

INFORME DE VEEDURIA

PRIMERA PARTE.

1.- ANTECEDENTES:

INFORME FINAL

Como estudiantes de educación especial, hemos tenido la oportunidad de estar en contacto con personas con diferentes discapacidades y palpamos sus problemas de acceso al transporte público, toda su falta de movilidad dentro y fuera de la ciudad, también somos testigos de discriminación y hasta maltrato hacia este grupo vulnerable de la sociedad, por lo que consideramos que es necesario hacer una minuciosa observación del trato que se les está dando a estas personas, sabemos de muchos casos que los padres de familia prefieren tener a sus hijos con discapacidad en casa y evitar así que sufran este tipo de marginación en el transporte.

Conocedores de la constitución y defensores de este sector de la población ecuatoriana, hemos resuelto un grupo de estudiantes de la Universidad del Azuay hacer una veeduría al transporte público para observar como es el trato que los profesionales del volante dan a las personas con discapacidad, veeduría a la que se sumaron 10 personas más de la sociedad cuencana.

2.- ORGANIZACIÓN Y DINÁMICA INTERNA DE LA VEEDURÍA-

PARTICIPANTES Y ROLES:

1. Karen Astudillo – Coordinadora (veedora)
2. Alexandra Vallejo – Secretaria (veedora)
3. Ana María Abril - (veedora)
4. Betty Ballesteros – (veedora)
5. Diego Ulloa – (Logística) (veedor)
6. María Dolores Bravo (Tesorera) - (veedora)
7. Tatiana Altamirano - (veedora)
8. Dalila Patiño - (veedora)
9. María Gavilanes - (veedora)
10. Juan Pablo Merchán - (veedor)
11. Jorge Rodríguez - (veedor)
12. Jorge Orellana - (veedor)
13. Juan Manuel Vintimilla - (veedor)
14. Mizax Segarra - (veedor)
15. Catalina Ávila - (veedora)
16. Franco Serrano - (veedor)

Inicialmente esta veeduría comenzó con 16 veedores de los cuales quedamos 6, quienes trabajamos en todo lo que es redacción de informes, encuestas, tabulación de datos, videos y

PLAN DE TRABAJO

- Se Socializó el cronograma a los veedores.
- Se determinó los servicios del transporte público a ser objeto de ésta investigación.
- Se presentará el proyecto y sus alcances a diversos medios.
- Se establecerá la muestra de estudio.
- Se investigará las experiencias similares en otros lugares y sus resultados.
- Se realizará un diagnóstico sobre éstas necesidades a personas con discapacidad y a sus familias.
- Se realizará un diagnóstico sobre estas necesidades a los usuarios del transporte público.
- Se informará el proceso de desarrollo del proyecto a diversos medios.
- Se Realizará un diagnóstico sobre las apreciaciones que existen en torno a la discapacidad aplicada a los señores profesionales del volante.
- Se Tabulará la información obtenida.
- Se elaborará el informe respectivo.
- Se socializará los resultados a diversos medios.

CRONOGRAMA: ver anexos

SEGUNDA PARTE: CONTENIDO DEL INFORME

2.- CUERPO DEL INFORME

2.1 Descripción

- En Cuenca la gran mayoría de personas usuarias del medio de transporte son solidarias, puesto que les tienden una mano a las personas con discapacidad cuando éstas la necesitan.
- Los profesionales del volante en su gran mayoría muestran despotismo, rudeza y grosería cuando tienen que brindar el servicio a las personas con discapacidad sin embargo hay excepciones y algunos profesionales siempre estuvieron dispuestos a colaborar y ayudar a las personas con discapacidad.
- Es muy importante que se respete la tarifa diferenciada no solo en buses sino en taxis, transporte escolar y también en cualquier medio de transporte que necesite cualquier persona con discapacidad.
- Inaccessibilidad de las personas con discapacidad al transporte público se debe a las nulas adecuaciones arquitectónicas que existen en las calles y en los medios de transporte de Cuenca.
- La falta de conocimiento que tiene los señores transportistas en cuanto a la discapacidad hacen que estos tengan un comportamiento intolerante hacia este grupo de personas.
- La falta de interés que los señores transportistas tiene en ayudar a las personas con discapacidad

- Durante la veeduría se pudo constatar que nunca hubo el respeto, la tolerancia y la paciencia para tratar a las personas con discapacidad
- No se respetó la tarifa diferenciada en los buses y en los taxis
- Los usuarios no respetan los asientos preferenciales de las personas con discapacidad
- Los señores transportistas no esperan a que la persona con discapacidad este segura en un asiento, generalmente arrancan de imprevisto y la persona con discapacidad pierde el equilibrio o se resbala, esto quizá se debe al apretado horario que debe cumplir.
- Con mucha tristeza se descubrió que la sociedad en general no demuestra mucho interés para que este grupo de personas tengan un mejor nivel de vida.
- En los proyectos llevados a cabo por la Municipalidad de Cuenca y otros departamentos gubernamentales no se toma mucho en cuenta el área de la discapacidad.

2.2 ANÁLISIS.

En la Constitución de la República del Ecuador

Art. 47.- El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social.

Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a:

1. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
3. El acceso de manera adecuada a todos los bienes y servicios. Se eliminarán las barreras arquitectónicas.

Art. 48.- El Estado adoptará a favor de las personas con discapacidad medidas que aseguren:

1. La inclusión social, mediante planes y programas estatales y privados coordinados, que fomenten su participación política, social, cultural, educativa y económica.
2. La obtención de créditos y rebajas o exoneraciones tributarias que les permita iniciar y mantener actividades productivas, y la obtención de becas de estudio en todos los niveles de educación.
3. La garantía del pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. La ley sancionará el abandono de estas personas, y los actos que incurran en cualquier forma de abuso, trato inhumano o degradante y discriminación por razón de la discapacidad.

En la ley de Discapacidad:

Artículo 41.- Difusión en ámbito de la formación de conductores y choferes.- La autoridad nacional competente en transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, asegurará que en todos las escuelas y centros de conducción no profesional y de choferes profesionales, se transversalice el conocimiento y el manejo del tema de la discapacidad y su normativa vigente en sus cursos de manejo.

DE LA ACCESIBILIDAD AL MEDIO Físico Y AL TRANSPORTE PÚBLICO Y
. COMERCIAL

Artículo 60.- Accesibilidad en el transporte.- Las personas con discapacidad tienen derecho a acceder y utilizar el transporte público.

fotografías, reuniones semanales, compartiendo las seis personas las tareas equitativamente, las cuales son:

1. Karen Astudillo – Coordinadora (veedora)
2. Alexandra Vallejo – Secretaria (veedora)
3. Ana María Abril - (veedora)
4. Betty Ballesteros – (veedora)
5. Diego Ulloa – (Logística) (veedor)
6. María Dolores Bravo - (veedora)

NOVEDADES DEL GRUPO:

El grupo que trabajó en esta veeduría fue bien coordinado, unido en el trabajo, colaborador, pero sobre todo objetivo.

FACILIDADES PARA EL EJERCICIO DE LA VEEDURÍA

Las facilidades que se tuvo en esta veeduría fueron el apoyo incondicional del Dr. Paúl Serrano, quien estuvo siempre dispuesto a ayudarnos y apoyarnos en todo, al igual que todo su equipo de trabajo.

Otra de las facilidades que tuvimos fue la colaboración de algunos encuestados.

La prensa siempre estuvo pendiente del desarrollo de esta veeduría.

La ayuda que brindo todo el tiempo la Dra. Mónica Banegas a la que se le agradece muchísimo todo lo que hizo por nosotros en cuanto al tema.

DIFICULTADES PARA EL EJERCICIO DE LA VEEDURÍA

Una de las dificultades más importantes que se experimentó fue la falta de dinero que sufrimos al encuestar a los transportistas de taxis y de buses, puesto que en la mayoría de estos nos tocó pagar, tanto carreras de taxis como de buses.

El número de veedores que se quedaron trabajando en esta veeduría disminuyó

Falta de colaboración de los transportistas tanto de taxis como de buses.

El número de encuestas era grande por lo que el tiempo dado para esta veeduría era muy limitado, por lo que se pidió un alargamiento de tiempo.

Fue un problema nuestros horarios de clases en la universidad, puesto que nos limitaba el tiempo para cumplir con esta veeduría.

Una de las más fuertes dificultades que tuvimos fue el nulo apoyo que recibimos en el Mall del Río del cual fuimos expulsados y ofendidos.

Los organismos competentes en tránsito, transporte terrestre y seguridad vial en las diferentes circunscripciones territoriales, previo el otorgamiento de los respectivos permisos de operación y circulación, vigilarán, fiscalizarán y controlarán el cumplimiento obligatorio de las normas de transporte para personas con discapacidad dictadas por el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN) y establecerán medidas que garanticen el acceso de las personas con discapacidad a las unidades de transporte y aseguren su integridad en la utilización de las mismas, sancionando su inobservancia.

Se adoptarán las medidas técnicas necesarias que aseguren la adaptación de todas las unidades de los medios de transporte público y comercial que sean libres de barreras y obstáculos y medidas.

Artículo 61.- Unidades accesibles.- Los organismos competentes para conceder permisos de operación a organizaciones de taxis, exigirán que al menos un porcentaje de sus unidades cuenten con las adecuaciones técnicas necesarias para transportar a personas con discapacidad con movilidad reducida, en función de las necesidades de la respectiva circunscripción territorial, de conformidad con el reglamento de esta Ley.

Artículo 62. Identificación y permiso de circulación de automotores.

La autoridad competente en transporte terrestre, tránsito y seguridad vial emitirá gratuitamente la identificación a los vehículos que se utilicen para la transportación de las personas con discapacidad y llevará un registro numerado de las mismas.

La identificación contendrá de manera visible el símbolo internacional de accesibilidad, la respectiva numeración de registro, el número de cédula o el registro único de contribuyentes de la persona acreditada y el período de validez.

Estos vehículos estarán exentos de prohibiciones municipales de circulación.

Analizando la Constitución de la República del Ecuador y la recién aprobada Ley de Discapacidades podemos obtener la conclusión de que estas leyes no se respetan como deberían pues mediante esta veeduría nos damos cuenta que existe mucha discriminación contra las personas con discapacidad, lo pudimos observar en algunos profesionales del volante así como de los usuarios regulares de este servicio.

Los buses no tienen una accesibilidad adecuada como deberían. Igualmente con el pago diferenciado de la tarifa tanto en buses urbanos como en taxis, siendo estos últimos los que generalmente no respetan el pago fraccionado.

Pero consideramos que todos estos problemas que se dan al irrespetar los derechos de las personas con discapacidad se deben al desconocimiento de las leyes que protegen a estas personas y a la falta de conocimiento que la gran mayoría de los señores profesionales del volante tienen acerca de la discapacidad. También debemos mencionar que los señores transportistas trabajan en un estrés diario por el difícil horario de trabajo que se manejan en su labor.

Entre los efectos que podemos mencionar está el daño psicológico que viven las personas con discapacidad y sus familias ya que sienten el rechazo por parte de la sociedad, tanto es así que prefieren mantenerlos en sus casas para no sentir la discriminación y la dificultad al transportarlos. Consideramos que la Municipalidad de Cuenca, la Defensoría del Pueblo, la Cámara de Transportistas, entre otras entidades públicas deberían buscar la manera de dar un servicio integral a todas las personas de la Ciudad de Cuenca sin dejar de lado a este grupo vulnerable. Sería muy bueno que estas entidades tomen en cuenta a todas las discapacidades al momento de realizar sus proyectos y de alguna manera busquen mejorar la calidad de vida de estas personas ya que en la Constitución reza que la atención prioritaria a este sector debe ser brindada con calidad y calidez.

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Luego de haberse involucrado con la "Veeduría al Transporte Público de la Provincia del Azuay en el Servicio de las Personas con Discapacidad se empezó empapando de los objetivos de dicho programa a más de asistir a la socialización del respectivo cronograma del cual se va a ser partícipe y a establecer el tipo de transporte que va a ser objeto de nuestra investigación.

Con el pasar del tiempo la población a través de la prensa tuvo conocimiento de los avances que se iban dando paulatinamente en este proyecto.

Los involucrados en este proceso obtuvieron la muestra, comenzaron a indagar sobre experiencias obtenidas en otros lugares del mundo para poder iniciar.

Inmediatamente se formularon las respectivas encuestas para:

- Encuesta para los familiares de las personas con discapacidad buses.
- Encuesta para los familiares de las personas con discapacidad taxis.
- Encuesta para los usuarios de los medios de transporte buses.
- Encuesta para los usuarios de los medios de transporte taxis.
- Encuesta para los profesionales del volante de bus urbano.
- Encuesta para los profesionales del volante de taxis.
- Encuesta para las personas con discapacidad buses.
- Encuesta para las personas con discapacidad taxis.

Puesto que son seis veedores se dividieron el trabajo, se establecieron un cronograma que se muestra a continuación.

Lugares donde se encuestó a los profesionales del volante
El centro de la ciudad.
El Terminal Terrestre de la ciudad de Cuenca
Capulispamba
Ricaurte
Baños
Miraflores
Sayausí
Monay
Trigales
Gapal
Balsay

Quintachica
Paccha
Misicata
Don Bosco
Jaime Roldos
La Compañía
Mayancela
Medio Ejido
Mall del Río
Isabela La Católica
Ciudadela Kennedy
Ciudadela Álvarez

Se realizaron 213 encuestas a los buses, 213 encuestas a los usuarios de los buses, 347 encuestas a los taxis, 347 usuarios de taxis, 100 familiares de personas con discapacidad usuarios taxis, 100 personas con discapacidad usuarios taxis, 80 familiares de personas con discapacidad usuarios buses, 80 personas con discapacidad usuarios buses.

Se empezaron a aplicar las encuestas, e inmediatamente cuando se terminó, se comenzó a tabular la información.

Revisar tabulación en anexos.

A lo largo del cumplimiento de este proceso se solicitaron los siguientes documentos:

Se solicitó al Dr. Paúl Serrano el reglamento de la CPCCS para el cumplimiento de la veeduría.

Se solicitó al Dr. Paul Serrano el formato para poder realizar una solicitud de alargamiento de tiempo para poder culminar el proceso de veeduría.

Se solicitó al Dr. Paul Serrano el formato para poder realizar el informe final.

Talleres para análisis de información:

Se acudió a Loja para participar de la rendición de cuentas de las veedurías del Ecuador, y aportar con nuevas ideas para el nuevo reglamento.

En Sendas se participó de la reunión para opinar sobre el nuevo reglamento de veedurías.

Culminada la tabulación se realizó el informe final correspondiente que aquí presentamos.

DURANTE EL PROCESO DE VEEDURÍA SE LLEVARON A CABO ALGUNAS ACTIVIDADES QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:

Se ha asistido a una reunión con el señor alcalde de Cuenca y los consejeros en el que se tocó el tema de la capacitación a los señores transportistas.

Gracias a la Doctora Mónica Banegas se tuvo la oportunidad de viajar a Quito y participar de la creación de la nueva ley para la discapacidad en cuanto al tema de inclusión educativa con la asambleísta María Cristina Kronfle.

Se tuvo varias entrevistas tanto a la prensa escrita, radial y televisiva.

Se realizaron simulacros de personas con discapacidad para observar la reacción de los señores transportistas.

Se visitó el 90% de Instituciones Educativas Especiales en los cuales se recibió el apoyo de sus directivos.

Se visitaron algunas universidades para conocer el punto de vista de los señores universitarios.

Se hizo una minuciosa investigación bibliográfica acerca de como es el trato de los transportistas en otros países.

Vivimos de cerca la discapacidad puesto que tuvimos la oportunidad de compartir las barreras, los obstáculos que tienen que superar día tras día las personas con discapacidad.

TERCERA PARTE CONTENIDO DEL INFORME

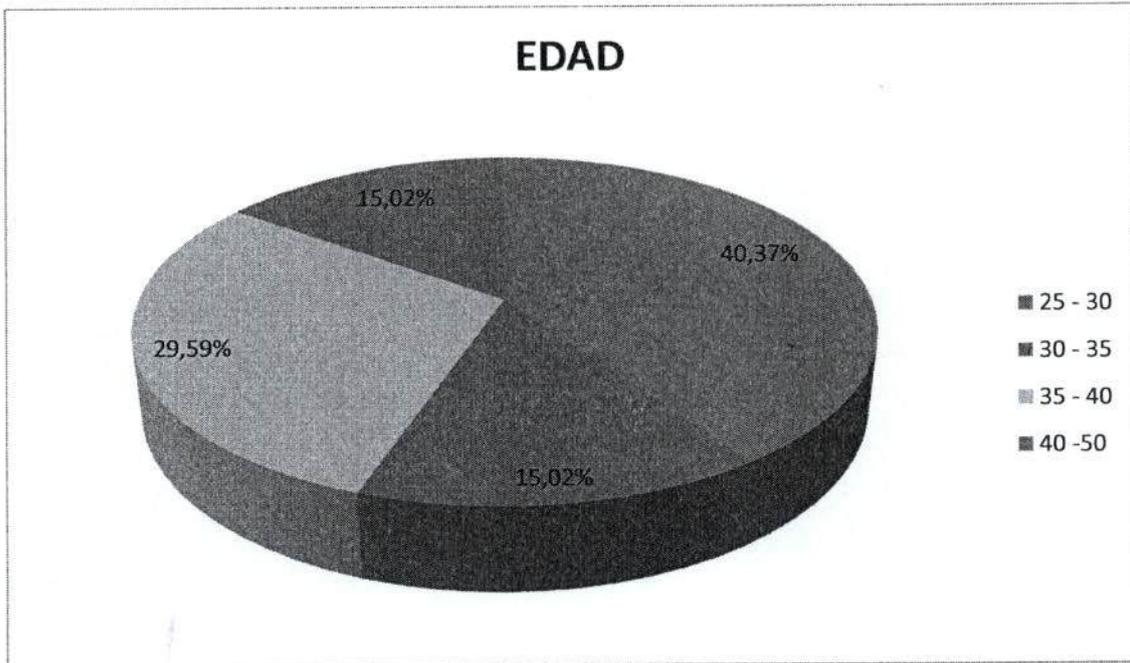
CONCLUSIONES:

Como conclusión obtenemos que la veeduría al transporte público en la ciudad de Cuenca nos dimos cuenta que las personas con discapacidad son un grupo vulnerable que en muchas ocasiones sus derechos no han sido respetados, ya sea por falta de conocimiento o por la intolerancia de la sociedad. Según las encuestas aplicadas a la sociedad y a los señores transportistas, la mayoría coincide en que lo más importante es la sensibilización y la capacitación correspondiente para mejorar el servicio del transporte público a las personas con discapacidad, basándonos en las leyes de la Constitución y la nueva ley de la Discapacidad

