CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
EQUIPO AZUAY

FAT
809
11/07/2011.

MEMORANDO Nº CPCCS-AZUAY-26-2011

PARA: Dr. Andrés Peñafiel

DE: CPCCS AZUAY (Paúl Serrano)

ASUNTO: INFORME DE VEEDURÍA DE LA FEDERACION DE JUBILADOS DEL AZUAY

FECHA: **Viernes, 01 de junio de 2011**

Por medio de la presente se remite a su despacho el informe de la veeduría de la Federación de Jubilados del Azuay, además de fotografías. Se envía por Correos del Ecuador con guía EE049647841EC.

Sin otro particular, suscribo de usted.

Andrés, Revisar Informe Técnico Para Pleno 04-07-2011

Atentamente,

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
CPCCS
AZUAY

Paúl Serrano Arizagá
CPCCS AZUAY

INFORME DE LOS MIEMBROS DE VEEDURÌA DE LA FEDERACIÒN PROVINCIAL DE JUBILADOS DEL AZUAY CONSTITUIDOS POR EL CONCEJO DE PARTICIPACIÒN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL EN EL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2.010.-

El trabajo de veeduría encomendado a los miembros de la Federación de Jubilados del Azuay, que fue realizado en el **HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA** de la ciudad de Cuenca, y de conformidad al trabajo cumplido, hemos podido constatar lo que a continuación detallamos:

Algunos profesionales de la salud, así como, empleados del Hospital, su comportamiento es sumamente preocupante, porque hemos observado que hay poca calidez, poco respeto, hacia los usuarios, que en un ciento por ciento acuden allá por su estado de salud y ese mismo hecho les permite ponerse en inferioridad de condiciones para darles una respuesta frente al comportamiento agresivo; no queremos citar nombres porque nuestro comportamiento frente a ellos no nos preocuparía de manera importante, mas bien estamos considerando que el usuario enfermo, tanto sea por afiliado así como jubilado debe sufrir alguna retaliación y por este motivo, mas bien nos dedicamos a concretar en forma general

El ambiente que hemos observado frente a nuestra presencia de muchos profesionales y empleados es un comportamiento completamente débil y timorato, no son amigables para darnos una información concreta de algún requerimiento que nosotros hemos interesado, sin embargo es preocupante, porque no se quieren comprometer a darnos a conocer en detalle lo que podríamos comentar en este informe, mas bien hemos utilizado una cierta política hacia el mismo afiliado y enfermo, para mediante encuestas por reiteradas oportunidades, en los mismos sectores en donde encontramos bastante afluencia de gente, respecto a la oportuna atención del profesional, es decir dentro de los parámetros de horarios, el tiempo que utilizan en atender, la calidez del mismo y la expedición del medicamento.

En muchos departamentos, como **Cardiología, Laboratorio, Rayo X**, encontramos falencias que dan mucho que desear; comentaremos primero, en Cardiología, en el departamento de electrocardiograma, el enfermo asiste a la cita a las 10 de la mañana, haciendo una cola de mas o menos unas 30 personas diarias, la atención es únicamente de dos horas , es decir hasta las 12h00, el paciente que no alcanzo regresa al siguiente día y cumple la misma rutina; este sistema tienen muchas incidencias y que valdría la pena analizarla en forma verbal porque haciéndole por escrito nos tardaríamos mucho en explicar, en concreto este tipo de atención es deficiente, humillante e incómodo para los pacientes, aparte de tener lo que comentamos, también es atendida por una sola persona y no se alcanza a dar atención a los muchos pacientes que se atienden a diario.

En el departamento de Laboratorio, son colas interminables desde la 07h00 de la mañana, atienden a todos en el lapso de unas dos horas y con seguridad la respuesta del diagnostico por afluencia de la gente y de las muestras, no garantiza una eficacia de la misma; hemos hablado con el Jefe del Departamento y su comentario es, que están ampliando este departamento para dar mejor atención, pero contamos con pocos reactivos y sus implementos necesarios son antiguos y el material que antes proveían para las pruebas, como por ejemplo la orina y eses, tienen que comprar particularmente los pacientes.

