso 2018 y otros procesos de actualización de sistema que esta subcoordinación viene realizando. Por otro lado, el Catastro del proceso 2018 se mantiene en con 4538 instituciones y entidades a quienes la SNRC debió brindar soporte. en el mes de diciembre se recibió una solicitud de inclusión en el catastro, la cual se tramitará una vez que el sistema se encuentre aperturado para el proceso 2019.  Las capacitaciones implicó a nivel nacional la realización de 7 eventos con 90 usuarios atendidos, 45 de los cuales fueron servidores de instituciones y 45 ciudadanos particulares. Complementariamente se han realizado 79 asistencias técnicas y 335 acciones de seguimiento a instituciones.  (Los medios de verificación reposan en las oficinas provinciales del CPCCS).  Se presentaron los listados de presentación de los informes de rendición de cuentas correspondiente al proceso 2018 ante el Pleno del CPCCS, cuyo porcentaje total de presentación fue de 79,24% (3596 instituciones que presentaron el informe de 4538), es decir, 942 sujetos obligados a rendir cuentas no presentaron su informe al CPCCS.
			20 - PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Se brindó asistencia técnica a las autoridades para que presenten sus informes de rendición de cuentas extemporáneos e informes de gestión en el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.  Se realizaron los cambios requeridos para aprobación del reglamento de rendición de cuentas concerniente al proceso del año 2019 y se contó con la aprobación por parte del Pleno del CPCCS .  Se desarrollaron acciones de articulación para revisión de la validación de los requerimientos para funcionamiento del sistema informático de rendición de cuentas, en el mes de diciembre no se obtuvo una validación específica, la cual se espera revisarla desde enero de 2020.  Se realizaron acciones de procesamiento de información correspondiente a la revisión de institucionalidad reincidente en la no presentación de los informes de rendición de cuentas correspondiente a los procesos 2017 y 2018.  Se realizaron acciones de solicitud de validación de listados de autoridades de elección popular por parte de los analistas y/o especialistas de rendición de cuentas en las provincias.  Se trabajo en la planificación institucional del CPCCS y las estrategias a implementarse para el año 2020.  Adicionalmente desde la Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas se trabajo de manera articulada con la Secretaría Técnica para la elaboración de propuestas de proyectos interinstitucionales para apoyo de recursos externos e incidencia en la participación ciudadana en la gestión de lo público.
6	Subcoordinación Nacional de Admisión y Orientación Jurídica	Mantener la gestión de denuncias de actos de corrupción, que afecten los derechos de participación o vayan en contra del interés social y atención de pedidos de información en la gestión pública MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente.	540 - NÚMERO DE TRÁMITES INGRESADOS SOBRE ACTOS DE CORRUPCIÓN O QUE AFECTEN LOS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA INTERPUESTOS POR LA CIUDADANÍA	1843 denuncias y pedidos con informe de admisibilidad a nivel nacional, en el período comprendido entre ENERO a DICIEMBRE 2019.  Equivale al 341,30% de cumplimiento de la meta anual.
			720 - NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN ORIENTACIÓN JURÍDICA SOBRE ACTOS DE CORRUPCIÓN O QUE AFECTEN LOS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN	843 ciudadanos atendidos a nivel nacional, en el período comprendido entre ENERO a DICIEMBRE 2019.  Equivale al 117,08% de cumplimiento de la meta anual.