RECOMENDACIONES: DATOS DE PRESENTACIÓN

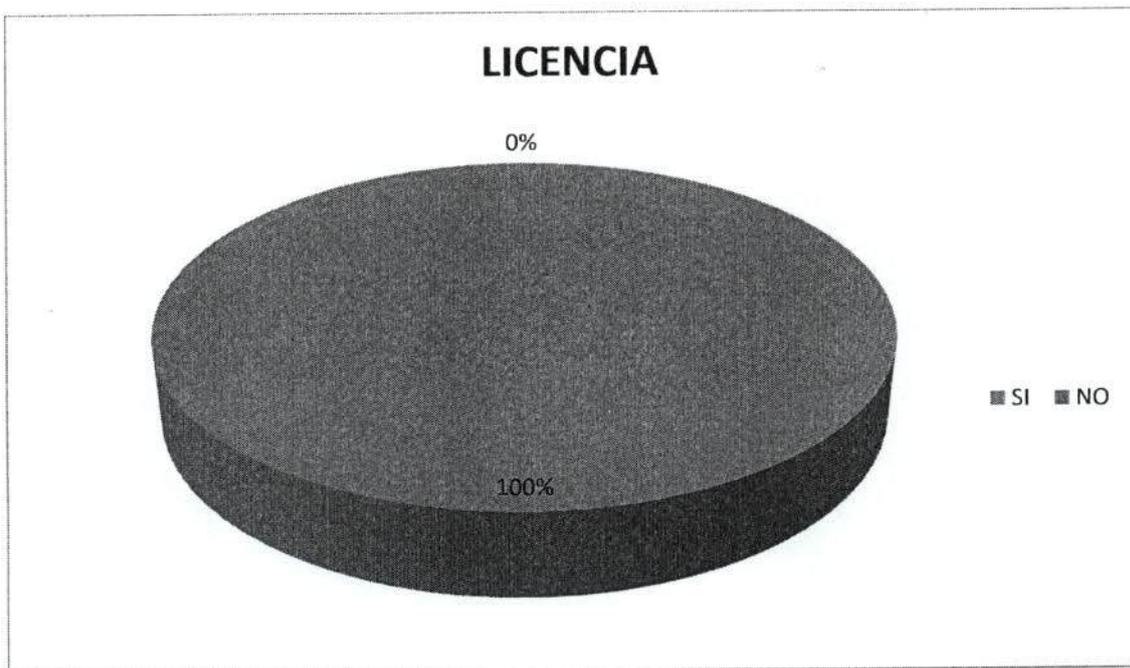
- Sensibilización a los señores profesionales del volante tanto del transporte público y privado de la ciudad de Cuenca
- Se recomienda que regresen los ayudantes del bus, puesto que a más de fomentar fuentes de trabajo, van a ser de gran ayuda, lo importante sería que dichos "ayudantes" estén capacitados, sepan cómo y qué tipos de ayudas brindar.
- Se recomienda establecer algún tipo de sanción económica para los profesionales del volante que se reúsan a cooperar con dichas capacitaciones o hacen algún tipo de discriminación hacia las personas con discapacidad y el dinero recaudado será destinado a los centro de educación especial.
- Se debería carnetizar a las personas con discapacidad en los centros educativos
- En los buses urbanos se debería cambiar la palabra minusválido porque esta resulta ofensiva para las personas con discapacidad
- Es necesaria hacer las adecuaciones pertinentes en los buses urbanos para que exista una mejor accesibilidad de las personas con discapacidad
- Se debería educar a la sociedad conductora en cuanto al trato que debería brindar a las personas con discapacidad
- Se deberían crear espacios de estacionamiento exclusivo para taxis para que estos a su vez brinden el servicio de transporte a las personas con discapacidad
- Hemos considerado que la tarifa diferenciada también se aplique en el servicio de taxi, transporte escolar y transporte intercantonal
- Recomendamos que tanto el gobierno nacional como el gobierno local se debería preocupar más por una real inclusión social y esto no llegue a ser solo letra muerta dentro de la constitución
- Sugerimos que de alguna manera se organice mejor el horario de trabajo de los señores transportistas para que tengan el suficiente tiempo para brindar un servicio con calidad y calidez a las personas con discapacidad

EDAD



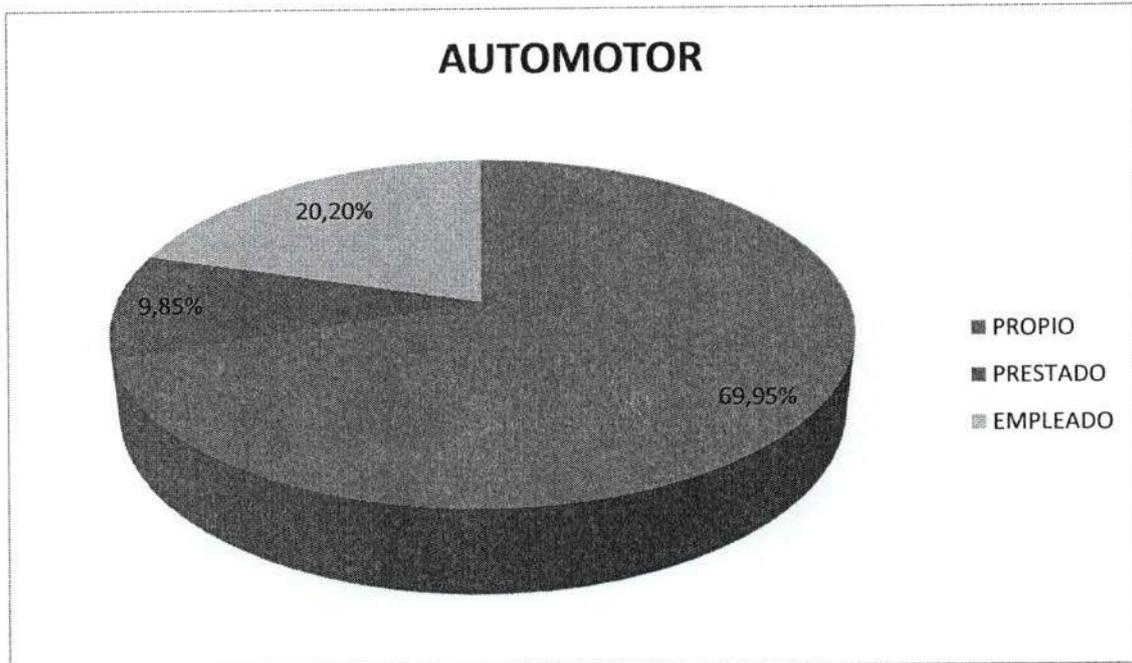
Edad	N°	%
25 - 30	86	40,37%
30 - 35	32	15,02%
35 - 40	63	29,59%
40 - 50	32	15,02%

LICENCIA



Licencia	N°	%
Si	213	100%
No	0	0%

AUTOMOTOR



AUTOMOTOR	Nº	%
PROPIO	149	69,95%
PRESTADO	21	9,85%
EMPLEADO	43	20,20%

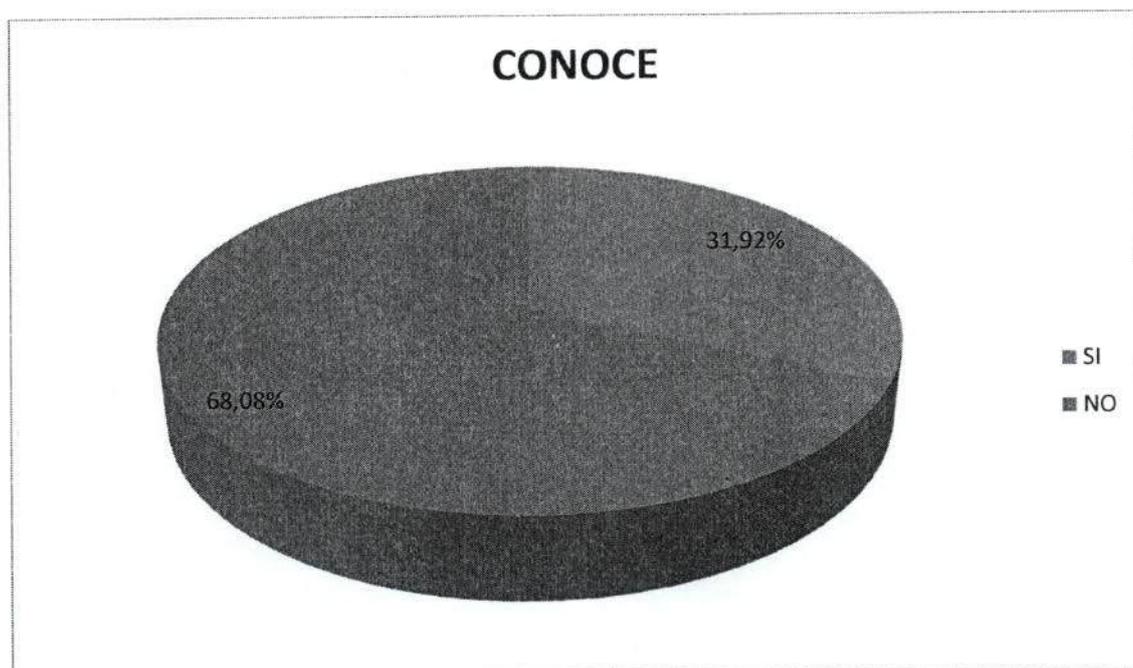
TIEMPO DE TRABAJO



TIEMPO	N°	%
10 - 20	136	64.22%
20 - 30	55	25.82%
30 - 40	22	10.32%

Conocimiento de la discapacidad

¿Conoce usted a personas con discapacidad?



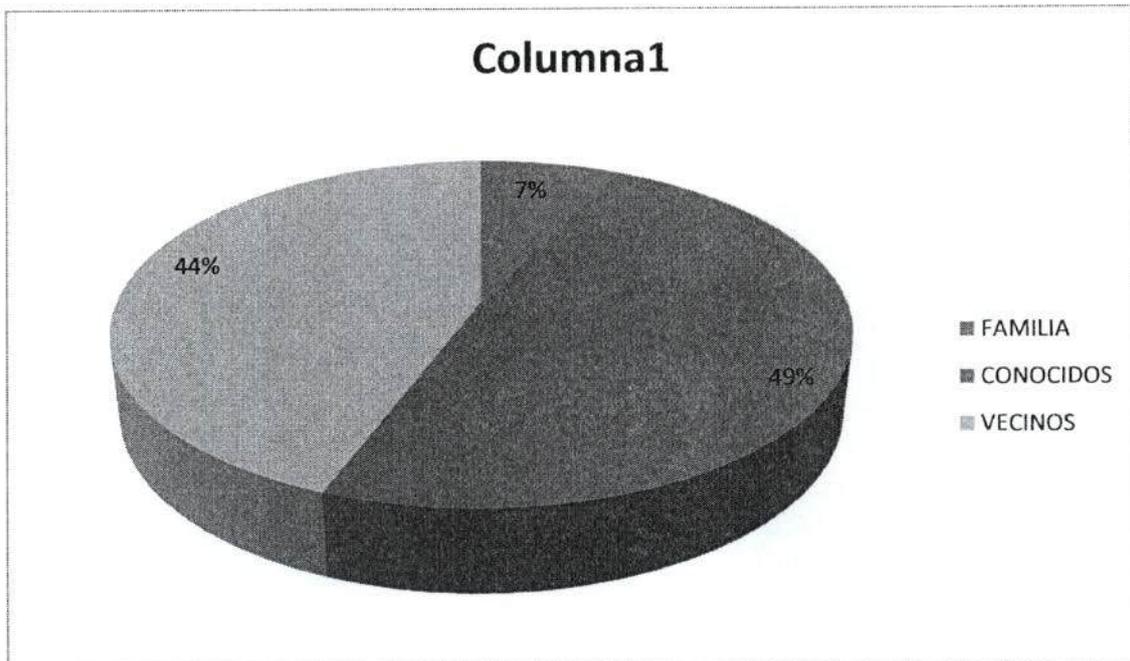
CONOCE	N°	%
SI	68	31,92%
NO	145	68,08%

¿Cómo son estas personas?

Las respuestas más destacadas han sido:

- ✓ Son personas especiales.
- ✓ Personas que necesitan de ayuda
- ✓ No podría responder.
- ✓ Desconozco a éste tipo de personas.
- ✓ Son personas enfermitas.
- ✓ Personas sin piecito.
- ✓ Personas sin manos.
- ✓ Personas que andan ciegas.
- ✓ Personas inválidas.
- ✓ Son tontitos.
- ✓ Son personas que necesitan de nuestra ayuda incondicional.
- ✓ Dependientes de otras.
- ✓ Son pobrecitas dan lástima.
- ✓ Son personas que les falta algo en su cuerpo.
- ✓ No conozco a personas con discapacidad.

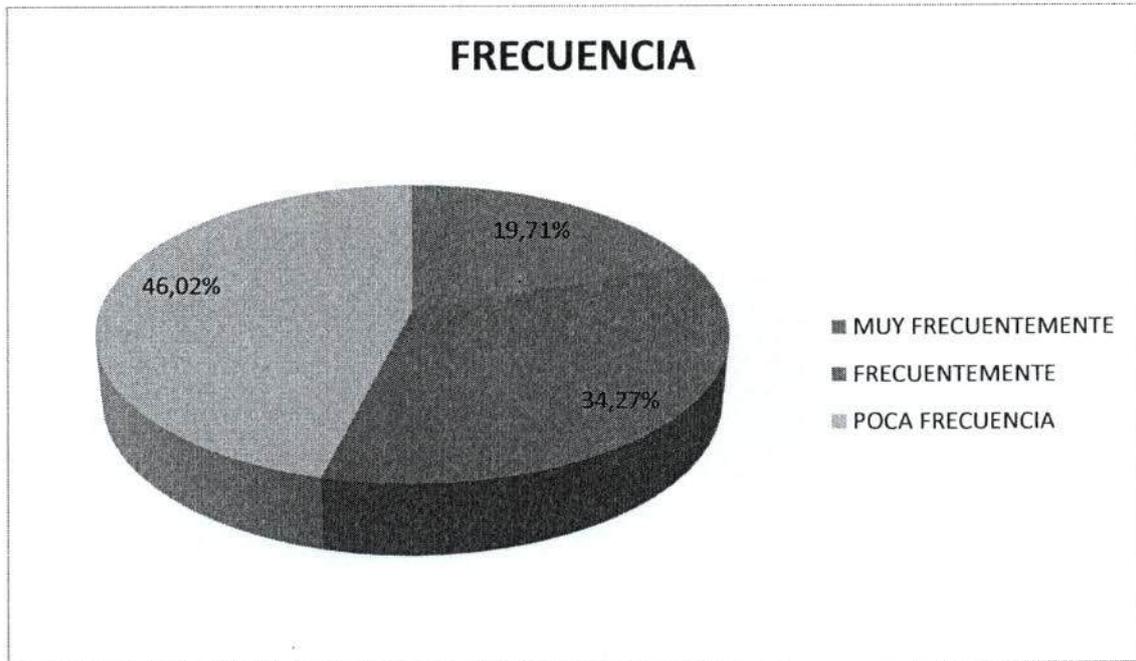
¿Qué relación tiene con ellos?



RELACION	N°	%
FAMILIA	5	7%
CONOCIDOS	33	49%
VECINOS	30	44%

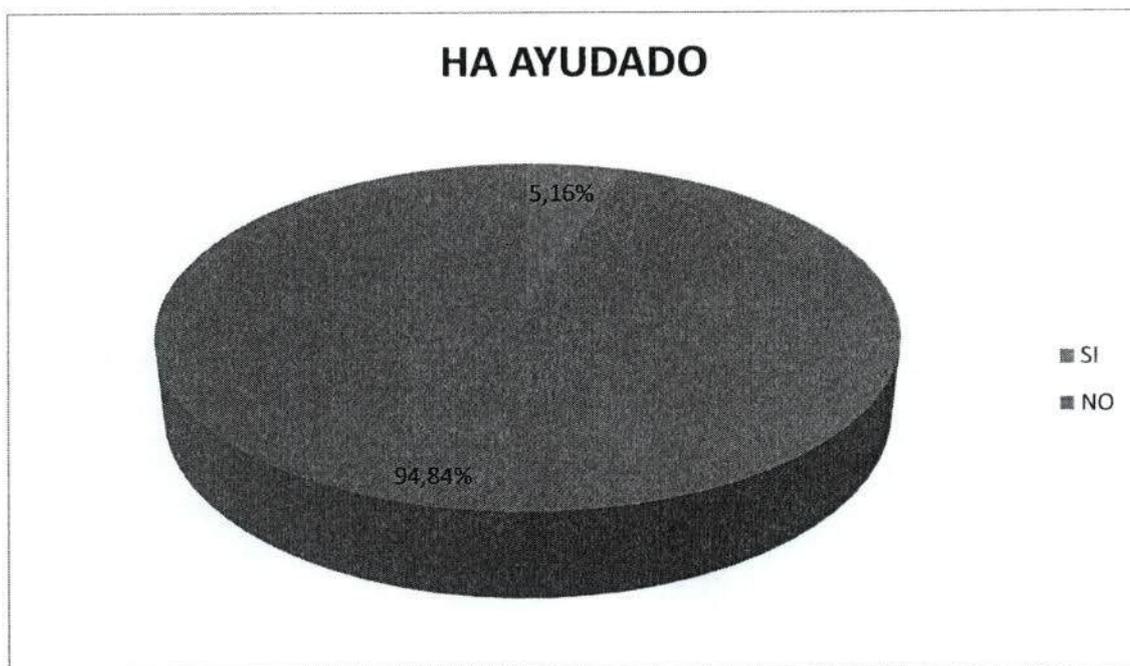
Experiencias de usuarios con discapacidad

¿Con que frecuencia ha tenido como usuarios, de este medio de transporte, personas con discapacidad?



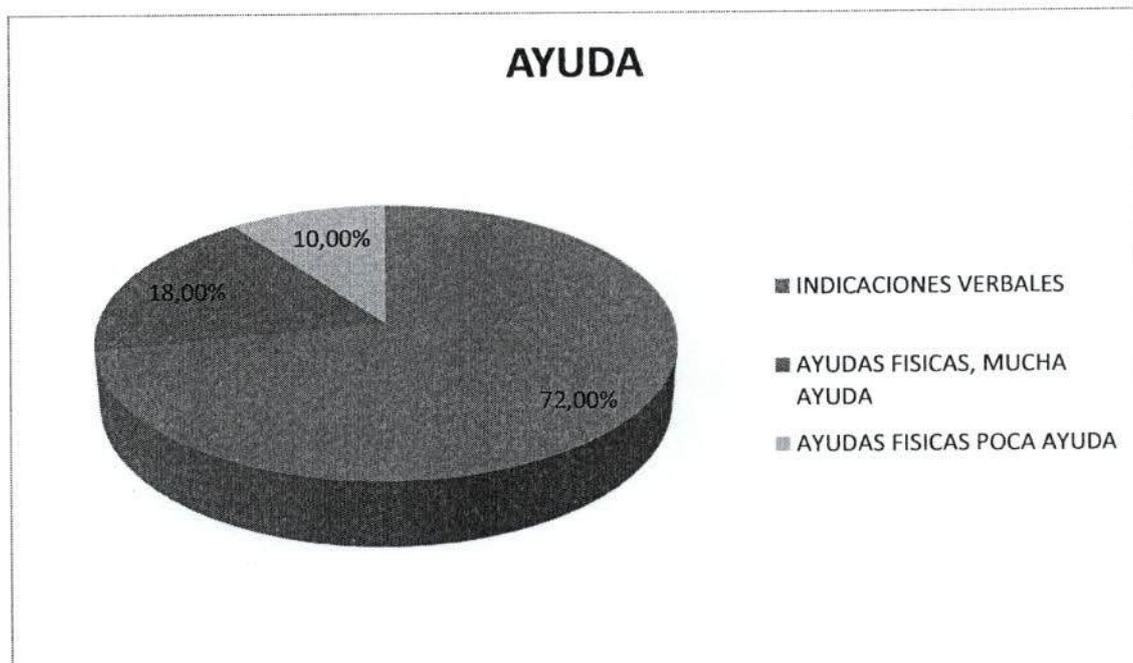
FRECUENCIA	N°	%
MUY FRECUENTEMENTE	42	19,71%
FRECUENTEMENTE	73	34,27%
POCA FRECUENCIA	98	46,02%

¿Le ha brindado alguna vez a la persona con discapacidad, que ha requerido sus servicios algún tipo de ayuda para que utilice su transporte?