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Azuay

Recibido Por: Paul Serrano
Fecha: 29-06-2011 Hora: 16:35
Hojas Anexas: 47 fotos
Firma:

LLANKAYKUNA RIKURAYAKPASH RUNA YANAPANAKUYPA TANTANAKUY
Uunt Iruntrar Aents Kawen Takatmainia i imia
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

Con respecto a los Rayos X, Tiene 4 aparatos más importantes sin funcionamiento, el equipo marca Toshiba, está paralizado por dos años, por falta de unas tarjetas que no se adquieren y que según cálculos a groso modo el valor es de 30 mil dólares.
El nuevo **equipo Toshiba** sin funcionamiento, según información solo es una especie de descuido porque aun no encuentran seguramente el técnico adecuado para que lo calibren, y así mismo según información, el valor fluctúa entre unos mil dólares.

El Dencitòmetro, así mismo se encuentra paralizado por más de un año, por falta de un implemento con las características de un tubo, y por explicación temerosa de sus empleados, no nos pudieron explicar en nombre técnico, pero cuyo valor si fluctúa en unos 30 mil dólares.

Un tomógrafo, tampoco esta funcionando, todos estos detalles que estamos informando motiva, pedir el concurso de clínicas particulares, así como profesionales en la materia, ocasionando por ello una desocupación del personal de estos departamentos y lo que es mas una erogación económica bastante fuerte, que el IESS tiene que desembolsar por esta atención especializada, sin embargo comentamos también, que para hacerse atender en estas casas de salud particulares hay que hacer una serie de tramites internos por cuenta y riesgo del paciente, ocasionado falencias irreparables en su auto estima, en el pasa tiempo y en muchos casos hasta en la humillación que estos seres humanos reciben, especialmente jubilados que por su edad y la enfermedad, les pone en una situación difícil y preocupante.Hemos cursado ideas con algunos profesionales y su respuesta es que nada pueden hacer, antes al contrario su problema laboral es condicionado y el gasto económico del IESS es fabuloso, aparte de concentrar la atención en la Clínica Monte Sinai, se comenta entre los trabajadores y enfermos, que la atención en esta Clínica lo cumple un familiar del Señor Director Dr.Alfonso Carrión.

Es importante que como sugerencia, se haga una auditoria publica de costos y valores por los servicios de la CLINICA MONTE SINAI, así también pedir una explicación pública, porque se mantienen estos equipos sin funcionamiento.

Se hace también necesario comentar respecto al aseo; mientras visitamos ese departamento encontramos un grupo de personas que hacían la limpieza, incomodando las labores de los empleados, de los enfermos y naturalmente nos permitimos decirlo en forma general que consideramos que es hasta denigrante y peligroso, preguntamos si era solo ese día, y nos informaron que es en forma permanente.

Para complementar lo que aquí estamos analizando, también es verdad que el horario de trabajo de algunos directivos, no cumplen con lo establecido en la ley, puesto que casi todos tienen múltiples compromisos, como profesores, dueños de laboratorios particulares, y también médicos en diferentes clínicas, resultando que muchos de ellos no trabajan en el IESS a más de unas 5 horas diarias

Para aclarar lo comentado, como ejemplo desde el primer funcionario, ingresa a las 08h00 sale a las 11h00, retorna a las 14h30 y sale alas 15h30, sábados y domingos nunca se le ha visto en el Hospital y creemos que tampoco las noches.

Del Dr.Calderón, ingresa a laborar a las 09h00, luego de venir dictando clases en la Universidad, cumple sus funciones sin que nadie le moleste de 12h00 a 14h00, sale a las 15h30 y no regresa más.

El Dr. Rolendio Palacios, entra a las 07h00 y sale a las 13h00, creemos que con estos tres ejemplos, se puede concluir, que aparte de encontrar las falencias que hasta aquí hemos comentado y que vamos a concluir también son esas de vital importancia para la atención de los afiliados y por ende a los jubilados.