7	Subcoordinación Nacional de Transparencia	Implementar el Sistema Nacional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción MEDIANTE la formulación de políticas, planes, programas y proyectos sobre Transparencia y Lucha contra la Corrupción.	50 - PORCENTAJE DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	No se reporte avances en este período. Es necesario mencionar que las nuevas autoridades de la Secretaría Técnica de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción y la Subcoordinación Nacional de Transparencia han planteado la reformulación de la meta e indicador considerando que la implementación del Sistema no le corresponde a la Subcoordinación; basándose en la atribución contemplada en el artículo 13 de la Ley Orgánica del CPCCS que indica que el área de Transparencia deberá "1. Promover políticas institucionales sobre la transparencia de la gestión de los asuntos públicos, la ética en el uso de los bienes, recursos y en el ejercicio de las funciones públicas y el acceso ciudadano a la información pública", mas no implementarlas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Subcoordinación Nacional de Transparencia	Implementar el Sistema Nacional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción MEDIANTE la formulación de políticas, planes, programas y proyectos sobre Transparencia y Lucha contra la Corrupción.	2 - NÚMERO DE POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS SOBRE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN IMPLEMENTADOS	<p><b>Proyecto "Buzones de denuncia"</b></p> <p>Se realizó el seguimiento a los reportes de las acciones realizadas en territorio sobre la ejecución de talleres de capacitación en temas de transparencia y lucha contra la corrupción dirigidos a la ciudadanía y a servidores públicos de las provincias; y, sobre las socializaciones respecto del uso adecuado del buzón y la promoción de la denuncia a los usuarios del servicio de las instituciones donde éstos están instalados. Así, en el mes de diciembre se ejecutaron 31 talleres y 240 socializaciones.</p> <p><b>Proyectos "Brigadas de Transparencia" y "Modelo de Territorios Transparentes y Participativos"</b></p> <p>Gestión para la firma de convenios con los GAD Municipales de Rumiñahui, San Pedro de Huaca, Montúfar y Tulcán, con el fin de que dichos gobiernos locales implementen el Modelo de Territorios Transparentes y Participativos</p> <p>Los estudiantes de la UNIANDES que conformarán "Brigadas de Transparencia" y están vinculados a los GAD Municipales de San Pedro de Huaca, Tulcán y Montufar han realizado el monitoreo a la página web y el ejercicio de usuario simulado en estas instituciones.</p>
8	Subcoordinación Nacional de Investigación	Establecer indicios de responsabilidad en los procesos de investigación de denuncias sobre actos de corrupción o que afecten los derechos de participación ciudadana e interés social en la gestión pública MEDIANTE las metodologías y mecanismos establecidos en la normativa vigente.	60 - NÚMERO DE EXPEDIENTES CON INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE DENUNCIAS DE ACTOS U OMISIONES QUE AFECTEN LOS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN, GENEREN CORRUPCIÓN O VAYAN EN CONTRA DEL INTERÉS SOCIAL	<p>Durante los meses de enero a diciembre, se tiene en total 111 expedientes con informe de investigación, lo que representa un 185,00% de cumplimiento, en relación a la meta anual (60).</p> <p>En esta meta, se incluyen informes de investigación con la aplicación del Reglamento para la Descongestión de Denuncias, aprobado mediante Resolución Nro. PLE-CPCCS-T-O-165-23-10-2018, de fecha 23 de octubre de 2018, lo que ha permitido alcanzar este cumplimiento acumulado anual. El día 11 de septiembre del 2019 y el día 01 de octubre del 2019, recién se incorporarán las nuevas autoridades dentro de la Secretaría Técnica de Transparencia y Lucha y contra la Corrupción, así como de la Subcoordinación Nacional de Investigación.</p>
9	Subcoordinación Nacional de Patrocinio	Establecer el patrocinio judicial y extrajudicial en los actos administrativos institucionales MEDIANTE el marco legal aplicable y demás áreas de derecho.	90 - PORCENTAJE DE IMPULSOS Y SEGUIMIENTOS DE LOS PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS	EN LA SUBCOORDINACIÓN NACIONAL DE PATROCINIO SE ALCANZÓ EL 45,64% DEL CUMPLIMIENTO EN LA META PLANTEADA EN LOS MESES ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE DEL 2019
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
De conformidad al Reglamento Orgánico por Procesos del CPCCS, los procesos desconcentrados corresponden a las Delegaciones Provinciales, las cuales tienen como propósito "Promover e incentivar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana; impulsar mecanismos de control en los asuntos de interés público; cooperar en la investigación de actos u omisiones que generen corrupción y que afecten la participación o el interés público local, además de las responsabilidades que le encomiende el Pleno, en su respectiva jurisdicción territorial", por lo que el accionar de cada una de las Delegaciones contribuye al cumplimiento de las metas de las Áreas Agregadores de Valor del CPCCS.				