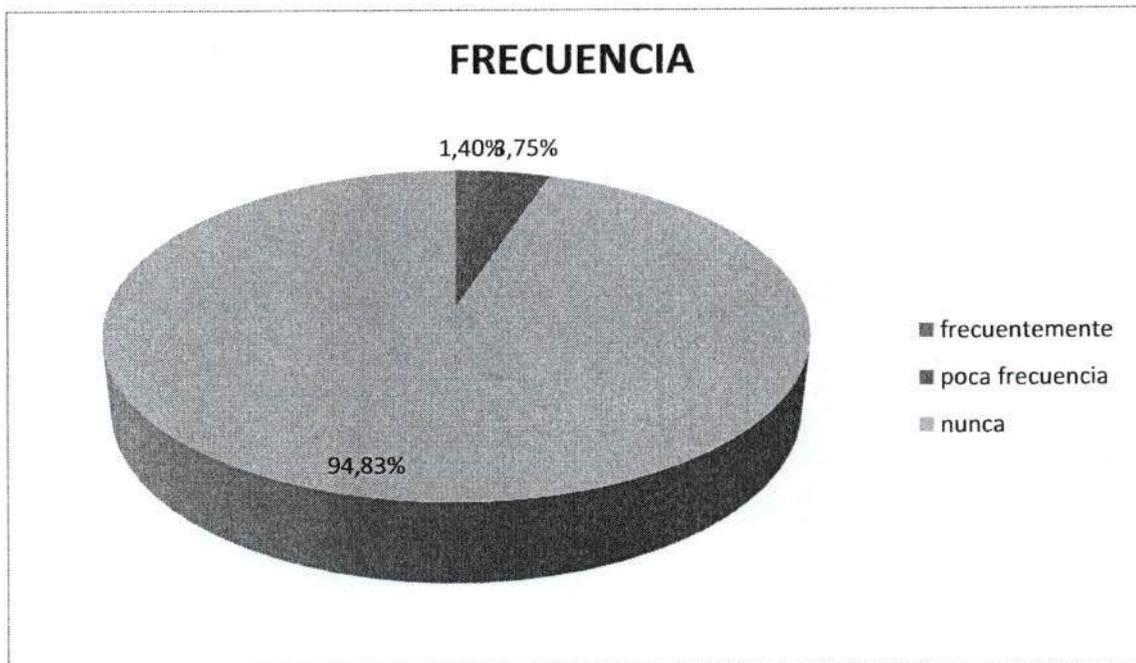
HA AYUDADO	N°	%
SI	11	5,16%
NO	202	94,84%

En que han consistido estas ayudas



AYUDA	N°	%
INDICACIONES VERBALES	8	72%
AYUDAS FISICAS MUCHA AYUDA	2	18%
AYUDAS FISICAS POCA AYUDA	1	10%

Con que frecuencia ha brindado estas ayudas:

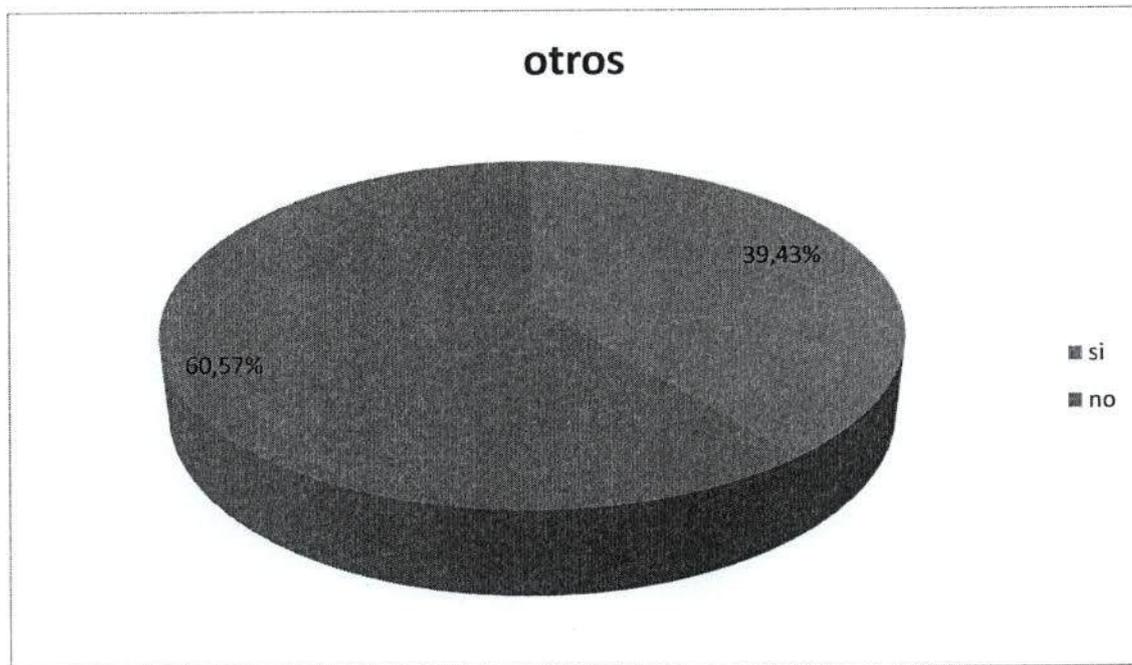


Frecuencia	N°	%
Frecuentemente	3	1.40%
Poca frecuencia	8	3.75%
Nunca	202	94,83%

¿Alguna vez ha presenciado algún tipo de accidente al transportar personas con discapacidad?

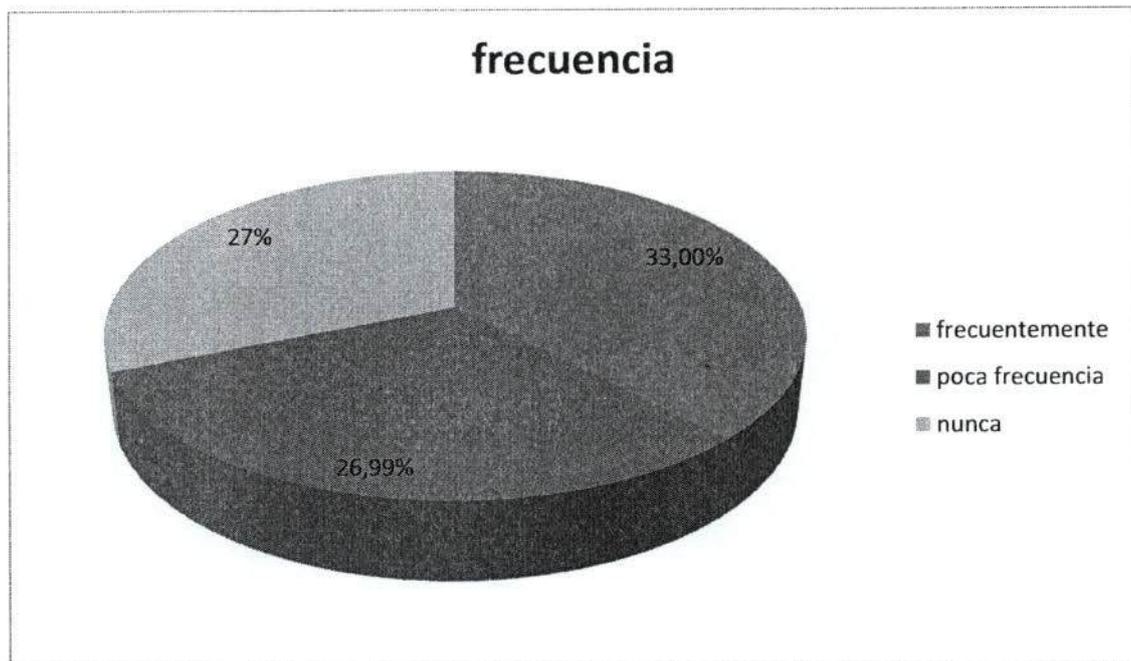
El 100% de encuestados respondieron que no presenciaron ningún accidente en sus unidades.

Según su experiencia como profesional del volante, ¿ha observado que otros usuarios de este medio de transporte brinden algún tipo de ayuda a las personas con discapacidad?



Otros	Nº	%
Si	84	39,43%
No	129	60,57%

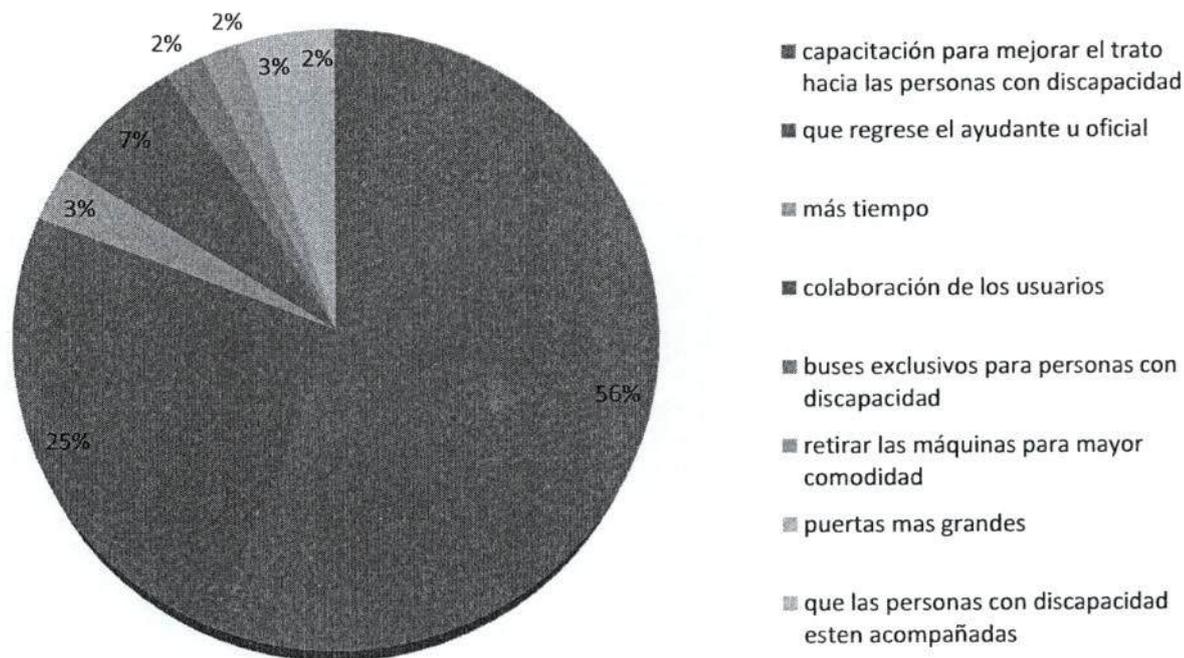
Con que frecuencia:



Frecuencia	N°	%
Frecuentemente	28	33%
Poca frecuencia	56	26.99
Nunca	129	60%

Según la experiencia que usted tiene como profesional del volante, que necesita para brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad.

QUE SE NECESITA PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO

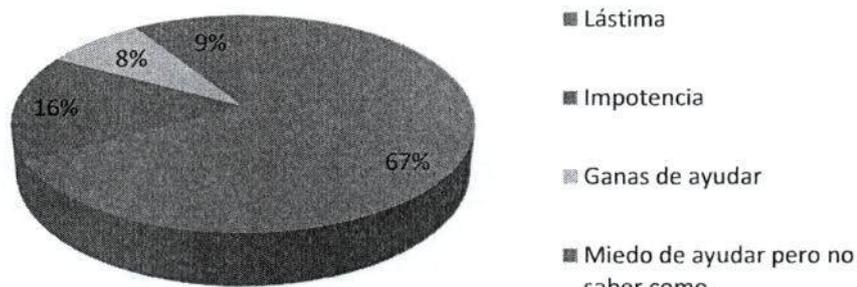


QUE SE NECESITA PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO	N°	%
capacitación para mejorar el trato hacia las personas con discapacidad	119	56%
que regrese el ayudante u oficial	53	25%
más tiempo	7	3%
colaboración de los usuarios	15	7%
buses exclusivos para personas con discapacidad	4	2%
retirar las máquinas para mayor comodidad	4	2%
puertas mas grandes	7	3%
que las personas con discapacidad estén acompañadas	4	2%

Actitudes de servicio a la discapacidad

¿Qué siente cuando una persona con discapacidad requiere de sus servicios?

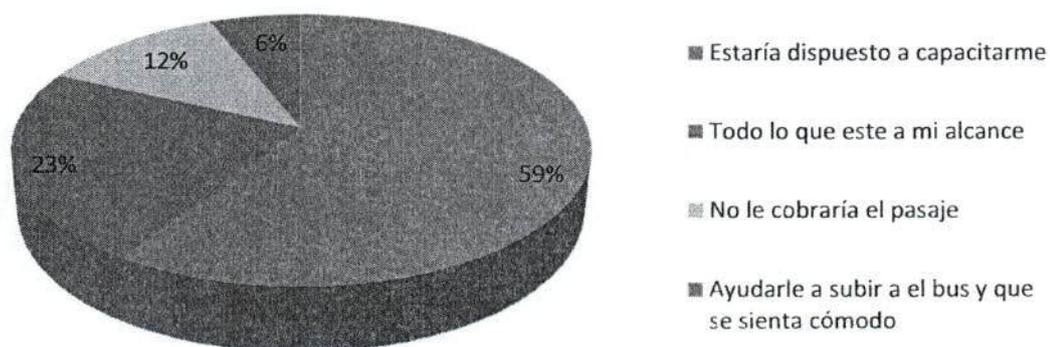
SENTIMIENTOS FRENTE A LA DISCAPACIDAD



SENTIMIENTOS FRENTE A LA DISCAPACIDAD	Nº	%
Lástima	143	67%
Impotencia	35	16%
Ganas de ayudar	17	8%
Miedo de ayudar pero no saber como	18	9%

Que sería capaz de hacer para ayudar a una persona con discapacidad que requiere sus servicios?

QUE SERIA CAPAZ DE HACER PARA AYUDAR A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD



QUE SERIA CAPAZ DE HACER PARA AYUDAR A UNA PERSONA CON DISCPACIDAD	N°	%
Estaría dispuesto a capacitarme	125	59%
Todo lo que esté a mi alcance	48	23%
No le cobraría el pasaje	25	12%
Ayudarle a subir a el bus y que se sienta cómodo	15	6%

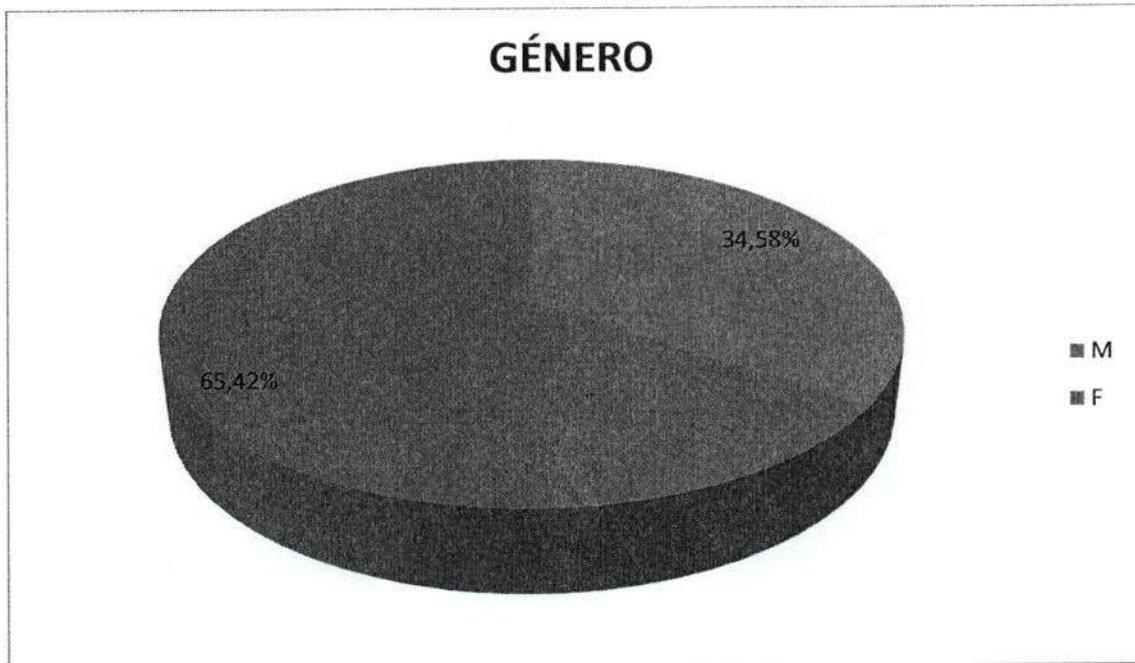
ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que han recibido las personas con discapacidad cuando han usado estos servicios.