Como comentario a nuestro trabajo realizado, hemos notado en lo relacionado a los profesionales de Traumatología, en este Hospital desde hace algún tiempo atrás no se realizan cirugías de importancia porque todo se deriva al Hospital Monte Sinai, lugar en el que mas de un 60% es operado por un familiar del Director del Hospital Josè Carrasco Arteaga; datos obtenidos por profesionales de la salud en el mismo Hospital del IESS,así como en el Hospital Monte Sinai; este particular aparte de causar un enorme perjuicio económico al Hospital, los trámites que se realizan en el Josè Carrasco Arteaga , son engorrosos, para ser atendidos en casas de salud particulares, y la gestión es realizada por familiares causa malestar e incomodidad y si lo realizan los mismos interesados se acumula la inconformidad de este sector de personas, sin contar con la inconformidad que esto causa en los profesionales traumatólogos de este Hospital.

También hemos detectado, que los transplantes renales, ya no se realizan en el Hospital Josè Carrasco Arteaga, así mismo dirigen esta atención a los Hospitales Monte Sinaì o Santa Inés, generalmente lo realizan por no contar con equipamientos que supera a los de los Hospitales señaladas, aparte de que los cuidados intensivos que se aplican, no garantizan una verdadera recuperación.

La escasez de fármacos o genéricos, a diferencia de los años anteriores a creado un desconcierto en los afiliados, muy a pesar que tuvimos la oportunidad de conversar con la responsable de la farmacia, en donde nos informo que todo estaba completamente favorable; encuestas realizadas a los enfermos dentro del mismo Hospital y fuera de el,se ha visto que tienen que adquirir en farmacias particulares los medicamentos que recetan los profesionales; esta contradicción es mucho fehaciente cuando hemos notado que el enfermo dice la verdad porque cuida su salud y sui integridad física. Complementando que muchos de los genéricos no son compatibles con su dolencia.Como para afirmar lo dicho, solamente citaremos dos, las fundas de Colostomìa se adquire las más baratas, con las incidencias que esto implica, es decir no garantiza de ninguna manera su eficacia. Las pastillas de Diovan, que sirven para la presión arterial, son reemplazadas por otras que producen los mismos efectos de control.

En la actualidad se está realizando una remodelación del departamento de Laboratorio, de la misma manera encuestas realizadas, se sienten inconformes por la emanación del polvo que esto produce al romper las paredes por mas que se haya protegido como se encuentra actualmente; es peligroso la contaminación y su resultado no puede garantizar su positibilidad (así se comenta).

En denominado **Concenter**, es decir las llamadas telefónicas para adquirir un turno con los médicos del Hospital, aparte de ser humillante de conseguir ser atendidos de inmediato, los empleados que atienden no garantizan el respeto y la calidez que se requiere, luego hay muchísimas personas que por su edad, tienen falencias auditivas, y eso es ya un obstáculo para ser atendidos favorablemente.Los turnos se consiguen aparte de las in comunidades señaladas los turnos se consiguen con un espacio de dos o tres meses y en muchos de los casos no hay atención, con la recomendación del empleado que vuelva a llamar. Este comentario que lo hacemos no es solamente en la

ciudad de Cuenca, es de toda la Provincia y hemos comprobado que aparte de ser humillante, inapropiado, causa un retirazo en el prestigio de esta Institución de Salud; recomendamos como veeduría eliminar el sistema de tipo Nacional y probar a nivel de Provincia.

Por lo que aquí se ha comentado en los párrafos anteriores, y porque es sumamente difícil arrancar una información cabal y concreta, se hace necesario que el Consejo de Participación Ciudadana con la jerarquía, y poder legal y Constitucional que tiene se pida una información y se haga público de ser posible el monto presupuestario para equipos, material de prótesis, material de curaciones, que consta en el ejercicio economico del año 2.010 y cuanto se ha invertido hasta la fecha.

CAMAS.-, Tenemos conocimiento así mismo por información verbal que se ha hecho adquisiciones de comprar de camas cunas para Pediatría, también conocemos que la adquisición se realizó de conformidad a los precios en condiciones baratas; esta inversión estamos seguros es exitosa, por experiencia y en forma general se debe conocer, puesto que de conformidad al criterio popular lo barata sale caro.

