

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

						d) Los se	ervicios que ofrece	y las formas de acceder a ello	s, horarios de atención y d	emás indicaciones necesaria	as, para que la ciudadanía p	ueda ejercer sus derechos y	y cumplir sus obligaciones					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)		Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Entrega de información oficial de la institución	Entregar la solicitud de acceso a la información pública institucional	1. Realizar un oficio dirigido a la máxima autoridad	La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. Pasa al área que genera, produce o custodia la información		Gratuito	10 - 15 dias	Ciudadania en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	www.cpccs.gob.ec	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	EORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	3.280	9.125	85%
2	Veedurias Ciudadanas	público y al servicio privado que	1. Bajar el formulario del sitto web: http://www.cpccs.gob.ec/7mod -iniveeduria 2. Seleccionar si se busca integrar una veeduria o formar parte de una comocada por el CPCCS. 3. Llenar el formulario en linea.	Copia de Cédula Copia de papeleta de votación 3. Hoja de vida	Se califica la solicitud presentada por el interesado. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3.Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	FORMULABIO DE CONFORMACIÓN A VEEDURÍAS CIUDADANAS	Este servicio aún no está disponible en línea	20	124	100%
3	Rendición de Cuentas	Es un proceso mediante el cuál quienes manejan y toman decisiones sobre la gestión de lo público dan a conocer a la ciudadanía los resultados de dicha gestión	El CPCCS abre ciclos de capacitación anualmente, entre los meses de octubre y noviembre para todo el sector público. Y para atender requerimientos específicos de	que le indica el manual del usuario 7. Ingresar los datos de su formulario, que el sistema de Rendición de Cuentas le solicita.	Recepción de datos por personal del área 2. Revisión de requisitos 3. Confirmación de recepción		Gratuito	Asistencia técnica: inmediata telefónica o presencial immediata. Vía mail máximo 48 horas se remite respuesta. Capacitación: para responder a las peticiones externas, una vez que se recibe la solicitud de capacitación, el técnico tiene 48 horas para ponerse en contacto con la organización / entidad que lo requiere para coordinar la fecha y los temas de interés para su ejecución.	Instituciones y entidades del sector público - Personas juridicas del sector privado que presten servicios públicos, desarrollen actividades de interés público o manejen recursos públicos	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	GUÍAS Y FORMULARIOS PARA. RENDIR CUENTAS	Este servicio aún no está disponible en línea	443	14.532	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción
4	Observatorios Ciudadanos	Mecanismo de control social que se constituye por ciudadanas, ciudadanas u organizaciones que estén interesadas en elaborar en conjunto con académicos y expertos- diagnósticos, seguimiento técnico e independiente para impuisar, evaluar, monitorear y vigilar el cumplimiento de la política pública	El pedido debe ser realizado al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	Copia de Cédula Copia de papeleta de votación 3. Encontrarse en goce de los derechos de participación	Se califica la solicitud presentada por el interesado. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. S.Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 - 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadania en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.		Página web y oficinas a nivel nacional	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción
5	Admisión de denuncias y orientación jurídica	Admisión de denuncias sobre actos u omisiones que constituyan corrupción o afecten a los derechos de participación	La denuncia debe ser presentada de forma oral o escrita por medio del formulario en linea o mediante llenado manual en las oficinas y delegaciones 2. La orientación jurídica debe ser solicitada de forma presencial 3. La denuncia puede ser receptada mediante mail	Presentar la denuncia 2. Presentar documentos personal Orientación juridica: solicitud formal debe ser presentada formalmente	1. La denuncia debe ser receptada 2. Jurídicamente se analiza la denuncia realizada por la ciudadania 3. La resolución de admisibilidad es emitida 4. Una vez admitida la dernuncia es remitida a la Subcoordinación de Investigación s. La sucboordinación de investigación el enielte un informe que será presentado ante el Pleno del Consejo 6. El pleno del CPCCS aprueba o no el informe 7. De ser aprobada dicha investigación partocaio a ka Subcoordinación de patrocaio quien inicia las labores correspondientes	8:30 - 17:00	Gratuito	Admisión : 15 días investigación: 90 días	Ciudadania en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.		Página web y oficinas a nível nacional	Si	EORMULARIO DE DENUNCIAS Y PEDIDOS	denuncia@cpccs.gob.ec	44	1.505	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción
6	Comités de Usuarias y Usuarios	Formas organizativas de control social, de carácter permanente, cuyo espacio sirve para interfocutar entre los prestadores del servicio y las usuarias y usuarios		Deben estar integrados por al menos 5 personas, representantes de su territorio . Deben contar con una vocería oficial conformada por 1 representante elegido entre sus miembros	Se califica la solicitud presentada por el interesado. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3.Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 - 17.00	Gratuito	Inmediato	Ciudadania en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.		Página web y oficinas a nivel nacional	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones Tipos de canales Tipo de beneficiarios o Requisitos para la Cómo acceder al servicio usuarios del servicio oficina v dependencia gi presencial: Número de Número de obtención del servicio rario de atención ofrece el servicio (Se describe el detalle de (Describir si es para (Detallar si es por Link para descargar el Link para el servicio por ficinas y dependenc Costo roceso que debe seguir iudadanía en general, anilla, oficina, brigad e accedieron al servi dieron al servi (Detallar los días de la requisitos que exige la sigue el servicio que ofrecen el servicio (Si/No) formulario de servicio internet (on line) página de inicio del siti o el ciudadano para la (Horas, Días, Semanas) nersonas naturales. página web, correc en el último período ctrónico, chat en línea web y/o descripción donde se obtienen) Personal Médico) manual) ntact center, call center Requisitos 1. Taller de Socialización de l ormación Ciudadana del CPCCS, a través de entrevistas a las Escuela v de Planificación de enar una ficha de inscripc los participantes de una muestra tomada en el año 2014 (2 Espacio ciudadano de La o el ciudadano puede actividades en acuerdo con los uelas) se destaca: eraprendizaie que desarrolla acercarse a las Oficinas del participantes. - Firmar una carta de v potencia el desarrollo de CPCCS en las 24 provincias de Al 73% de la ciudadanía todos los temas les han parecido m etencias y canacidades d 2. Envío a la Subcoordinació nucha utilidad para poder participar de mejor manera. Al 9% uvo mayor impacto los temas de Mecanismos de Participación de impulsar un mecanismo a ciudadanía para el eiercicio recibir un proceso de forma lacional de Promoción de la cipación para el desarrollo la Escuela. anlicable a su realidad lorario acordado con l atiende en todas las oficir en la gestión de lo público, e ágina web v oficinas a niv Este servicio aún no está Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/ Escuelas de Forn articipantes de acuerdo la realidad territorial. Gratuito. 2 meses aproximadamente Ciudadanía en general. NO 140 Ciudadana. Otro 9% de ciudadanía consideró que los temas d Control Social, tuvieron mayor impacto, y otro 9% no responde. canitales de provincia Se ejecuta la Planificación v uego de lo cual en base a l planificación prevista se ve la factibilidad de incluirse en una le las Escuelas planificadas o d impulsar una nueva Escuela. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias de - Las escuelas de formación ciudadana han permitido que el 46% de los ciudadanos y ciudadanas conozcan más sobre sus derechos, el 36% de los/las ciudadanos/as están muy motivados participativa. y presentación de propuestas 5. Entrega de certificados. ervidor público, o miembro d GAD puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 gún la lógica de cada ter Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 Procesos de Fortalecimiento a nes a viernes: de 8:30 Página web y oficinas a niv Este servicio aún no está La o el ciudadano puede . Reuniones de trabajo para Este servicio aún no está Gratuito. y de la propia ciudadanía qu Fortalecimiento a provincias del país, nivel nacional con sede en las Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar u Organizaciones Sociales. o colectiva disponible en línea manifestando su interés de participar en Procesos de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales. acercarse a las Oficinas del PCCS en las 24 provincias de elaborar el Plan de Acción acude. capitales de provincias. http://www.cpccs.gob.ec/ mecanismo de control de satisfacción respectivo. país. Organizaciones Sociales. 3. Ejecución del Plan de Acción La o el ciudadano, servidora o 1. Ingreso de petición y su rvidor público, o miembro de Carta u oficio expresándo la amiento interno a nivel de GAD puede acercarse a las petición que requieran. Delegación. ntación de Procesos Oficinas del CPCCS en las 24 gún la lógica de cada terr FORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo o Procesos de Fomento de la nes a viernes: de 8:30 a udadanía de forma individu ficinas de las 24 provincia Página web y oficinas a niv Este servicio aún no está Este servicio aún no está . Fomento de la participación provincias del país, nanifestando su interés de La o el ciudadano nuede 2. Reuniones de trabajo para Gratuito. y de la propia ciudadanía qu Psaie, Iharra - (02) 3957210 Particinación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar u o colectiva disponible en línea disponible en línea acercarse a las Oficinas del elaborar el Plan de Acción acude. mecanismo de control de satisfacción participar en Procesos de Fomento de la participació PCCS en las 24 provincias o 3 Fiecución del Plan de Acció 1. Ingreso de petición y su idor público, o miembro d Carta u oficio expresándo la GAD puede acercarse a las amiento interno a nivel de petición de la asistencia que adanía de forma individ Oficinas del CPCCS en las 24 Delegación. Fortalecimiento v requieran. o colectiva. provincias del país. egún la lógica de cada territ atiende en todas las oficina NFORMACIÓN NO DISPONIBLE" , debido a que el Conseio o