Esta encuesta fue aplicada a 347 usuarios.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

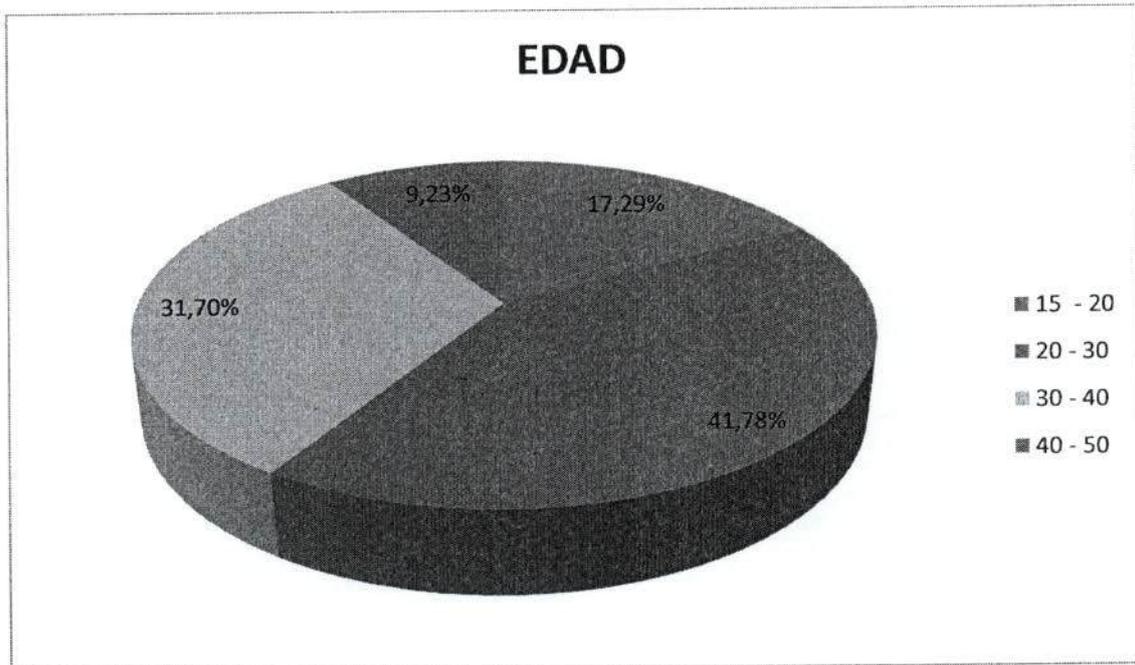
Género



GÉNERO	N°	%
M	120	34,58%
F	227	65,42%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

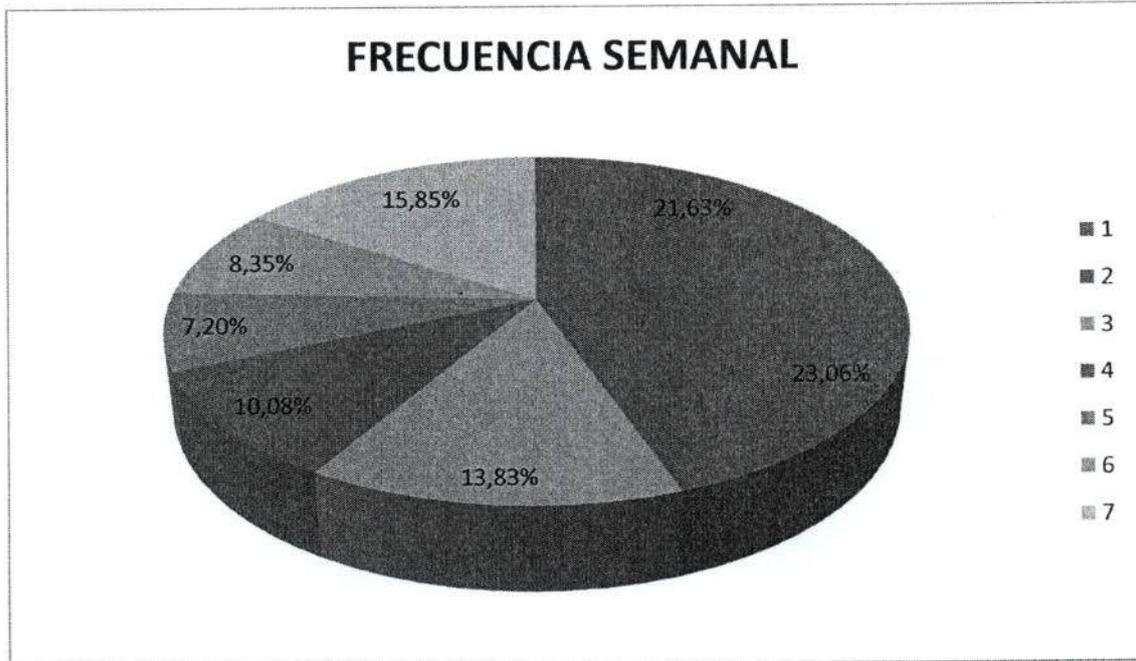
Edad



EDAD	N°	%
15 - 20	60	17,29%
21 - 30	145	41,78%
31 - 40	110	31,70%
401 y mas	32	9,23%

Medio de transporte público más utilizado: TAXIS

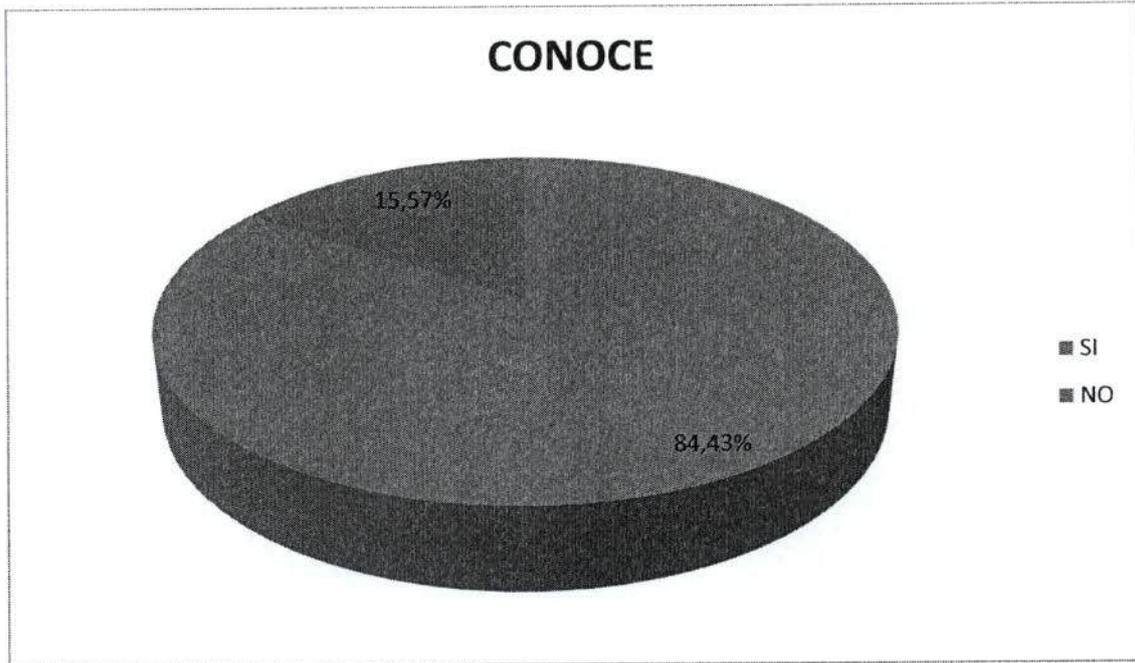
Frecuencia semanal:



FRECUENCIA SEMANAL	N°	%
1 DIA	75	21,63%
2 DIAS	80	23,06%
3 DIAS	48	13,83%
4 DIAS	35	10,08%
5 DIAS	25	7,20%
6 DIAS	29	8,35%
7 DIAS	55	15,85%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

Conocimiento de la discapacidad.

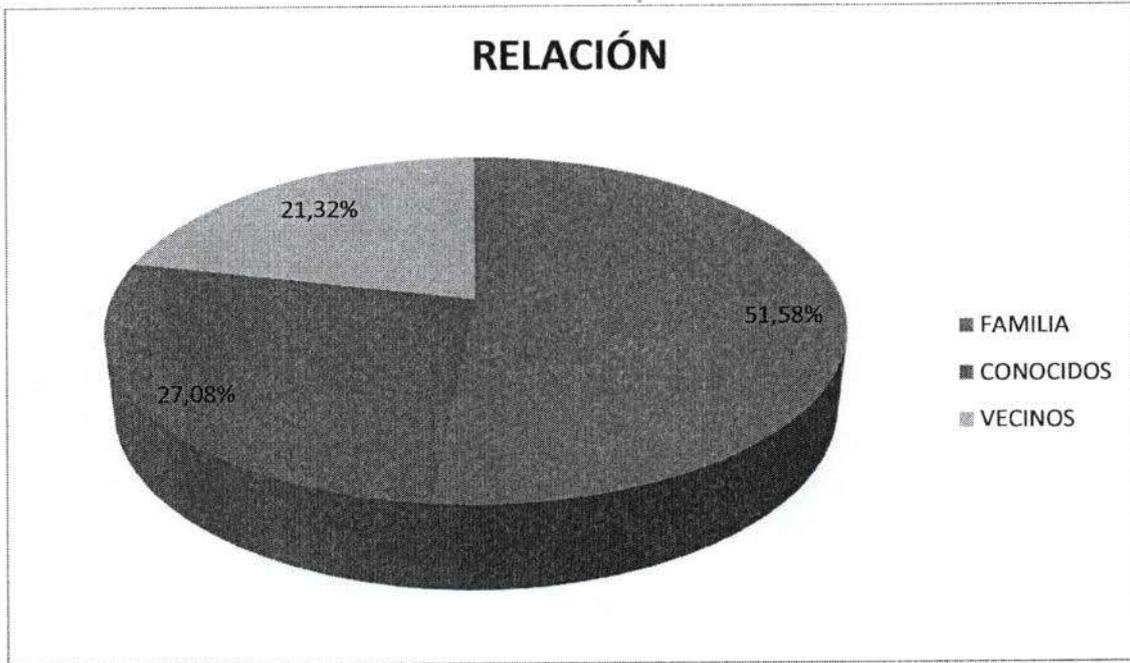


CONOCE	N°	%
SI	293	84,43%
NO	54	15,57%

¿Cómo son estas personas?

- Tienen Síndrome de Down
- Problemas físicos
- Problemas Físico y visual
- Problemas motrices (pc, problemas para movilizarse)
- Problemas intelectuales
- Problemas auditivos
- Problemas visuales
- Personas muy dependientes que necesitan siempre de ayuda
-

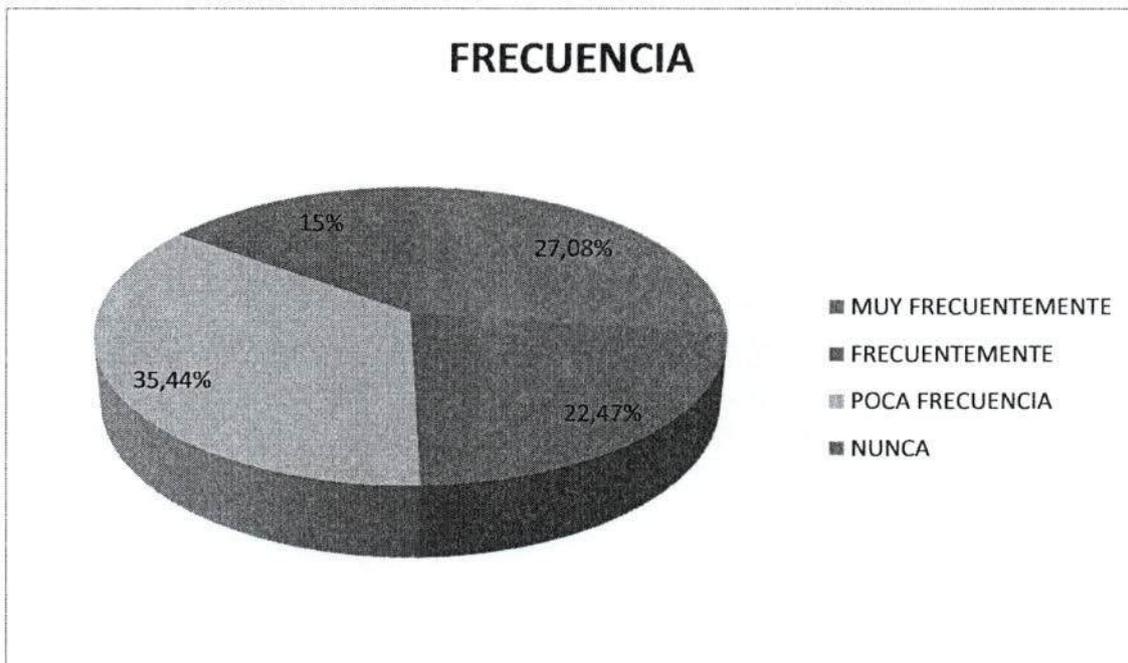
¿Qué relación tiene con ellos?



RELACIÓN	N°	%
FAMILIA	179	51,58%
CONOCIDOS	94	27,08%
VECINOS	74	21,32%

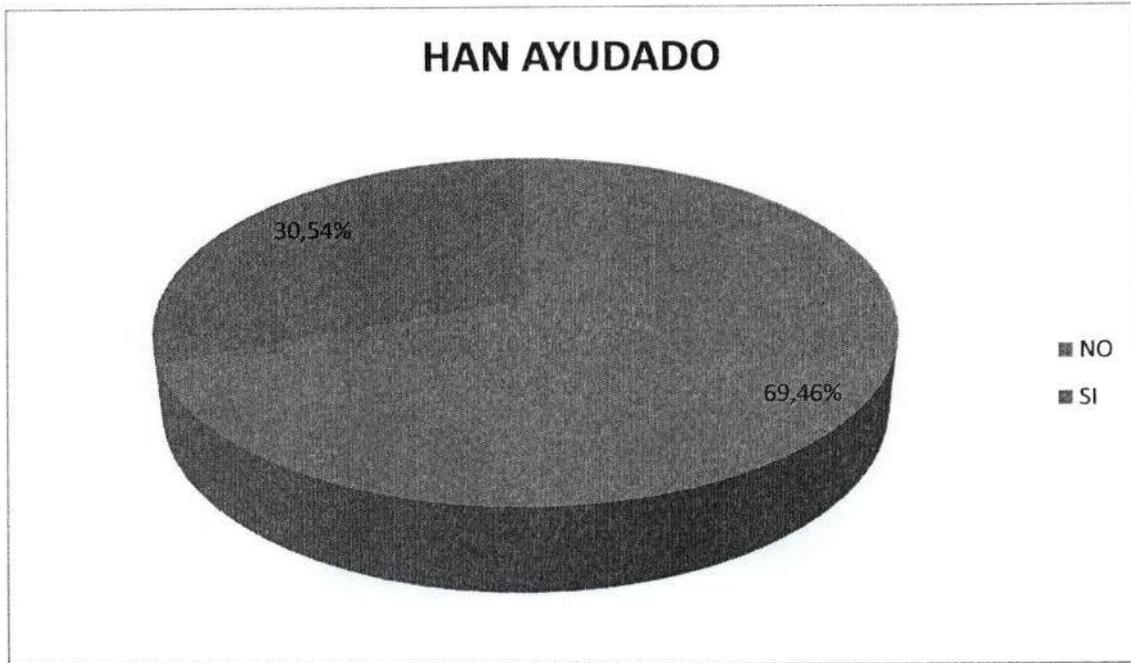
EXPERIENCIAS DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD.

Con qué frecuencia ha apreciado que una persona con discapacidad utilice este medio de transporte.



FRECUENCIA	N°	%
MUY FRECUENTEMENTE	94	27,08%
FRECUENTEMENTE	78	22,47%
POCA FRECUENCIA	123	35,44%
NUNCA	52	15,01%

En caso de responder a las 3 primeras opciones, ¿el señor profesional del volante o su auxiliar, le han brindado ayuda a la persona con discapacidad, que ha requerido sus servicios?



HAN AYUDADO	N°	%
NO	241	69,46%
SI	106	30,54%

¿En qué han consistido estas ayudas?

- Verbales y físicas
- Da la mano
- Esperando a que se acomoden
- Ayuda a subir cosas
- Cargarlo en algunas ocasiones

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

¿Qué cree usted que le falta al transporte público para brindar un buen servicio?

- Respeto y paciencia
- Diálogo de parte y parte
- Autoeducación
- Adecuaciones en las puertas y gradas (modificar o adecuar los autos)
- Sensibilización a los señores choferes y capacitación
- Educación por parte de los señores profesionales del volante
- Mas cortesía por parte de los señores profesionales del volante

En caso de hacerse una sensibilización a los transportistas. ¿Qué sugerencias podría hacer para que esta resultara práctica y realmente fuera una ayuda para las personas con discapacidad?

- Relaciones humanas
- Hacerles vivir una experiencia
- Capacitarles sobre las normas de tránsito
- Tomen conciencia
- Valores
- Sanciones permanentes
- Folletos con información sobre la discapacidad

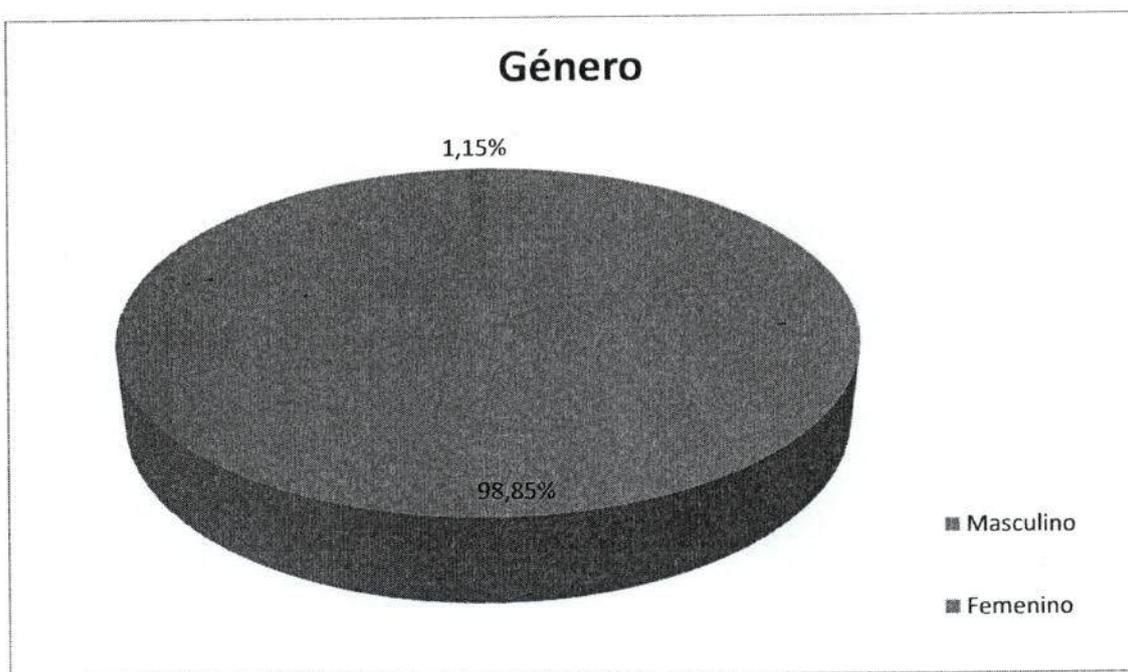
Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LOS PROFESIONALES DEL VOLANTE (TAXIS)

Por medio de esta encuesta hemos querido conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la práctica y experiencia que han tenido los profesionales del volante, tratando a este grupo de probables usuarios de estos servicios.

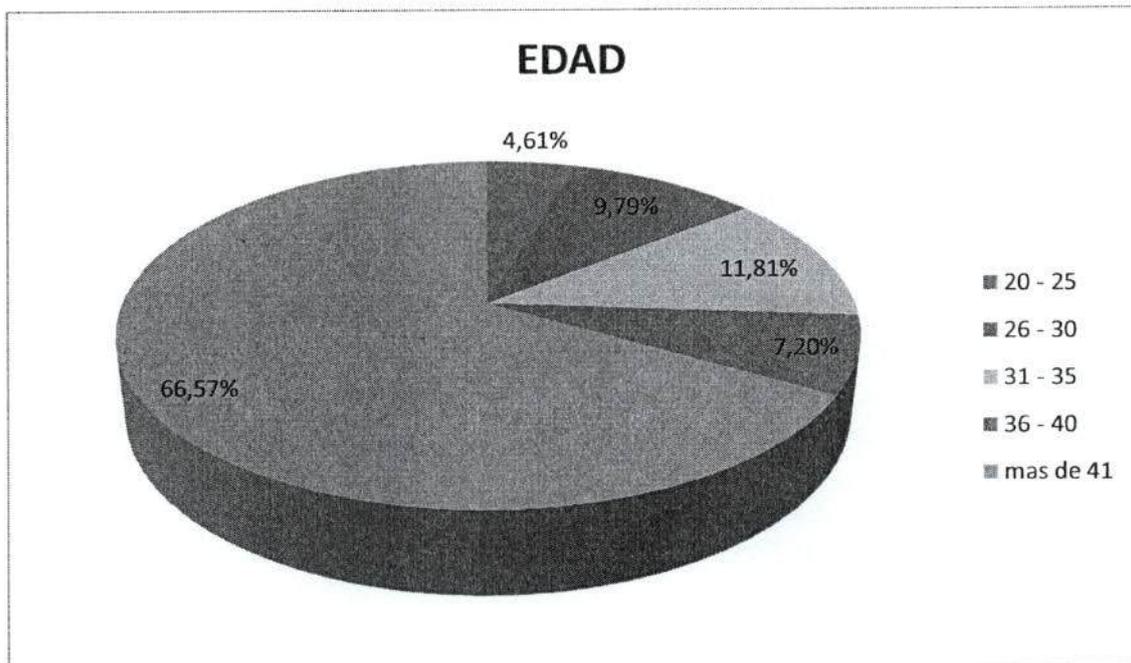
En las encuestas realizadas a los profesionales del volante, específicamente a los taxis, siendo en su totalidad 3500 unidades, de los cuales la muestra es 347 unidades; así hemos obtenido los siguientes resultados.