PRESUPUESTO.-. Tampoco hemos podido obtener el dato sobre el presupuesto general que tiene el Hospital para el 2.010 y cuanto se ha invertido hasta la presente fecha, y si existe saldo ¿Que utilidad se le dio? Porque así mismo por información verbal a la fecha de la veeduría realizada faltaba 30 días para que termine el año.

De conformidad a datos de prensa, y que se explica en la misma que se está optimizando la atención a los pacientes y que por este motivo se pidió la creación de 50 partidas para médicos para cubrir las demandas; es importante se digne hacernos conocer o al Consejo de Participación Ciudadana, cuantos pacientes diarios en forma general se atiende, puesto que por la afluencia de enfermos que hemos constatado, parece que el Hospital de Tercer Nivel, se ha convertido en un Hospital General, así mismo encarecemos se nos haga conocer cuantos pacientes se atienden en Clínicas particulares y de que especialidad.

En el departamento de quirófanos, se nos permitió el ingreso justo en el momento que estaban practicando una intervención quirúrgica; preguntamos aun facultativo las incomodidades y falencias que existían, se nos hizo conocer en forma verbal, pero nadie se permite hacernos saber con puntualidad en detalle las incomodidades o la falta de algunos implementos; se notó al contrario una especie de temor por no comprometerse y una falta de responsabilidad como profesionales y hombres personificados

Departamento de Emergencia.-En este departamento tuvimos la oportunidad de conversar con el Jefe y nos informó que tienen un total de 200 pacientes diarios de atención, durante las 24 horas del día incluidos sábados y domingos, sin embargo se diferencia entre pacientes de emergencia y pacientes crónicos, considerando el enfermo crónico es postergado para ser atendido sin el interés deseado, es decir se lo posterga y se le pone en segundo plano; por este problema denominado, **Concenter,** la totalidad de estos pacientes gestionan turnos para ser atendidos con los especialistas en consulta general, motivando por ello también que lo único que hacen en emergencia es contar con afluencia de gente numero de médicos que prestan sus servicios las 24 horas según información son 9, tres internos especializados, y el resto atención general.

Como una recomendación en términos generales se ha suspendido una conquista, si bien es cierto es modesta, pero de un servicio eminentemente positivo, se reabra una ventanilla para atención exclusiva de los jubilados; por cuanto estos seres humanos cuando avanzan a conseguir un turno se mezclan con el personal de afiliados y se producen inmensas colas, acumulándose de mayor forma el sacrificio de estos enfermos que requieren la atención

Por ser de interés general y permanente insistimos en este servicio denominado Concenter, que constituye un desorden permanente en la adquisición de turnos dentro del Hospital por la confusión que se produce y luego por la dificultad de conseguir atención médica, sugerimos de la manera insistente y hasta invocamos tener respeto a este sector de personas por la humillación y la dificultad de conseguir turnos, que en términos generales debe ser eliminado.

De la misma forma sugerimos que debe haber lo mas urgente solución a los problemas que aquí comentamos, puesto que en los que se relaciona a la clase jubilada el espacio que tiene de vida no tiene ninguna razón de darse largas a las atenciones que el Seguro Social tiene que dar, porque así es su filosofía de constitución.

Para complementar lo aquí comentado, si existe estreches en algunos departamentos del Hospital Josè Carrasco Arteaga, en ves de hacer remodelaciones dentro del edificio, debe por justicia y respeto rehabilitarse en antiguo edificio del IESS ubicado en la Avenida Huayna Cápac y Juan Josè Flores, este local es construido con dinero de los que hoy somos jubilados y jamás ni siquiera por una remota idea se puede convertir en un edificio que sirva para darle otra utilidad, que no sea el de su propia constitución y construcción, es decir dar salud; hemos sugerido desde hace doce años a la fecha, por reiteradas ocasiones a diferentes funcionarios del Seguro y del Gobierno, que se adecue allí una Clínica Gerentològica, para atención a los jubilados, pensionistas de Montepío de forma preferente y otro espacio dentro del mismo edificio para dar comodidad a diferentes actividades que los jubilados necesitamos.