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
10	Coordinación General de Relaciones Internacionales	Fomentar transparencia, la lucha contra la corrupción, la participación ciudadana y el control social MEDIANTE la articulación de la implementación de instrumentos internacionales contemplados en la normativa legal vigente a través de la cooperación internacional.	80 - PORCENTAJE DE INFORMES DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DEL CPCCS.	Se elaboró el Informe Técnico del estado actual del Memorando de Entendimiento entre la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el empoderamiento de las Mujeres ONU Mujeres y el CPCCS.
			2 - NÚMERO DE INFORMES DE SEGUIMIENTO A LA APLICACIÓN DE LA CNUCC Y LA CICC EN EL ECUADOR	100% de cumplimiento: En marzo se realizó el informe de avance de la implementación de las recomendaciones y medidas sugeridas por el Comité de Expertos del Mecanismo de Seguimiento de la Implementación de la CICC en las cuatro primeras rondas de análisis. En mayo se ejecutó el Informe de avances del Ecuador al cumplimiento del artículo 5 de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción CNUCC, elaborado con el apoyo de la Subordinación Nacional de Transparencia.
			3 - NÚMERO DE EVENTOS INTERNACIONALES EN LOS QUE PARTICIPA EL CPCCS	Se estaba planificando la participación del CPCCS en el marco de la 66ta. Sesión del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), que se realizó el 03 y 04 de octubre en la ciudad de Ginebra, Suiza. Sin embargo, en la Sesión Ordinaria No. 006 del Pleno del Consejo, no se autorizó por la falta de presupuesto. Participación del CPCCS en el 8vo. Período de Sesiones de la Conferencia de los Estados Partes en la CNUCC, del 16 al 20 de diciembre de 2019, en la ciudad de Abu Dhabi.
			4 - NÚMERO DE INFORMES DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PROPUESTAS, PLANES O PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.	Informe Trimestral de Seguimiento a la Implementación de Propuestas, Planes, o Proyectos de Cooperación Internacional o Asistencia Técnica gestionada por la Coordinación General de Relaciones Internacionales.
11	Coordinación General de Comunicación	Generar vínculos de comunicación entre la institución la ciudadanía MEDIANTE la correcta utilización de los diferentes canales de comunicación existentes.	15 - PORCENTAJE DE CREDIBILIDAD DEL ESTUDIO INSTITUCIONAL.	<p>De acuerdo con el último estudio de posicionamiento con el que cuenta la Coordinación de Comunicación, correspondiente al mes de octubre de 2019, la información es la siguiente:</p> <p>El estudio de posicionamiento se realizó entre el 16 y 20 de octubre de 2019, con una muestra de 620 entrevistas en las ciudades de Quito y Guayaquil. La gestión del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social Transitorio es calificada con un 28,06% como buena y 0,72% como muy buena. Considerando las dos respuestas, suma un total de 28,78% de calificación de la gestión como buena y muy buena.</p> <p>El acumulado de octubre, considerando la calificación de la gestión del CPCCS-T, corresponde a 15%.</p> <p>Adicionalmente, dentro de la credibilidad del CPCCS, medida en relación con otras entidades, el Consejo se ubica en el puesto Nro.17, con 7,70%.</p> <p>Fuente: Informe de Perfiles de Opinión Nro.159. *No se cuenta con un nuevo informe</p>
12	Secretaría General	Administrar la documentación y archivo, dando fe de actos administrativos y normativos expedidos por el pleno MEDIANTE una gestión eficiente del manejo y control documental	90 - PORCENTAJE DE DOCUMENTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL, Y ENTREGADOS DE MANERA OPORTUNA.	90% (5502 documentos recibidos con guía y número de trámite, 2923 comunicaciones varias, 221 denuncias, 4156 trámites con número Quipux, receptados, registrados y ruteados conforme pertinencia acumulados hasta mes de noviembre de 2019)
			90 - PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO.	90% (327 peticiones de copias certificadas y 148 solicitudes de desglose atendidos acumulados hasta el mes de noviembre de 2019)
			90 - PORCENTAJE DE RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL PLENO Y DEBIDAMENTE NOTIFICADAS.	90% (146 Resoluciones de Pleno Ordinario y 182 Resoluciones de Pleno Extraordinario (NO HUBO) emitidas y notificadas acumuladas hasta el mes de noviembre de 2019)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Secretaría General	Administrar la documentación y archivo, dando fe de actos administrativos y normativos expedidos por el pleno MEDIANTE una gestión eficiente del manejo y control documental	90 - PORCENTAJE DE RECEPCIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DE LOS POSTULANTES EN LAS DISTINTAS ETAPAS DE CADA UNO DE LOS PROCESOS DE DESIGNACIÓN DE AUTORIDADES.	90% (111 postulaciones dentro del proceso de héroes y heroínas acumulados hasta el mes de noviembre de 2019)
			50 - PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN LA TRANSFERENCIA DE DOCUMENTACIÓN DESDE LAS UNIDADES HACIA EL ARCHIVO CENTRAL.	Debido a la falta de Talento Humano e infraestructura física el CPCCS no ha podido implementar el archivo central. Actualmente, la Secretaría General mantiene los archivos activo y pasivo del Pleno del CPCCS.