DATOS DE IDENTIFICACION



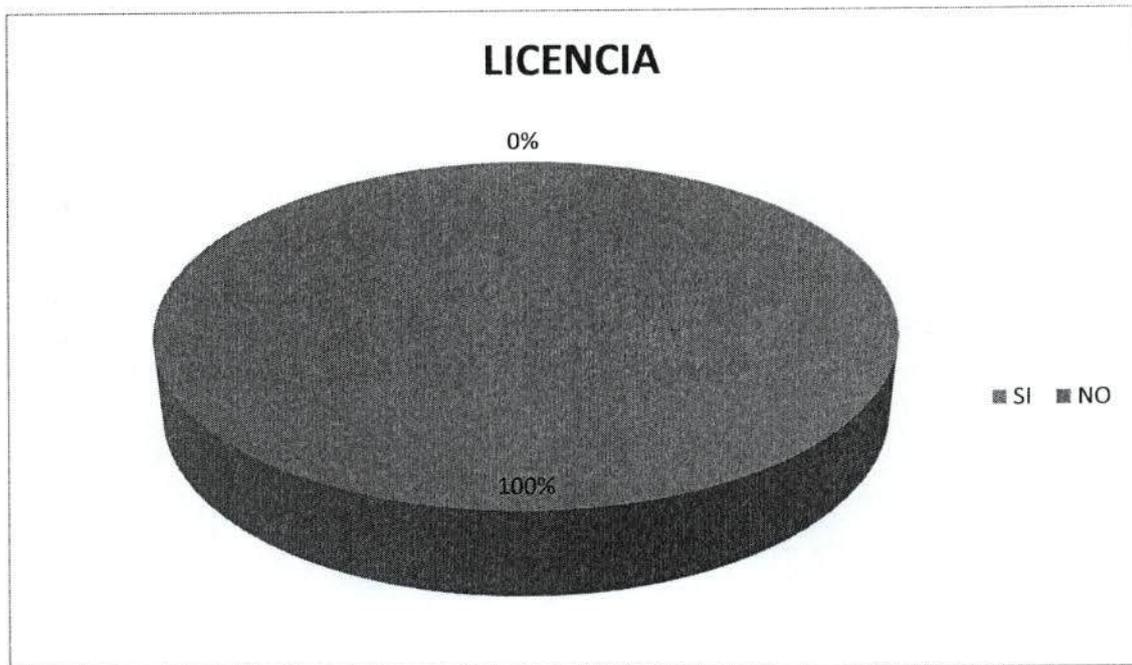
Masculino	343	98,85%
Femenino	4	1,15%

EDAD



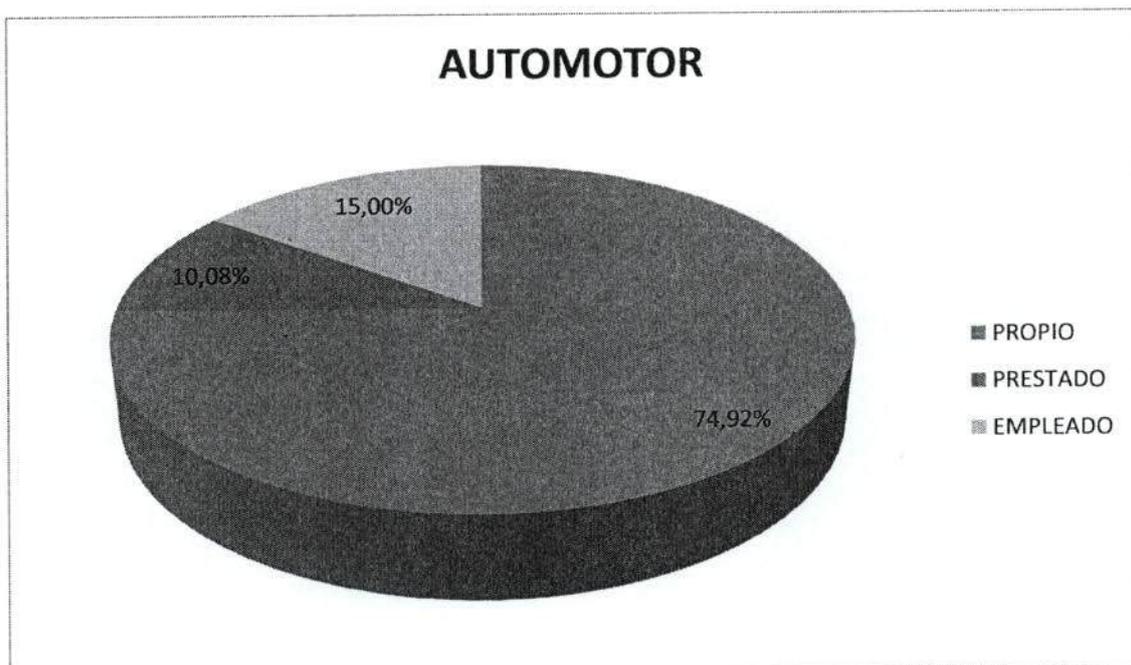
Edad	N°	%
20 - 25	16	4,61%
26 - 30	34	9,79%
31 - 35	41	11,81%
36 - 40	25	7,20%
Mas de 41	231	66,57%

LICENCIA



Licencia	N°	%
Si	347	100%
No	0	0%

AUTOMOTOR



AUTOMOTOR	N°	%
PROPIO	260	74,92%
PRESTADO	35	10,08%
EMPLEADO	52	15%

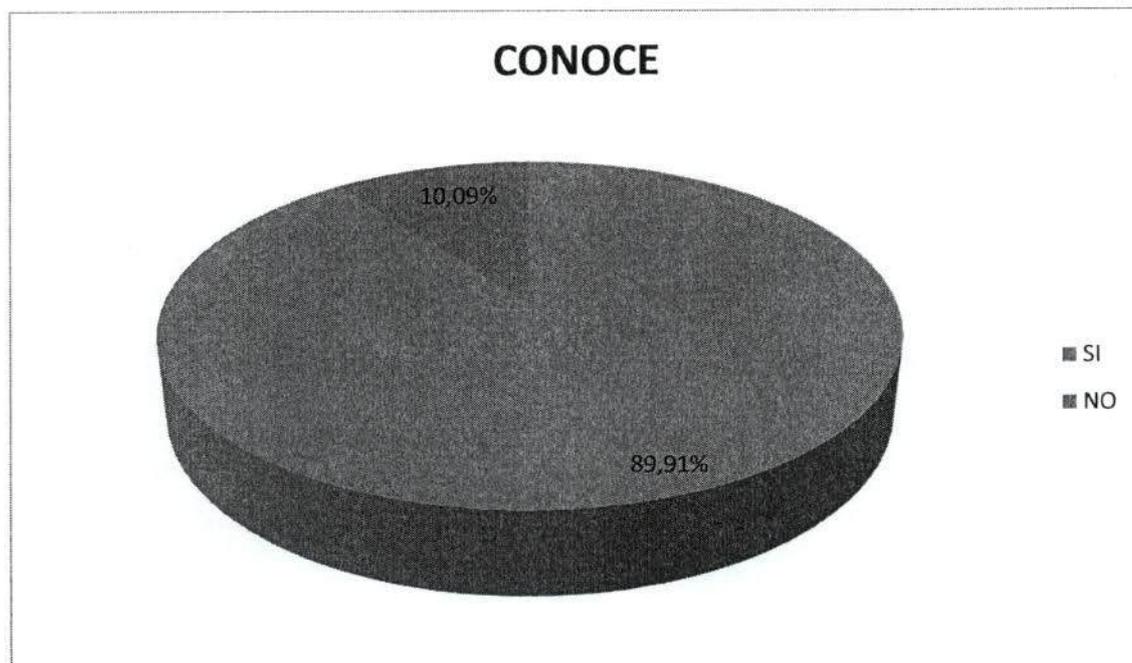
TIEMPO DE TRABAJO



TIEMPO	N°	%
5 - 10	52	14,98%
10 - 20	174	50,14%
20 - 30	52	14,98%
30 - 40	69	19,88%

Conocimiento de la discapacidad

¿Conoce usted a personas con discapacidad?



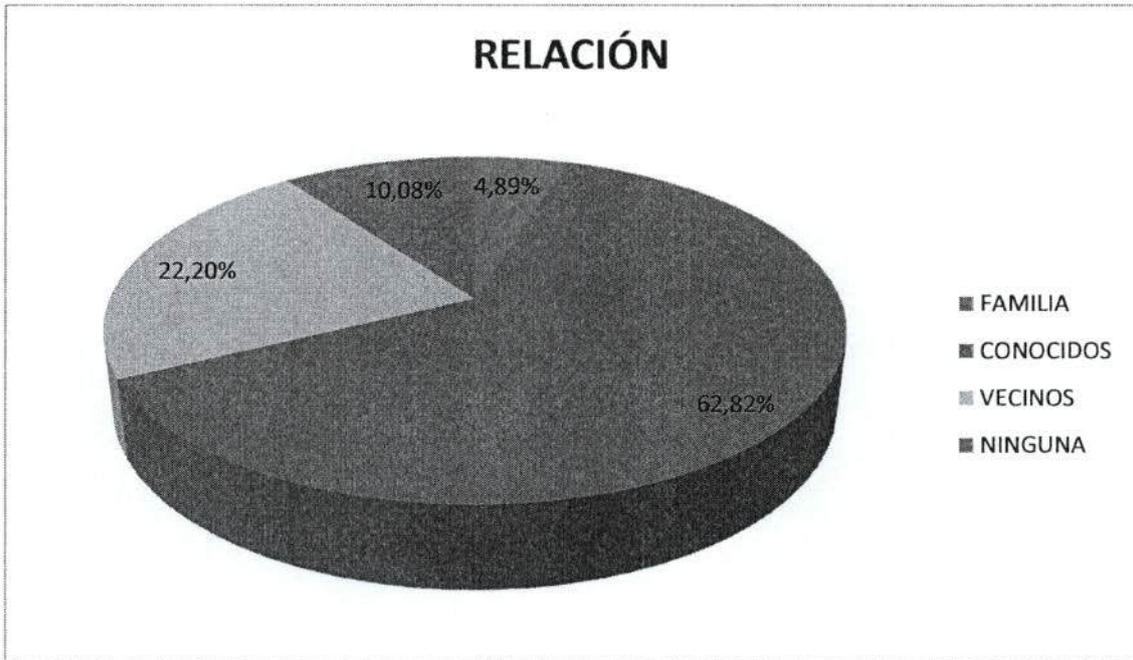
CONOCE	N°	%
SI	312	89,91%
NO	35	10,09%

¿Cómo son estas personas?

Las respuestas más destacadas han sido:

- ✓ Son personas especiales.
- ✓ Personas que necesitan de ayuda
- ✓ No podría responder.
- ✓ Desconozco a éste tipo de personas.
- ✓ Son personas enfermitas.
- ✓ Personas sin piecito.
- ✓ Personas sin manos.
- ✓ Personas que andan ciegas.
- ✓ Personas inválidas.
- ✓ Son personas que necesitan de nuestra ayuda incondicional.
- ✓ Dependientes de otras.
- ✓ Son pobrecitas dan lástima.
- ✓ Son personas que les falta algo en su cuerpo.
- ✓ No conozco a personas con discapacidad.
- ✓ Son tontitos.

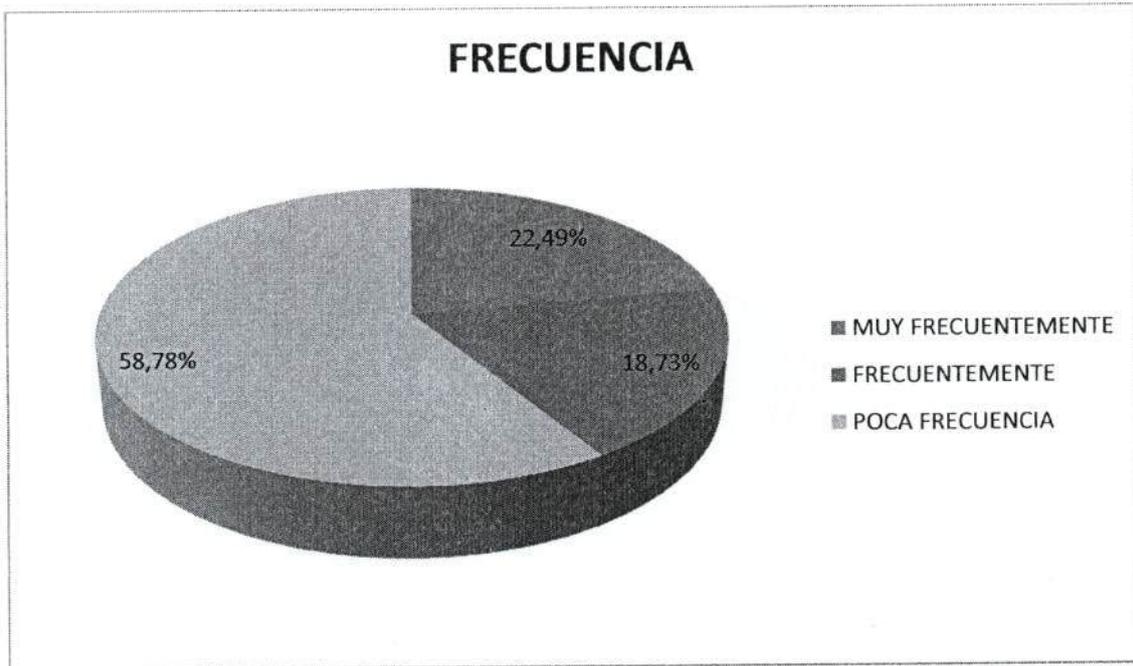
¿Qué relación tiene con ellos?



RELACION	N°	%
FAMILIA	17	4,89%
CONOCIDOS	218	62,82%
VECINOS	77	22,19%
NINGUNA	35	10,08%

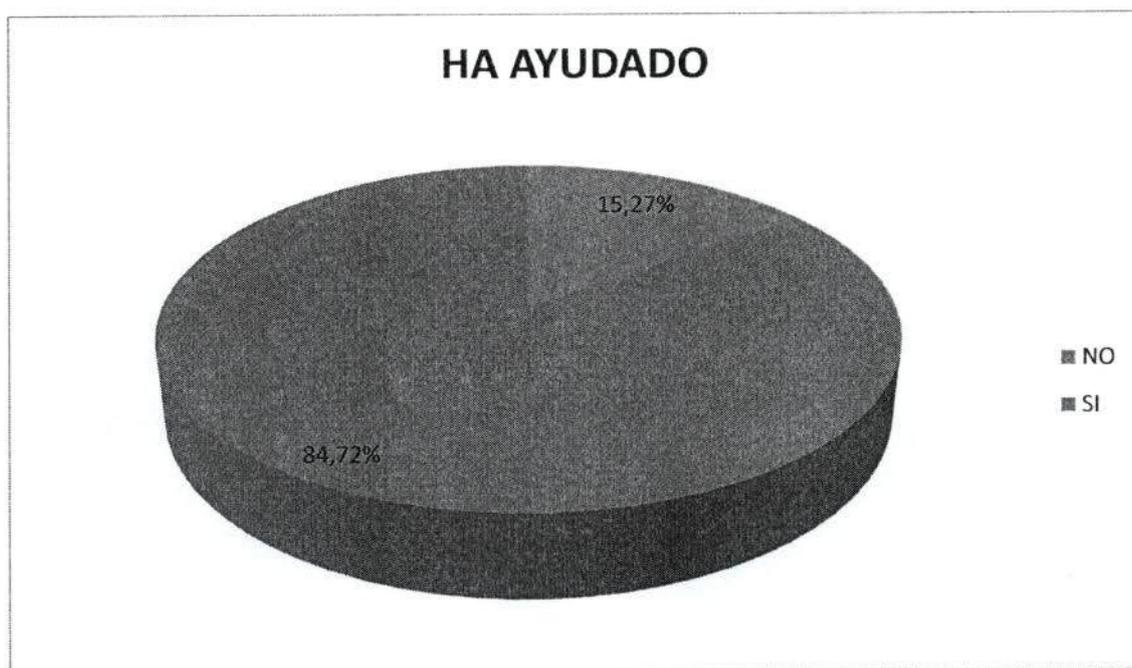
Experiencias de usuarios con discapacidad

¿Con que frecuencia ha tenido como usuarios, de este medio de transporte, personas con discapacidad?



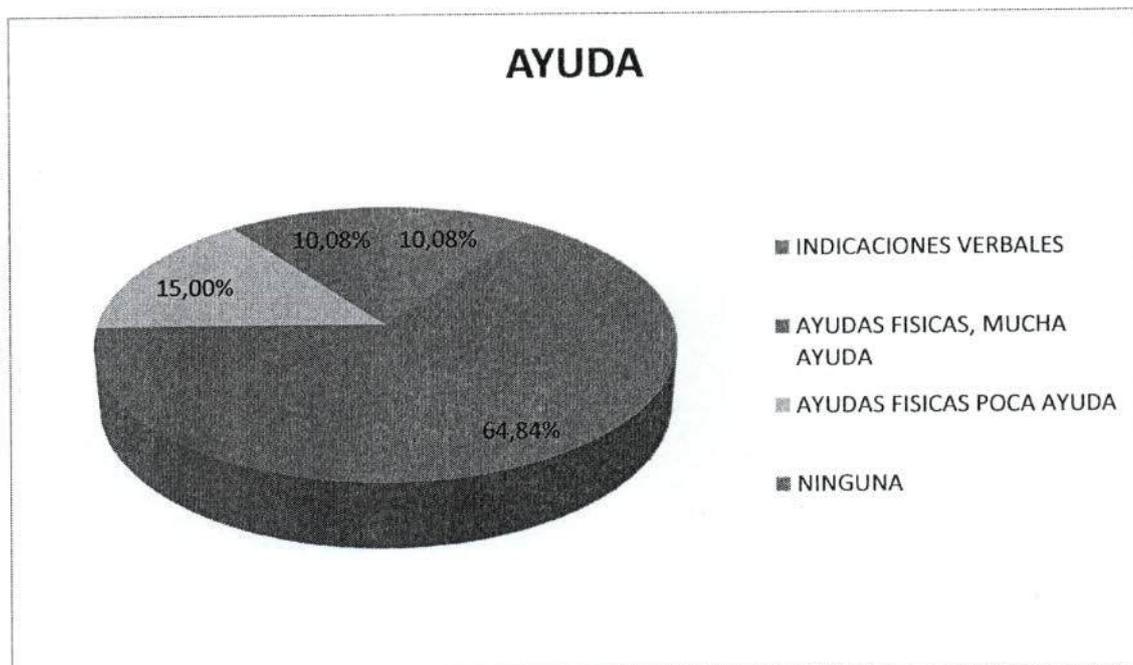
FRECUENCIA	N°	%
MUY FRECUENTEMENTE	78	22,49%
FRECUENTEMENTE	65	18,73%
POCA FRECUENCIA	204	58,78%

¿Le ha brindado alguna vez a la persona con discapacidad, que ha requerido sus servicios algún tipo de ayuda para que utilice su transporte?