De lo que aquí comentamos hemos presentado proyectos en forme reiterada, y por la poca importancia que funcionarios, incluidos los actuales, dan al edificio y a la petición de los jubilados, estamos convencidos que no tendremos aspiraciones que den término a esta ignominia; hemos sugerido adecuar un albergue, sala de velaciones, sala de sesiones, botica, sala de fisioterapia, que existen actualmente pero debe adecuarse para su cumplimiento a cabalidad, y que en la administración anterior, aparte de haber destruido intencionalmente, en la administración actual no les importa cuidarlos, muy a pesar que tienen un financiamiento para realizar este trabajo.

En el área denominada tercera edad, es un edificio completo, que luego de un estudio técnico, con voluntad política y con ganas de servir a sus propietarios se puede allí ubicar unas dos piscinas con agua temperada, sauna e hidromasajes, que son elementos apropiados para fisioterapia.

Pormenorizadamente no podemos detallar, pero, con el ilustrado criterio de ustedes se puede colegir que se puede dar muchas utilidades para atención a los adultos mayores y jubilados.

Estamos convencidos que si es que, se dedican a estudiar con un poco de detenimiento este informe, vemos que para nuestro entender tiene mucho que hacerse en el área médica del Hospital Josè Carrasco Arteaga, principiando desde algunos profesionales y empleados así de cómo sus funcionarios, empezando desde la cabeza; desde hace unos dos o tres años a la fecha su modus operandi es aprovechar de la gentileza de los medios de comunicación y difundir hacia la opinión pública datos distorsionados de la forma como se atiende a los enfermos jubilados y afiliados, y siempre tenemos que remarcar con mayúscula y subrayado que el denominado **call senter** es un sistema nada beneficiosos para el usuario, retrazan la atención, ofenden al peticionario y los turnos que por ventura le dan, resulta la mayor parte extemporáneo; es decir "NO SIRVE".además de ingentes cantidades de dinero para hacer y renovar contratos se gastan anualmente.

Sería importante continuar haciendo una historia del trabajo cumplido, pero para acentuar con mayor certeza lo que aquí comentamos adjuntamos fotografías con cada uno de los comentarios de lo que señalamos. En los dos últimos pisos del edificio Josè Carrasco Arteaga, se encuentran completamente desocupados y para camuflar por una posible visita del Sr. Presidente de la República, en forma apurada y desesperada trataron equiparle esos pisos; sin embargo nosotros nos permitimos tomar fotografías antes y después del comentario y que al reverso de cada foto está señalando lo que se puede constatar.

Foto Nr 1.-Comentario al reverso, camas vacías; Foto Nr 2.-Séptimo piso visita de dos veedores puertas serradas piso completamente vacío..Foto Nr 3 una oficina de una empleada del hospital explicando la falta de preocupación de los directivos para equipar los pisos útiles. Foto Nr 4 Dpto. completamente vacío. Foto Nr 5 Dpto.con seguridad pero internamente vacío séptimo piso. Foto Nr 6 Piso vacío séptimo. Foto Nr 7 Sexto piso vacío. Foto Nr 8 piso totalmente sin funcionar, Foto Nr 9,. Piso completo vacío, Foto Nr 10 en el sexto piso vemos al fondo dos camas que utilizan empleados del hospital Foto Nr 11 Sexto piso funcionada una oficina; se comento del particular con una empleada de la casa de salud. Foto 12. Quinto piso sala de diálisis muchas veces carecen de insumos.

Creemos que este aporte de los señores veedores, justifica plenamente todo lo actuado; por creer que el tiempo que a transcurrido desde los primeros pasos que hemos dado, aparte de haber tenido muchos inconvenientes y desagravios por parte de empleados y profesionales, estamos convencidos que no quedará en el vacío; sin embargo nos permitimos antelar," justicia que tarda No se llama Justicia". Por tratarse de una casa de salud y los seres humanos que acuden ella deben por su condición ser atendidos con prestancia y oportunidad.

Atentamente.-

----------	.....
Sr. Santiago Espinoza G.	Sr. Celso Alvarado R.
COORDINADOR	VEEDOR

Sr.Trajano Ríos
VEEDOR

Sr., Agustín Iñiguez
VEEDOR

Sr.Claudio Pizarro
VEEDOR

Sr.Jaime Maldonado
VEEDOR

Sr.Efrain Argudo
VEEDOR