13	Coordinación General de Planificación Institucional	Coordinar la gestión de la planificación estratégica, operativa y de la inversión pública MEDIANTE la orientación, diseño y evaluación permanente de la planificación institucional.	100 - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL ANUAL	Informe de Monitoreo a la Gestión Presupuestaria; Monitoreo y Evaluación al PAPP 2019; Seguimiento y Evaluación de la Gestión Institucional. Se ha realizado el Seguimiento y control al cumplimiento de la planificación estratégica a través de los indicadores aprobados mediante Resolución No. PLE-CPCCS-T-O-225-09-01-2019. Se ha realizado la Propuesta del Plan Estratégico Institucional 2020-2021 Mediante Oficio No. MDT-VSP-2019-0146 de fecha 16 de mayo de 2019, el Ministerio de Trabajo realiza la "Validación de la Matriz de Competencias y el Modelo de Gestión Institucional del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS)" Se remitió el informe acerca de la Encuesta de Satisfacción del Usuario Externo, requerida por el Ministerio de Trabajo.
			40 - PORCENTAJE DE PROCESOS INSTITUCIONALES LEVANTADOS	Se han elaborado las propuestas de los manuales de procedimientos de las Secretarías Técnicas del CPCCS los cuáles se encuentran en la fase de diagramación de los flujogramas para su posterior aprobación.
14	Coordinación General de Interculturalidad	Fortalecer la participación ciudadana y colectiva de las comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatorianos y montuvios MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos y normativas vigentes.	1000 - NÚMERO DE MIEMBROS DE PUEBLOS Y NACIONALIDADES QUE HAN PARTICIPADO EN LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO	A través de 7 espacios de capacitación y fortalecimiento ha sido posible llegar a 805 ciudadanos pertenecientes a Pueblos y Nacionalidades: 1) Taller de Participación y Control Social y Encuentro de la Interculturalidad para el Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales del Pueblo Cañari; 2) EVENTO INTERCULTURAL "La ciudad por dentro, Cuenca diversa – inimaginable", y feria "Encuentro de Culturas"; 3) Taller de Fortalecimiento de las Organizaciones del Pueblo Montubio del cantón San Vicente de la provincia de Manabí frente a la gestión de las autoridades e instituciones públicas post terremoto del 16 de abril de 2016; 4) Taller de Capacitación Comité Constructivo Pueblo en Desarrollo (primer grupo); 5) Taller de Capacitación Comité Mushug Aspa de la Comunidad Molobog Chimborazo; 6) Taller de Capacitación dirigido a Agricultores del Recinto Anda Aguirre La Comuna; 7) Taller de Capacitación Comité Constructivo Pueblo en Desarrollo (segundo grupo).
			100 - NÚMERO DE FUNCIONARIOS Y SERVIDORES QUE CONOCEN EL ENFOQUE TRANSVERSAL DE INTERCULTURALIDAD	No se ha iniciado aun con esta actividad.