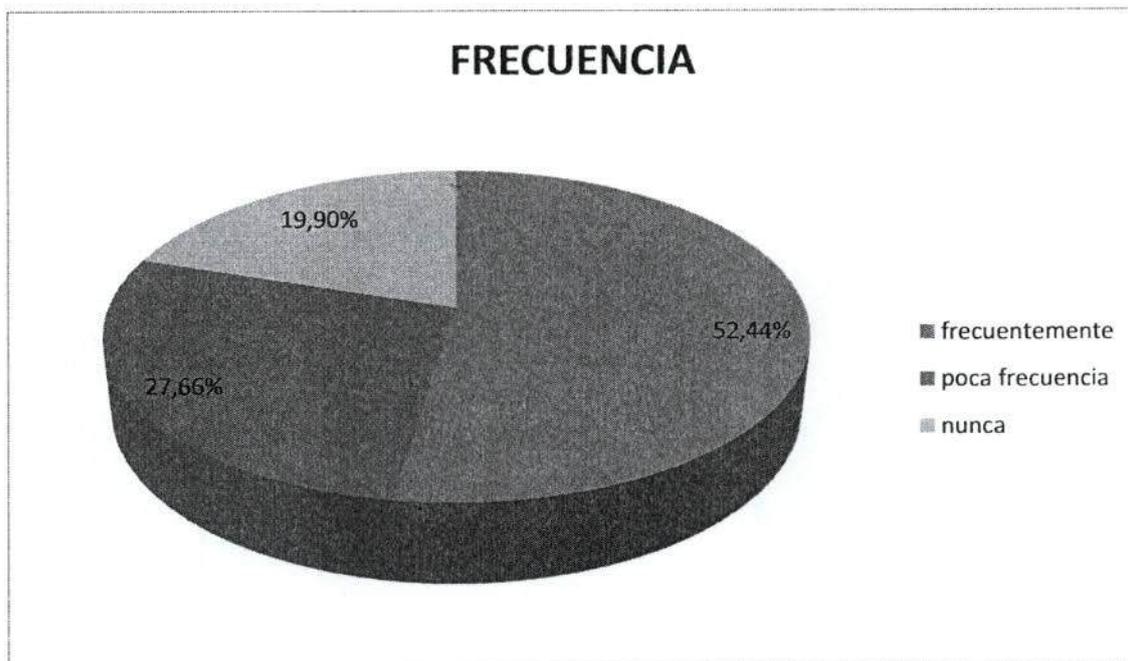
HA AYUDADO	N°	%
NO	53	15,27%
SI	294	84,72%

En que han consistido estas ayudas



AYUDA	N°	%
INDICACIONES VERBALES	35	10,08%
AYUDAS FISICAS MUCHA AYUDA	225	64,84%
AYUDAS FISICAS POCA AYUDA	52	15%
NINGUNA	35	10.08%

Con que frecuencia ha brindado estas ayudas:



Frecuencia	N°	%
Frecuentemente	182	52,44%
Poca frecuencia	96	27,66%
Nunca	69	19,90%

¿Alguna vez ha presenciado algún tipo de accidente al transportar personas con discapacidad?

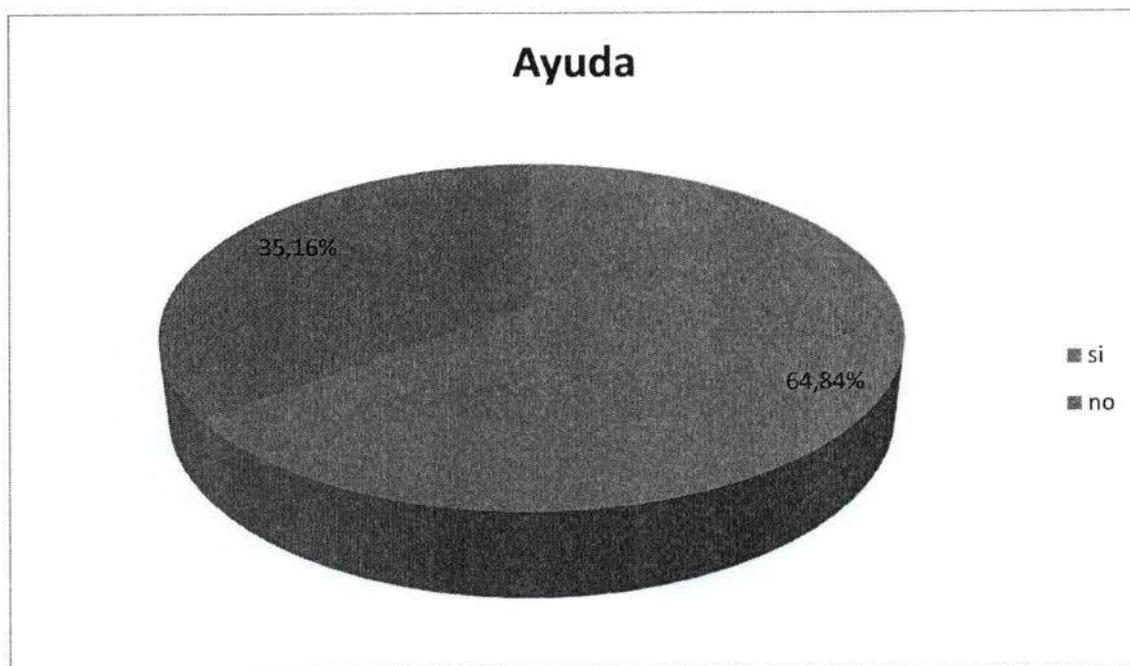
Las respuestas más destacadas han sido:

- ✓ Se han caído a la hora de bajarse.
- ✓ A lo que arranco el taxi se han resbalado.
- ✓ Las personas se resbalan
- ✓ Si muchos accidentes.



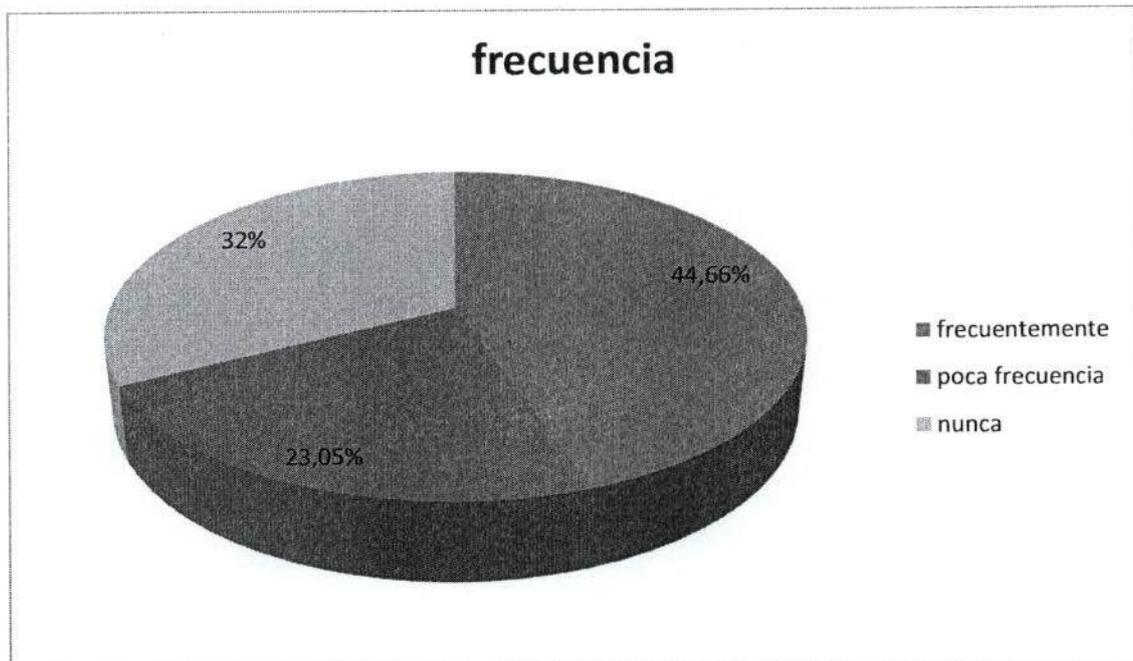
Otros	N°	%
Si	7	2,02%
No	340	97,82%

Según su experiencia como profesional del volante, ¿ha observado que otros usuarios de este medio de transporte brinden algún tipo de ayuda a las personas con discapacidad?



Otros	N°	%
Si	225	64,84%
No	122	35,16%

Con que frecuencia:



Frecuencia	N°	%
Frecuentemente	155	44,66%
Poca frecuencia	80	23,05%
Nunca	112	32,27%

Según la experiencia que usted tiene como profesional del volante, que necesita para brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad.

Entre las respuestas más destacadas han sido:

- ✓ Necesitan talleres de capacitación
- ✓ Necesitan que ellos anden acompañados.
- ✓ Saber cómo se les puede ayudar a cada uno de las personas.
- ✓ Paciencia
- ✓ Colaboración del resto de usuarios.
- ✓ Puertas más anchas.
- ✓ taxis con rampas o modificados
- ✓ espacios de parqueo en el centro exclusivos para las personas con discapacidad
- ✓ Adecuar los autos

Actitudes de servicio a la discapacidad

¿Qué siente cuando una persona con discapacidad requiere de sus servicios?

Entre las respuestas más destacadas han sido:

- ✓ Pena.
- ✓ Ganas de ayudar.
- ✓ Impotencia por no poder hacer nada.
- ✓ Lástima.
- ✓ Sentimiento de culpa.
- ✓ Me pongo pensativo.
- ✓ Me da muchas cosas.
- ✓ Me da miedo de ayudarles.
- ✓ No sabría cómo ayudarles
- ✓ Ganas de hacerle sentir útil.
- ✓ Hacerle que se valga por si solo
- ✓ Pienso en mis hijos.
- ✓ Ganas de saber más para ayudarles.

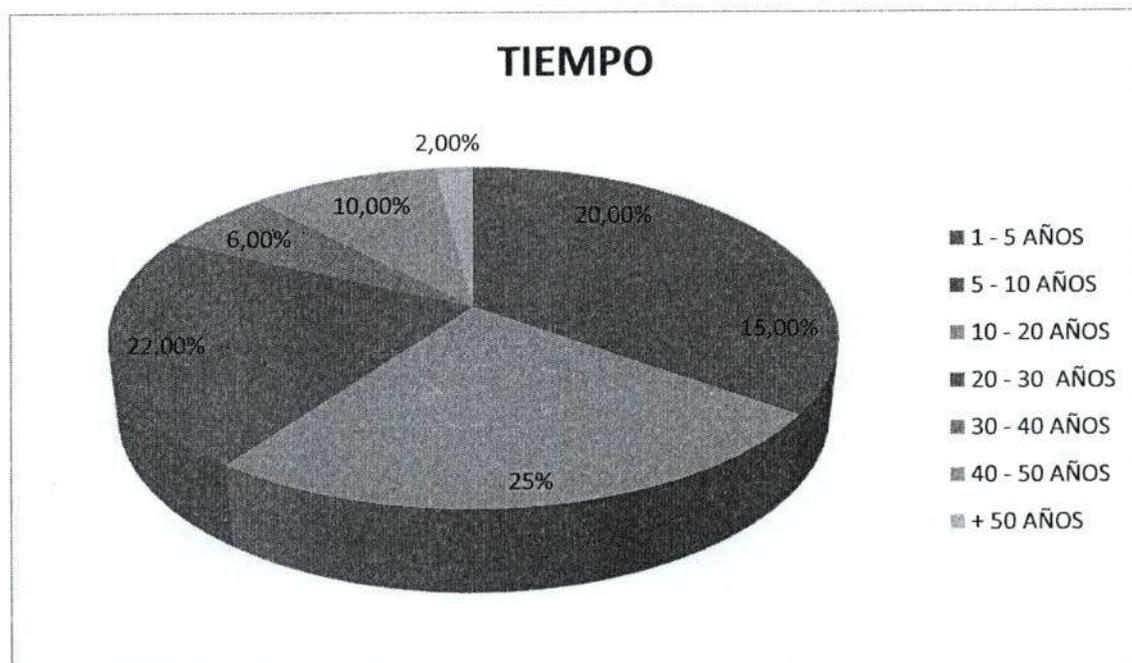
¿Que sería capaz de hacer para ayudar a una persona con discapacidad que requiere sus servicios?

Entre las respuestas más destacadas son:

- ✓ Todo lo que esté a mi alcance.
- ✓ Esperarle hasta que se suba.
- ✓ Darle mi ayuda.
- ✓ Tomarme mi tiempo y esperarle el tiempo que él necesite y se ponga cómodo.
- ✓ Ayudarle en todo lo que esté a mi alcance.
- ✓ No le cobraría el pasaje o cobrar la mitad
- ✓ Estaría dispuesto a capacitarme para que ellos reciban un mejor trato.
- ✓ Haría todo lo que pueda.

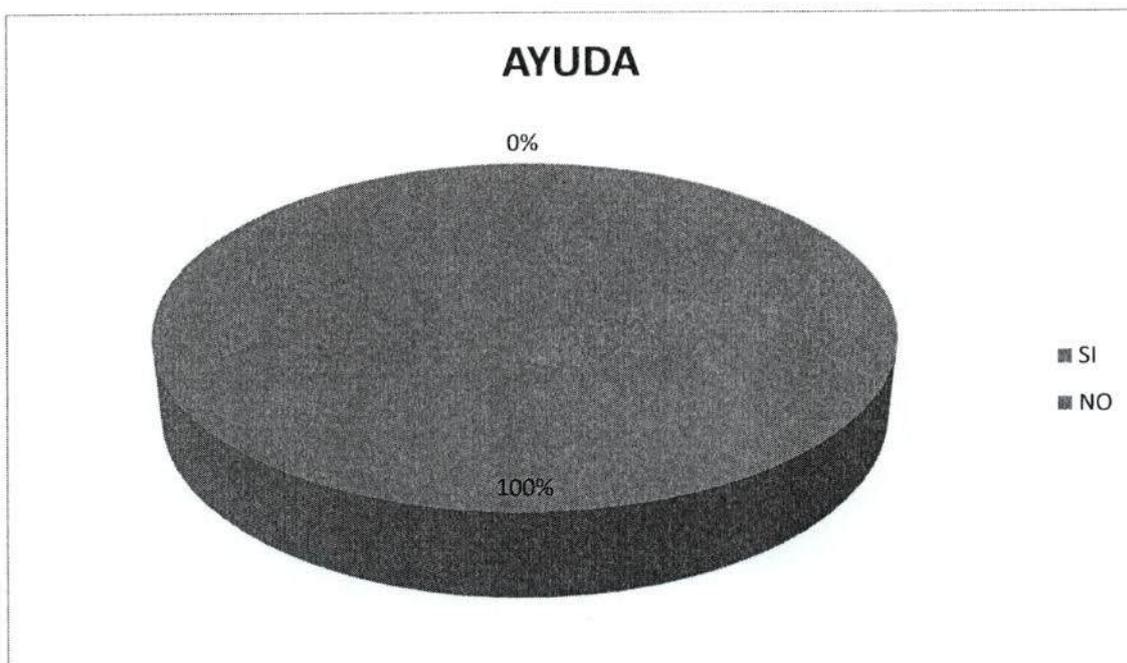
En cuanto al transporte

¿Qué tiempo usa usted los medios de transporte?



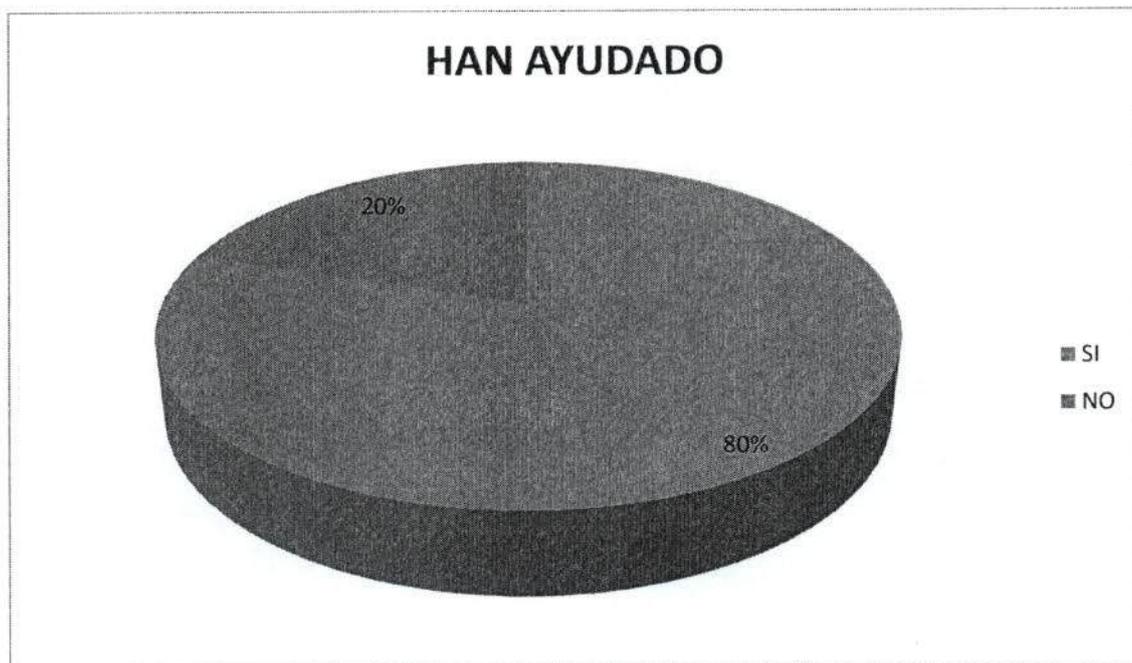
TIEMPO	N°	%
1-5	20	20%
6-10	15	15%
11-20	25	25%
21-30	22	22%
31-40	6	6%
41-50	10	10%
+50	2	2%

¿Ha requerido ayuda?



HA REQUERIDO AYUDA	N°	%
SI	100	100%
NO	0	0%

¿Se la han brindado?

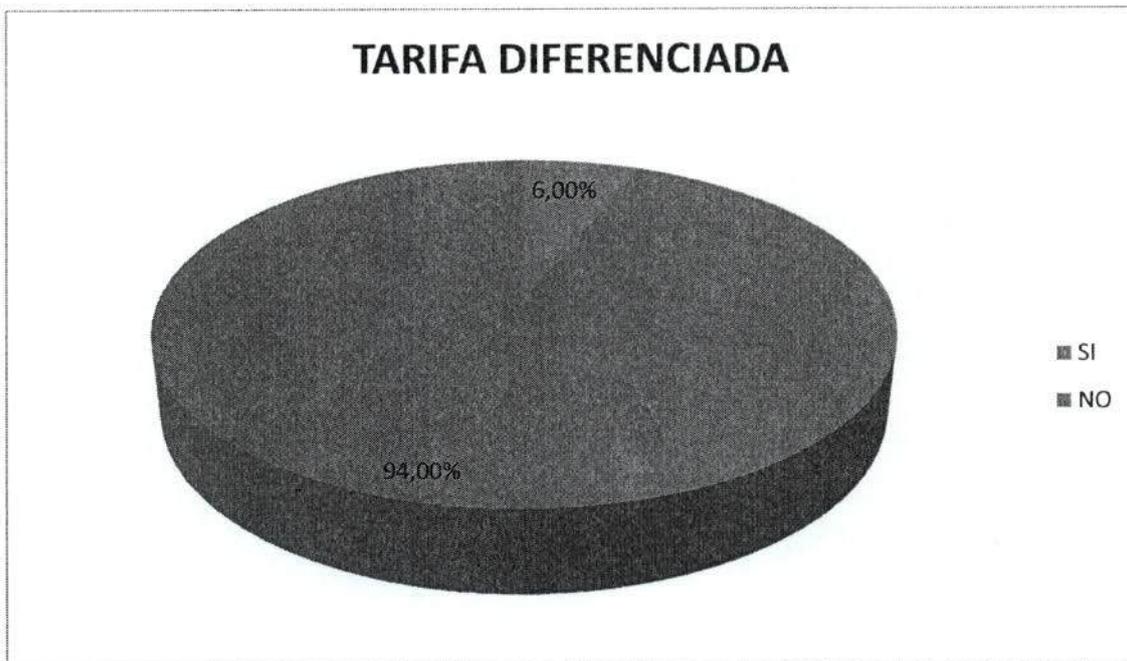


HAN AYUDADO	Nº	%
SI	80	30%
NO	20	20%

Explique qué ayudas ha recibido

- Cerrar la silla de ruedas
- Subir y bajar del bus
- Ubicarlo en el asiento preferencial

¿Se le ha respetado la tarifa diferenciada?