GAD que activan el Sistema de pañamiento técnico a G nes a viernes: de 8:30 a Página web y oficinas a niv Este servicio aún no está Este servicio aún no está nifestando su interés de 2. Reuniones de trabajo para Gratuito. y de la propia ciudadanía que nivel nacional con sede en las Psaje. Ibarra - (02) 3957210 Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un Participación Ciudadana que activan el Sistema de La o el ciudadano puede 17:00 Régimen dependiente. disponible en línea disponible en línea http://www.cpccs.gob.ec/ recibir acompañamiento elaborar el Plan de Acción acude. capitales de provincias mecanismo de control de satisfacción acercarse a las Oficinas del técnico para el proceso de PCCS en las 24 provincias d Miembros de GAD. Sistema de Participació 3. Eiecución del Plan de Acción acercarse a las Oficinas del PCCS en las 24 provincias del 1. Ingreso de petición y su iento interno a nivel de etición de la asistencia que ís, manifestando su interés d Delegación. Conformación y/o requieran. recibir acompañamiento gún la lógica de cada territ atiende en todas las oficina Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 FORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de de Asambleas Locales Ciudadanas rtalecimiento de Asamblea nes a viernes: de 8:30 a Página web y oficinas a nive Este servicio aún no está Este servicio aún no está cnico para la conformació . Reuniones de trabajo para y de la propia ciudadanía qu ivel nacional con sede en la Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un La o el ciudadano puede que inciden en la gestión de lo cales Ciudadanas que incide o colectiva disponible en línea v/o fortalecimiento de una elaborar el Plan de Acción acude. capitales de provincias http://www.cpccs.gob.ec/ mecanismo de control de satisfacción público desde la actoría ciudada la gestión de lo público desd acercarse a las Oficinas de imblea Local Ciudadana gi respectivo. la actoría ciudadana PCCS en las 24 provincias d inciden en la gestión de lo país. público desde la actoría 3. Eiecución del Plan de Acción ciudadana La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del 1. Ingreso de petición y su Carta u oficio expresándo la PCCS en las 24 provincias de Delegación aís, manifestando su interés recibir acompañamiento técnico para la conformació /o fortalecimiento de Conse Barriales y recintales como iniciativa de participación ciudadana local para ejercic conformación y,o fortalecimiento de Consejos Barriales y recintales como iniciativa de participación ciudadana local para ejercicio de s actoría. gún la lógica de cada terri FORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo Este servicio aún no está es a viernes: de 8:30 Barriales y recintales com iniciativa de participación iudadana local para ejerci de su actoría. . Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. Gratuito y de la propia ciudadanía que acude. NΩ La o el ciudadano nuede udadana local para ejercio de su actoría.



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
						d) Los se	d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones											
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)		Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Apoyo técnico, impulso, promoción y fortalecimiento de iniciativas que garanticen el ejercicio de los derechos de participación ciudadana, control social y rendición de cuentas en todos los niveles de gobierno, en coordinación con las instituciones, la ciudadanía y organizaciones sociales. (Apoyo a Asambleas Ciudadanas Locales).	Acompañamiento a la Constitución de Asambleas Ciudadanas, procesos de formación y capacitación en mecanismos y espacios y de participación y seguimiento y fortalecimiento de los procesos iniciados.	La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país, manifestando su interés de recibir apoyo técnico y acompañamiento para organizar un grupo Gestor o conformar una Asamblea Ciudadana. Para las Asambleas que ya se encuentran conformadas, pueden solicitar asistencia técnica, acompañamiento, capacitación al Consejo.	Carta u oficio expresándo la petición de la asistencia que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Horario acordado con los participantes de acuerdo a la realidad territorial.	Gratuito.	Según la lógica de cada territorio y de las propias organizaciones sociales y ciudadanía que acuden.	Ciudadania de forma individual o colectiva.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 http://www.cpccs.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	c	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción
	Para ser l	llenado por las institucione	s que disponen de Portal de	Trámites Ciudadanos (PTC	:)	"NO APLICA" , ya que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social no cuenta con un portal de trámites ciudadanos (PTC)												
FECHA A	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	l:				31/05/2016												
	ICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFO					MENSUAL												
	POSEEDORA DE LA INFORMACION - L					SECRETARÍA TÉCNICA												
	ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE					MARIVEL RUIZ TRIVIÑO												
	D ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABI					mruiz@cpccs.gob.ec												
NÚMER	O TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABL	LE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE	LA INFORMACIÓN:			(02) 395-7210 EXTENSIÓN 312												