15	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Asesorar y patrocinar en materia jurídica a la institución MEDIANTE la aplicación de los instrumentos legales vigentes	150 - NÚMERO DE INFORMES JURÍDICOS REMITIDOS A LAS UNIDADES DEL CPCCS	En el área de Asesoría Jurídica se atendieron veinte y siete (27) consultas verbales y escritas a las diferentes dependencias del CPCCS, en los temas solicitados, a fin de que las actuaciones y decisiones de ejecuten de conformidad con la normativa legal vigente correspondientes al mes de diciembre, dando un porcentaje de cumplimiento acumulado anual de 108%.
			100 - NÚMERO DE DOCUMENTOS EMITIDOS SOBRE TEMAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	En el área de Contratación Pública se recibieron diecisiete (17) solicitudes que corresponden al mes de diciembre, dando un porcentaje de cumplimiento acumulado anual de 98,00%
			4 - NÚMERO DE REGLAMENTOS ACORDES A LA NORMATIVA INSTITUCIONAL PROPUESTOS	En el área de Normativa se revisó los siguientes Reglamentos: 1.-Instructivo para el Fortalecimiento de Control Interno, remitido con memorando No. CPCCS-CGAJ-2019-0581-M. 2.-Propuesta final de la Reforma al Reglamento de Rendición de Cuentas, remitido con memorando No. CPCCS- CGAJ-2019-0603-M y 0610-M.que corresponden al mes de diciembre, dando un porcentaje de cumplimiento acumulado anual de 325,00%
			100 - PORCENTAJE DE ESCRITOS JUDICIALES PRESENTADOS EXTERNAMENTE	En el área de Patrocinio se procedió con la defensa institucional ante once (11) procesos judiciales, demandas y denuncias interpuestas por ciudadanas y ciudadanos en contra del CPCCS. Adicionalmente, se continuó con el patrocinio de los juicios que se encuentran en estado vigente, se realizaron dos consultas a la Procuraduría General del Estado.
16	Subcoordinación Nacional de Tecnologías de la Información	Proporcionar servicios y recursos tecnológicos de calidad MEDIANTE la aplicación de estándares óptimos y protocolos determinados por la unidad.	100 - PORCENTAJES DE APOYOS Y MANTENIMIENTOS TÉCNICOS ATENDIDOS	<b>El cumplimiento de la meta planificada para el mes de diciembre/2019 es del 100%, con la ejecución de las siguientes actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 incidentes reportados y solucionados por la mesa de ayuda.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso pago Toners.</li> <li>• Formateo, Instalación y configuración de equipos.</li> <li>• Informes técnicos de equipos.</li> </ul> </li> </ul>
			100 - PORCENTAJE DE DESARROLLOS Y MANTENIMIENTOS DE APLICACIONES Y SISTEMAS INFORMATICOS ATENDIDOS	<b>El cumplimiento de la meta planificada para el mes de diciembre/2019 es del 100%, con la ejecución de las siguientes actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Informático de Denuncias y Pedidos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de Socialización a todo el personal del área de Admisión y Secretaría Técnica</li> <li>• Ajustes al Sistema Informático</li> </ul> </li> <li>• Etapa de Pruebas del Sistema de Pedidos y Denuncias por parte del personal del área de Admisión                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación del funcionamiento y estabilidad</li> <li>• Avances del Módulo de Administración de Usuarios 30%</li> </ul> </li> <li>• Sistema de Vacaciones para Talento Humano, implementado en Oficinas Provinciales.</li> <li>• Sistema de Control de Asistencia para Oficinas Provinciales que tienen problemas con equipo biométrico.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de trabajo para la estabilización del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.</li> </ul> </li> <li>• Ajustes al Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, estabilizarlo para el proceso correspondiente al 2019.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre 2019 para el proceso de Nómina ejecutado.</li> </ul> </li> <li>• Sistema SIAP inicializado para el año 2020 que permite la normal operación por parte de los usuarios.</li> </ul>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Subcoordinación Nacional de Tecnologías de la Información	Proporcionar servicios y recursos tecnológicos de calidad MEDIANTE la aplicación de estándares óptimos y protocolos determinados por la unidad.	