TARIFA DIFERENCIADA	N°	%
SI	6	6%
NO	94	94%

¿Cuál sería su sugerencia para que el servicio del transporte público mejorara?

- ❖ Que esperen cuando me subo con mi hijo especial hasta que se siente y de ahí arranquen.
- ❖ Hagan rampas para poder subir con comodidad la sillita de ruedas.
- ❖ Sería bueno que el chofer no sea tan mal educado.
- ❖ Que vuelvan los chulios(ayudantes u oficiales) para que ayuden pero unos educados y unos que sepan tratar a la gente y más a los niños chicos especiales.
- ❖ Fuera bueno que en el bus los espacios que hay sean para las sillas de ruedas.
- ❖ Concienciación a los transportistas que algún día pueden ellos mismos ser personas discapacitadas o un ser cercano.
- ❖ Concienciación para que sepan lo que se siente tener discapacidad.
- ❖ Para los ciegos que haya números en braille en el tubo de afuera o en algún lugar para que él pueda saber.
- ❖ Ayudantes para que ayuden a bajar a mi hermano. Charla de valores para que nos traten bien
- ❖ Sería bueno que para las personas especiales haya un bus sólo para ellos.
- ❖ Deben hacer que se bajen por adelante porque ahí todos les pueden ayudar.
- ❖ Concienciar a los padres de los chicos con discapacidad de los derechos que tienen.
- ❖ Concienciar a toda la ciudadanía sobre las discapacidades para que les den prioridad a ellos.
- ❖ Poner cámaras para constatar si cumplen o no los choferes con sus obligaciones.

Un mensaje para los señores transportistas.

- Si ponen de su parte todo marchará bien.
- Querer es poder. Si ustedes quieren lo lograrán.
- Dejen de ser egoístas.
- Recuerden que están llevando o transportando a personas no animales ni cosas.
- Las personas con discapacidad necesitan más que ustedes.
- Pónganse en los zapatos de los discapacitados.
- Sean pacientes y denle su tiempo a las personas con discapacidad.
- Hagan respetar los puestos asignados a los minusválidos.
- Sean más humanos y menos mecánicos.
- Sean más consientes.
- Tienen que tratar a las personas como quisieran que les traten a ustedes.
- Piensen que el mundo da vueltas y que hoy son las personas con discapacidad y mañana pueden ser ustedes o sus hijos.
- Cuando transporten a personas con discapacidad tienen que manejar con más cuidado.
- Cuando una persona con discapacidad solicite sus servicios, hacerlo con buena gana.
- Sean comedidos y afables con las personas con discapacidad.

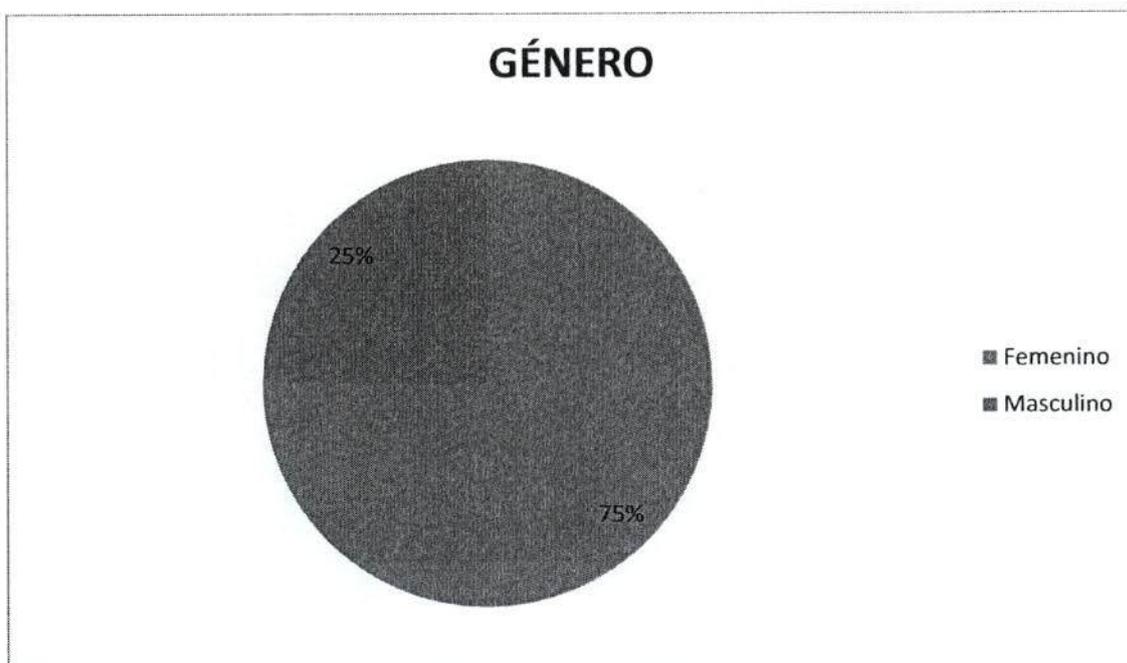
ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE BUSES URBANOS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que han recibido las personas con discapacidad cuando han usado estos servicios.

Esta encuesta fue aplicada a 213 usuarios.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

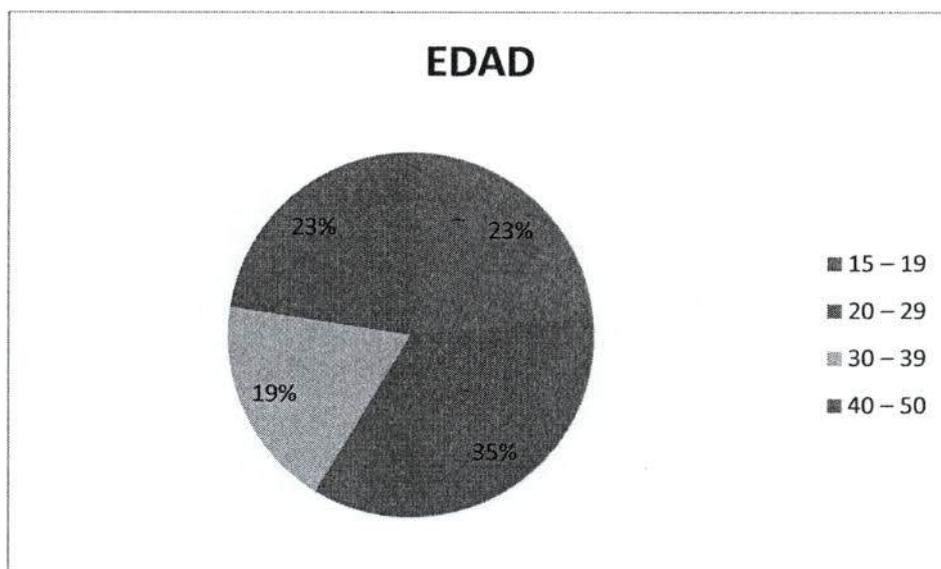
Género



GÉNERO	N°	%
Masculino	53	24,89%
Femenino	160	75,11%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

Edad

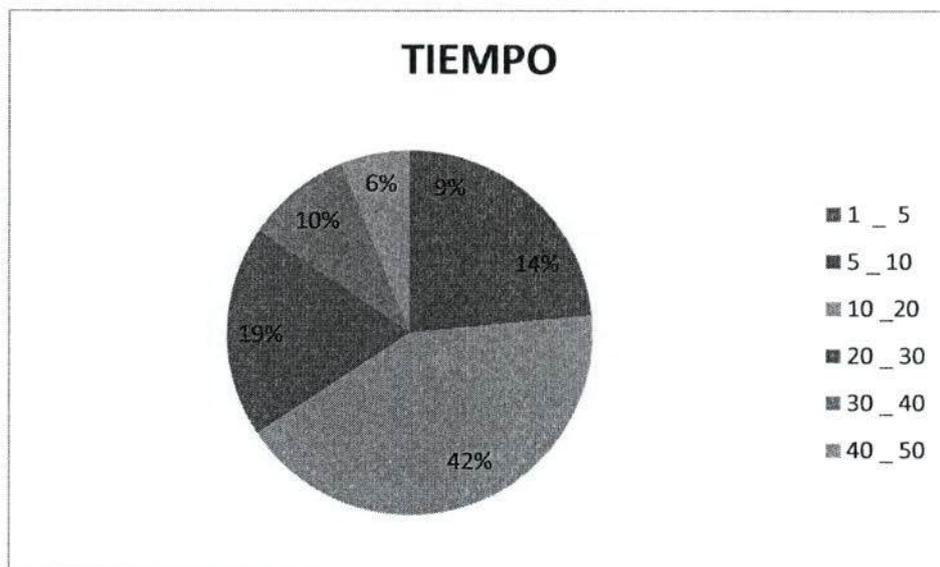


EDAD	Nº	%
15 - 19	88	23,47%
20 - 29	90	35,21%
30 - 39	20	18,77%
40 - 50	15	22,55%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

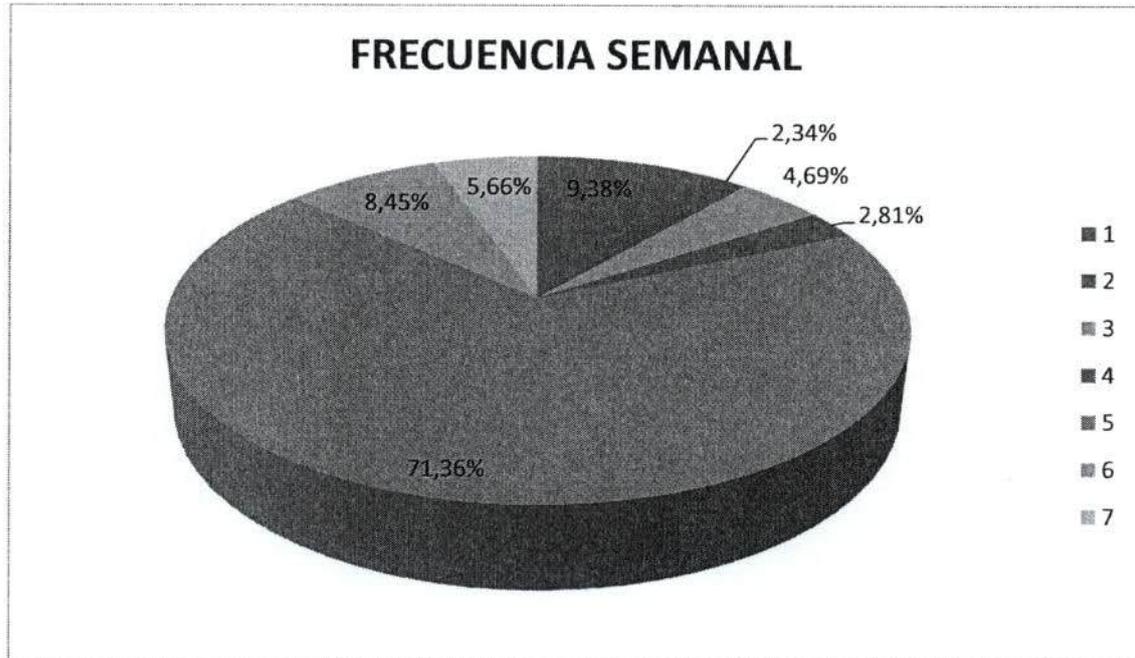
Medio de transporte público más utilizado: buses

Tiempo que utiliza este medio:



TIEMPO	N°	%
1-4	20	9,38%
5-9	30	14,08%
10-19	90	42,25%
20-29	40	18,77%
30-39	20	9,38%
40-50	13	6,14%

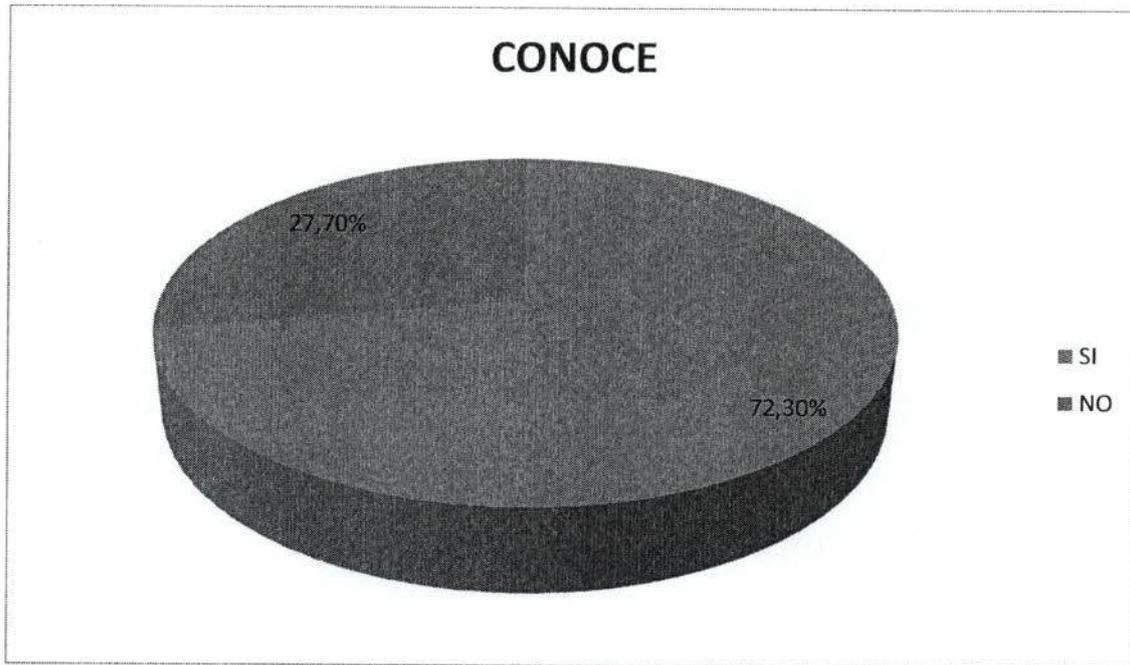
Frecuencia semanal:



FRECUENCIA SEMANAL	N°	%
1 DIA	10	4,69%
2 DIAS	5	2,34%
3 DIAS	10	4,69%
4 DIAS	6	2,81%
5 DIAS	152	71,36%
6 DIAS	18	8,45%
7 DIAS	12	5,66%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

Conocimiento de la discapacidad.



CONOCE	N°	%
SI	154	72,30%
NO	57	27,70%

¿Cuál sería su sugerencia para que el servicio del transporte público mejorara?

- ❖ Que esperen cuando me subo con mi hijo especial hasta que se siente y de ahí arranquen.
- ❖ Hagan rampas para poder subir con comodidad la sillita de ruedas.
- ❖ Sería bueno que el chofer no sea tan mal educado.
- ❖ Que vuelvan los chulios(ayudantes u oficiales) para que ayuden pero unos educados y unos que sepan tratar a la gente y más a los niños chicos especiales.
- ❖ Fuera bueno que en el bus los espacios que hay sean para las sillas de ruedas.
- ❖ Concienciación a los transportistas que algún día pueden ellos mismos ser personas discapacitadas o un ser cercano.
- ❖ Concienciación para que sepan lo que se siente tener discapacidad.
- ❖ Para los ciegos que haya números en braille en el tubo de afuera o en algún lugar para que él pueda saber.
- ❖ Ayudantes para que ayuden a bajar a mi hermano. Charla de valores para que nos traten bien
- ❖ Sería bueno que para las personas especiales haya un bus sólo para ellos.
- ❖ Deben hacer que se bajen por adelante porque ahí todos les pueden ayudar.
- ❖ Concienciar a los padres de los chicos con discapacidad de los derechos que tienen.
- ❖ Concienciar a toda la ciudadanía sobre las discapacidades para que les den prioridad a ellos.
- ❖ Poner cámaras para constatar si cumplen o no los choferes con sus obligaciones.

Un mensaje para los señores transportistas.

- Si ponen de su parte todo marchará bien.
- Querer es poder. Si ustedes quieren lo lograrán.
- Dejen de ser egoístas.
- Recuerden que están llevando o transportando a personas no animales ni cosas.
- Las personas con discapacidad necesitan más que ustedes.
- Pónganse en los zapatos de los discapacitados.
- Sean pacientes y denle su tiempo a las personas con discapacidad.
- Hagan respetar los puestos asignados a los minusválidos.
- Sean más humanos y menos mecánicos.
- Sean más consientes.
- Tienen que tratar a las personas como quisieran que les traten a ustedes.
- Piensen que el mundo da vueltas y que hoy son las personas con discapacidad y mañana pueden ser ustedes o sus hijos.
- Cuando transporten a personas con discapacidad tienen que manejar con más cuidado.
- Cuando una persona con discapacidad solicite sus servicios, hacerlo con buena gana.
- Sean comedidos y afables con las personas con discapacidad.

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras.

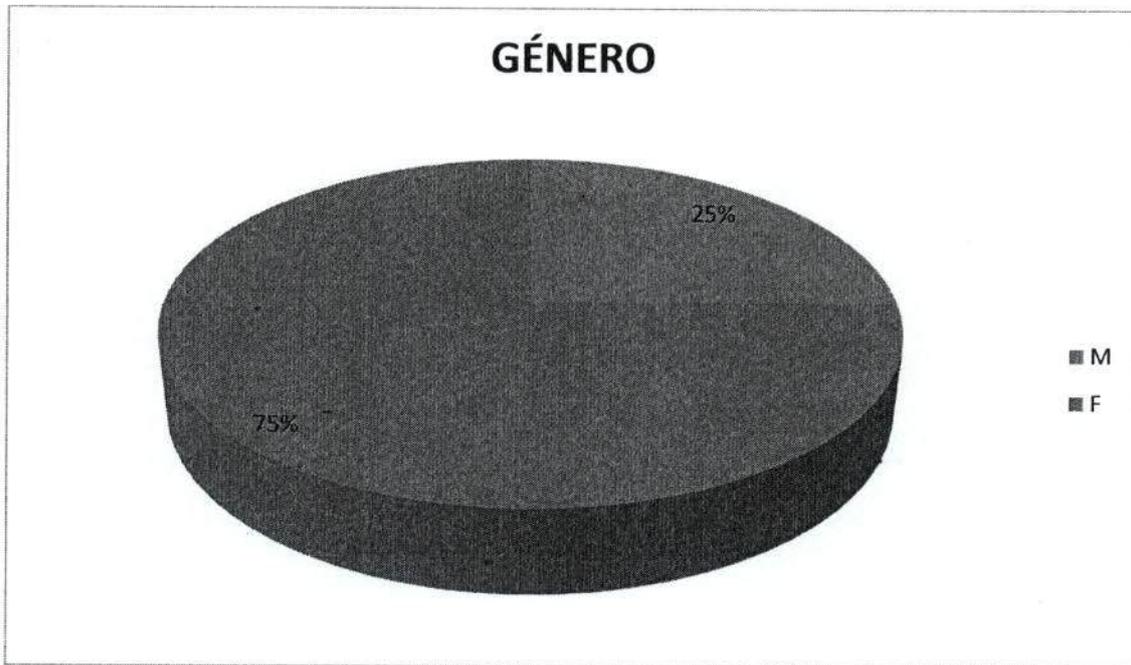
ENCUESTA PARA LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que reciben los familiares de las personas con discapacidad cuando requieren el uso de los medios de transporte.