100 - PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS TECNOLOGICOS DE LA INFORMACION CATALOGADOS	<p><b>El cumplimiento de la meta planificada para el mes de diciembre/2019 es del 100%, con la ejecución de las siguientes actividades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reubicación de 2 puntos de red en el primer piso.</li> <li>• Fortalecimiento de políticas de seguridad informática LAN, WAN y correos entrantes.</li> <li>• Informe de conformidad para pago del servicio de Hosting del mes de noviembre 2019.</li> <li>• Repotenciación del esquema de seguridad y respaldos del sitio WEB institucional, Bases de datos y aplicaciones.</li> <li>• Respalos de aplicaciones institucionales de acuerdo al esquema de seguridad informática.</li> <li>• Configuración de permisos especiales de accesos a redes sociales.</li> <li>• Informe de conformidad del servicio de Internet y Enlaces de Datos del mes de noviembre de 2019.</li> <li>• Asistencia y configuración para la transmisión de la sesión ordinaria No. 016 del pleno del CPCCS en Guayaquil.</li> <li>• Configuración de ambientes virtualizados para la prueba de sistemas informáticos desarrollados internamente y para producción.</li> <li>• Cambio de IP Pública para balanceo de carga.</li> </ul>
17	Subcoordinación Nacional de Gestión Administrativa	Mantener la eficiencia en el control de los recursos materiales, bienes y servicios MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente.	100 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GENERALES EJECUTADOS	100% de cumplimiento durante el mes de diciembre: Se realizaron los pagos de servicios básicos (Agua, Energía y Telecomunicaciones); Combustibles (Pichincha, Guayas y Chimborazo); Alícuotas (Carchi); Gastos Administrativos (Chimborazo); Pasajes; Viáticos al Interior y Exterior; Servicio de correos; Recolección de Basura (Guayas); así como el pago de los arriendos de las oficinas provinciales del CPCCS, dando un total de 88 procesos ejecutados de los 88 procesos planificados.
			100 - PORCENTAJE DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS ADQUIRIDOS	100% de cumplimiento durante el mes de diciembre: Se realizaron los pagos de los procesos de: Mantenimiento de áreas Verdes (Edificio Centenario), Mantenimiento de Vehículos (Guayas y Azuay) y Servicio de provisión de Agua Embotellada para autoridades, dando un total de 4 procesos ejecutados de los 4 procesos planificados
18	Subcoordinación Nacional de Talento Humano	Incrementar las capacidades del talento humano enfocadas al fortalecimiento institucional MEDIANTE la formación del servidor y la aplicación de leyes, reglamentos y políticas vigentes.	240 - NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL CPCCS CAPACITADOS	Acumulado Anual 122,92%: Hasta el mes de diciembre se capacitaron 295 servidores (17 en diciembre) incluido el personal, tratando el siguiente tema: - Actualización Norma Jubilaciones impartida por el personal del Ministerio del Trabajo.
			100 - PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CLIMA LABORAL	Acumulado Anual 99,96% Se continúa ejecutando el plan de Clima Laboral aprobado por el MDT. En el mes de diciembre se realizaron 3 eventos, "Festejando a la carita de Dios", " La dulce Navidad en el Nuevo CPCCS" y " Vamos Despedir Todos el 2019", además se envían las tarjetas personalizadas a los cumpleaños del mes correspondiente y se realiza el saludo a los cumpleaños por parte de la Máxima Autoridad.
			100 - PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Acumulado Anual 97,87%. Pendiente la verificación del edificio por parte del Inspector de los bomberos Quito. Trámite con el Cuerpo de Bomberos Quito para anular el proceso de inspección del edificio por motivo de cambios del personal al edificio Centenario. Elaboración del Reglamento de Higiene y Seguridad Ocupacional en un 100%, el mismo que se encuentra en la Coordinación General de Asesoría Jurídica para su revisión. Plan de Emergencia del edificio Centenario se encuentra en el 80% y Elaboración de Matriz de Riesgos un avance del 50%. y Conformación de las brigadas de emergencia.
			100 - PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	Acumulado Anual 99,96%. Aplicación de la encuesta de satisfacción de usuario externo. Aplicación de evaluación de desempeño a servidores en Niveles de Eficiencia, Recopilación de evaluación de desempeño al Nivel Jerárquico Superior por parte de los servidores. Información ingresada al Módulo de Evaluación de Desempeño del SIITH.
			100 - PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN DE TALENTO HUMANO	Acumulado Anual 24,99%. La Planificación de Talento Humano, por disposición de las autoridades actuales, se encuentra pendiente hasta la ejecución y actualización del Estatuto Orgánico, en el mes de diciembre el Ing. Christian Jiménez se encuentra realizando la validación del mismo para la entrega del primer borrador del Estatuto Orgánico
			5 - NUMERO DE CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICION EJECUTADOS	Acumulado Anual 20,00%.La Subcoordinación Nacional de Talento Humano de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente se llevo a cabo el Concurso de Méritos y Oposición Convocatoria Interna (Disposición Transitoria Undécima), a partir del 16 de diciembre de 2019 se otorgo nombramientos provisionales de prueba a los (11) ganadores del Concurso
			44 - NUMERO DE PAGO DE DIETAS PARA COMISIONADOS CIUDADANOS	Acumulado Anual 56,82%. En el mes de diciembre no se realizaron procesos de pago de dietas para Comisionados Ciudadanos.
			1 - NUMERO DE PAGOS POR HONORARIOS POR CONTRATOS CIVILES DE SERVICIOS	Acumulado Anual 500%. En el mes de octubre se ha suscrito 1 contrato civil de servicios profesionales ha pedido de la Coordinación General de Asesoría jurídica, vigente hasta diciembre 2019
19	Subcoordinación Nacional de Gestión Financiera	Mantener el control de los recursos financieros institucionales MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente.	100 - PORCENTAJE DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL PREVIO Y POSTERIOR DE LOS PROCESOS FINANCIEROS, MEDIDOS DE MANERA MENSUAL	SE REALIZÓ EL CONTROL PREVIO DE 235 SOLICITUDES DE PAGO, DE LOS CUALES SE HIZO LA DEVOLUCIÓN DE 4 EXPEDIENTES, POR NO ESTAR ACORDE A LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE, POR LO QUE, SE HA CUMPLIDO CON EL 100% DEL CONTROL PREVIO A LOS PROCESOS QUE INGRESARON A ESTA SUBCOORDINACIÓN DURANTE EL MES DE DICIEMBRE 2019. CABE RECALCAR QUE DE ACUERDO AL ART.- 12 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, LITERAL C), ESTA SUBCOORDINACIÓN NO REALIZA EL DE CONTROL POSTERIOR.
			100 - PORCENTAJE ÓPTIMO DE EJECUCIONES PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL.	EL PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2019 FUE DEL 10,95%, CON UNA DIFERENCIA DEL 2,62% EN MÁS CON REFERENCIA AL PORCENTAJE ÓPTIMO DE CUMPLIMIENTO DETERMINADO POR EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS. EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO ANUAL CORRESPONDE AL 98,21%, ESTANDO EN EL ÓPTIMO DE EJECUCIÓN.
			100 - PORCENTAJE DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN A LAS NORMAS CONTABLES Y TRIBUTARIAS, MEDIDO DE MANERA MENSUAL.	DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2019, SE APROBARON E INGRESARON UN TOTAL DE 231 PROCESOS PARA EL PAGO CON LO CUAL SE DIO CUMPLIMIENTO CON LAS NORMAS CONTABLES Y TRIBUTARIAS AL 100%.
			100 - PORCENTAJE DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE CAJA INSTITUCIONAL, MEDIDO DE MANERA MENSUAL	EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2019, INGRESARON Y SE RECIBIERON 231 DEVENGADOS, DE LOS CUALES, 28 EXPEDIENTES QUEDARON PENDIENTES DE PAGO POR CIERRE DEL SISTEMA E-SIGEF (MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS), POR LO ANTES SEÑALADO, SE INFORMA QUE SE HA CUMPLIDO CON EL 86,96% EN EL MES.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		"NO APLICA", en virtud de que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social no utiliza la herramienta Gobierno por Resultados - GPR".
	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019
	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
	UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			FIDEL ESTUARDO ACERO LANCHIMBA
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:facero@cpccs.gob.ec">facero@cpccs.gob.ec</a>
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 395-7210 Ext. 492