La encuesta se aplicó a 100 familiares de personas con discapacidad.

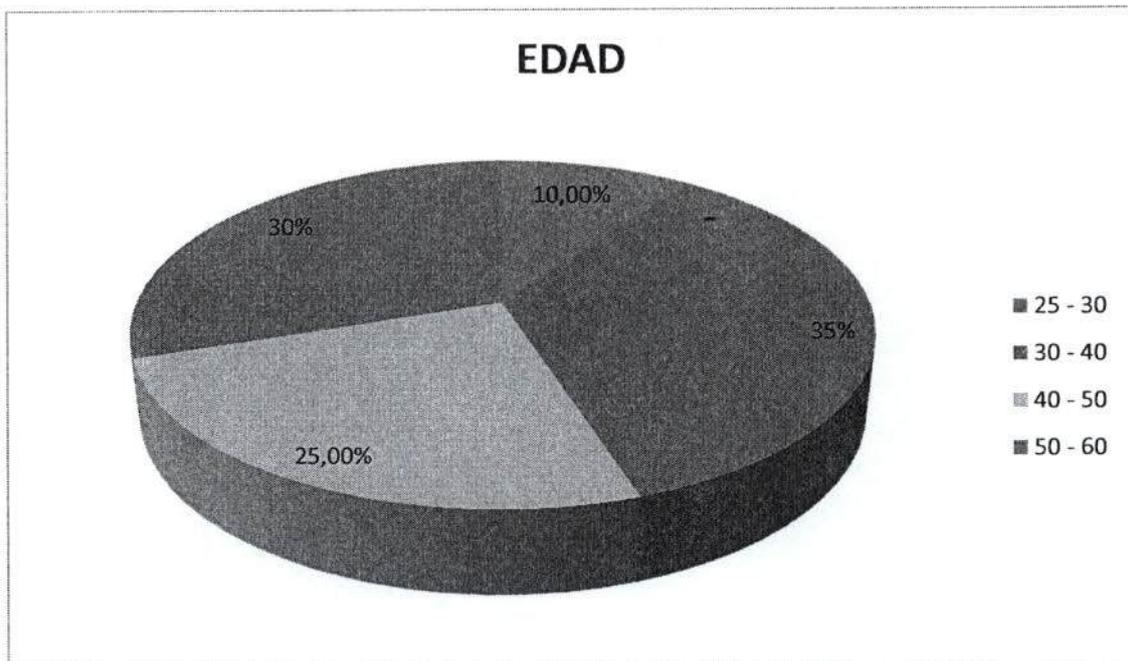
Datos de identificación

Género



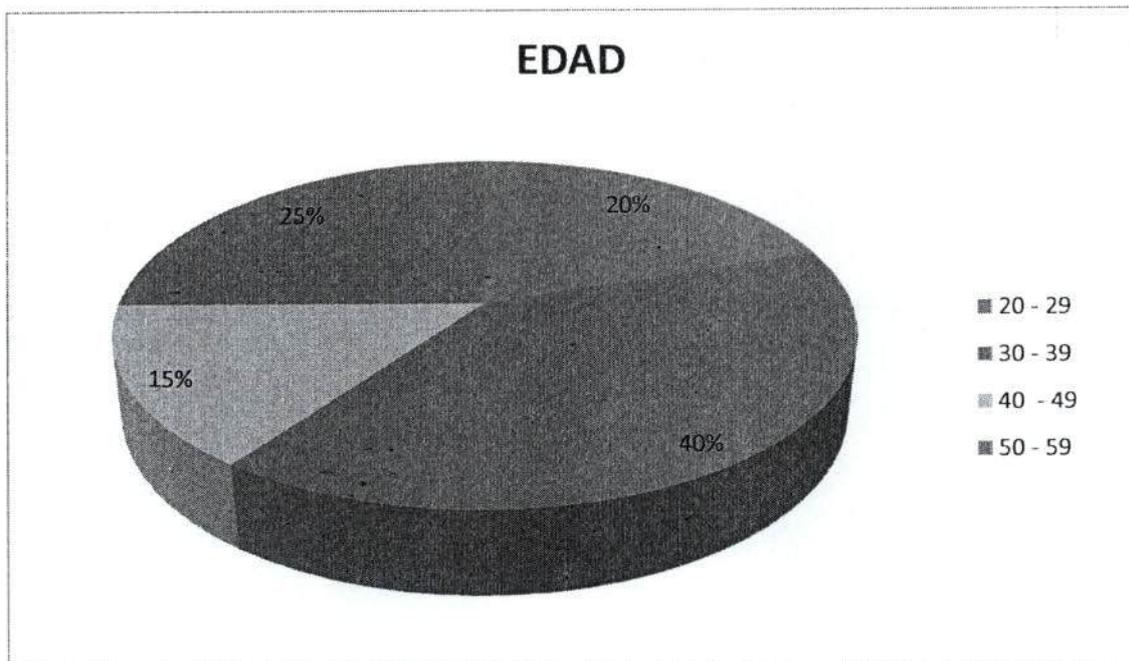
GÉNERO	N°	%
M	25	25%
F	75	75%

Edad



EDAD	N°	%
25 - 30	30	30%
31 - 40	30	30%
41 - 50	25	25%
51 - 60	15	10%

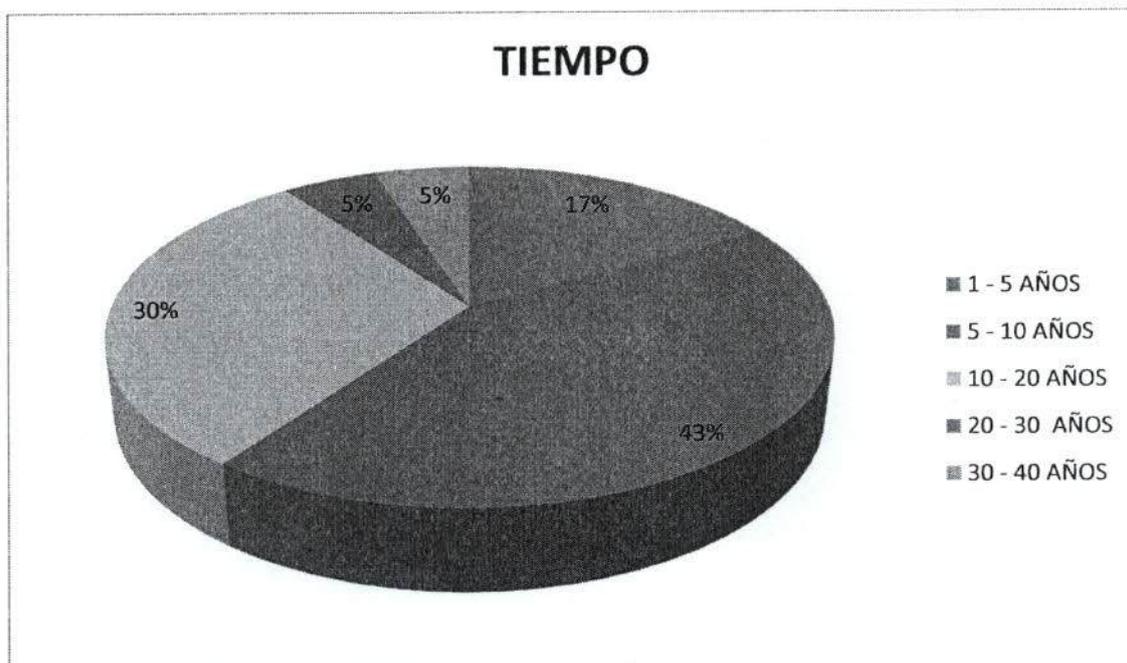
Edad



EDAD	Nº	%
20 - 29	20	20%
30 - 39	40	40%
40 - 49	15	15%
50 - 59	25	25%

En cuanto al transporte

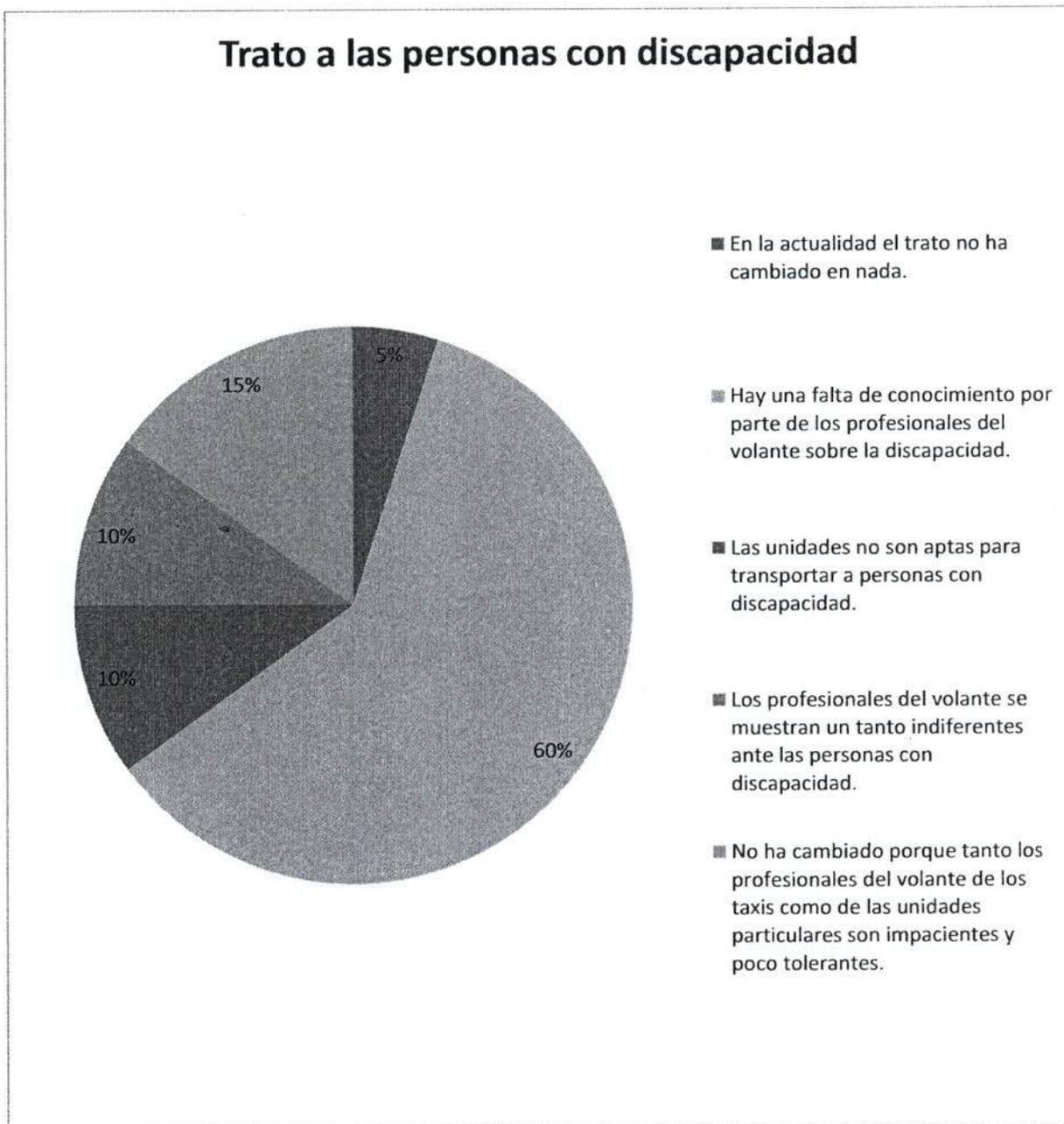
Tiempo en el que usted usa los taxis para transportarse



TIEMPO	N°	%
1 - 5	17	17%
5 - 10	43	43%
10 - 20	30	30%
20 - 30	5	5%
30 - 40	5	5%

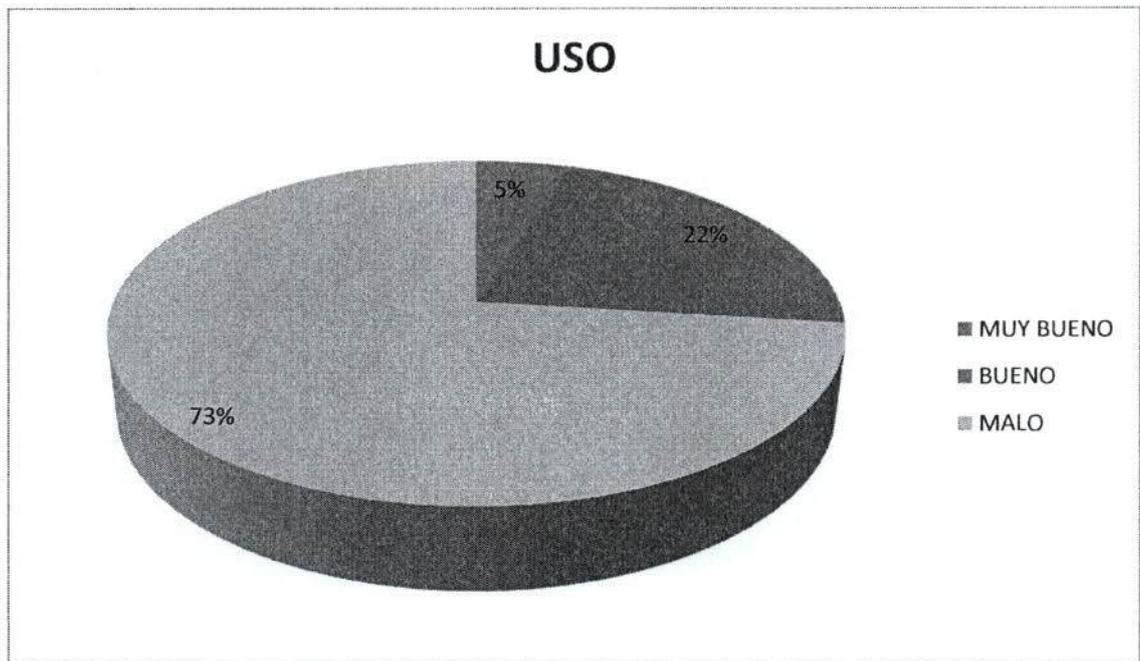
¿El trato a la gente con discapacidad en la actualidad es mejor o peor que en años anteriores?

Las respuestas más relevantes son:



RESPUESTAS RELEVANTES	Nº	%
En la actualidad el trato no ha cambiado en nada.	5	5%
Hay una falta de conocimiento por parte de los profesionales del volante sobre la discapacidad.	60	60%
Las unidades no son aptas para transportar a personas con discapacidad.	10	10%
Los profesionales del volante se muestran un tanto indiferentes ante las personas con discapacidad.	10	10%
No ha cambiado porque tanto los profesionales del volante de los taxis como de las unidades particulares son impacientes y poco tolerantes.	15	15%

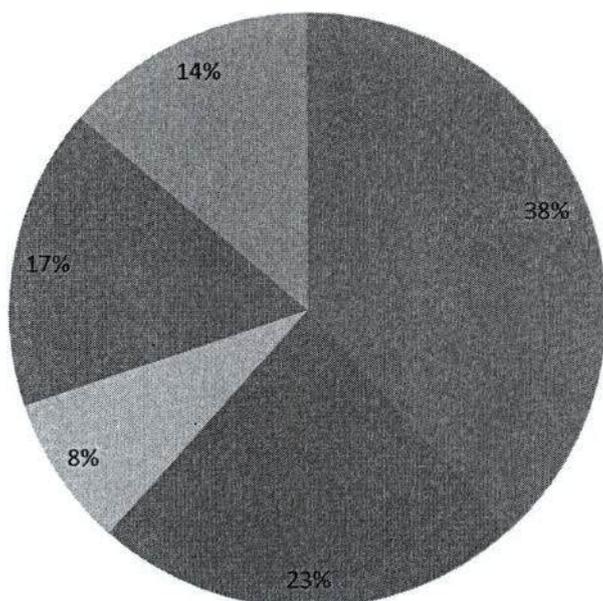
Cuéntenos su experiencia personal en cuanto al uso del transporte público.



USO	N°	%
MUY BUENO	5	5%
BUENO	22	22%
MALO	73	73%

En caso de escoger la opción mala podría explicarla

RESPUESTAS RELEVANTES



- Falta de conocimiento por parte de los profesionales del volante sobre como tratar a las personas con discapacidad.
- Necesitan charlas de relaciones humanas.
- Porque no hay paradas específicas para taxis.
- Porque las unidades no son las apropiadas para transportar a personas con discapacidad.
- Porque no respetan la tarifa diferencial en los taxis.

RESPUESTAS RELEVANTES	N°	%
Falta de conocimiento por parte de los profesionales del volante sobre como tratar a las personas con discapacidad.	28	28%
Necesitan charlas de relaciones humanas.	17	17%
Porque no hay paradas específicas para taxis.	6	6%
Porque las unidades no son las apropiadas para transportar a personas con discapacidad.	12	12%
Porque no respetan la tarifa diferencial en los taxis.	10	10%

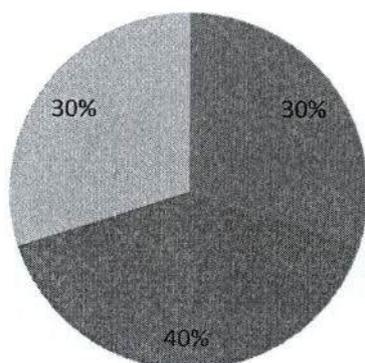
¿Se le ha respetado la tarifa diferencial?



TARIFA DIFERENCIADA	N°	%
SI	20	20%
NO	80	80%

¿Qué cree usted que le falta al transporte público para brindar un buen servicio?

Para brindar un buen servicio.



■ Darles charlas a los profesionales del volante sobre relaciones humanas.

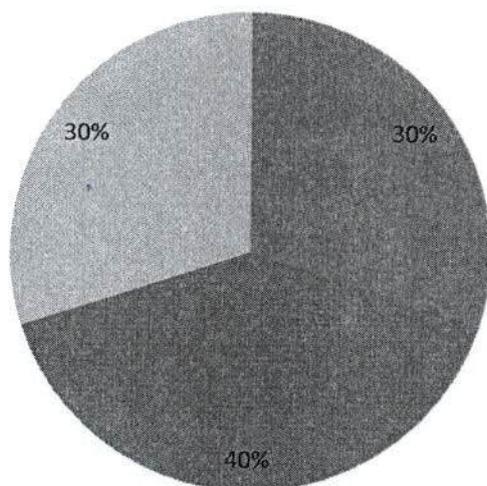
■ Brindarles capacitaciones sobre los diferentes tipos de discapacidad, para cuando se encuentren con estas personas sepan dar las ayudas necesarias.

■ Capacitación para la aceptación de la discapacidad.

RESPUESTAS RELEVANTES	N°	%
Capacitación frecuente a los profesionales del volante	68	68%
Unidades aptas para transportar a las personas con discapacidad	7	7%
Paradas específicas para los señores de los taxis	8	8%
Se respete la tarifa diferenciada	8	8%
Recibir charlas de calidad humana.	9	9%

En caso de hacerse una sensibilización a los transportistas ¿Que sugerencias podría hacer para que esta resultara práctica y realmente fuera una ayuda para las personas con discapacidad?

RESPUESTAS RELEVANTES



- Darles charlas a los profesionales del volante sobre relaciones humanas.
- Brindarles capacitaciones sobre los diferentes tipos de discapacidad, para cuando se encuentren con estas personas sepan dar las ayudas necesarias.
- Capacitación para la aceptación de la discapacidad.

RESPUESTAS RELEVANTES	N°	%
Darles charlas a los profesionales del volante sobre relaciones humanas.	30	30%
Brindarles capacitaciones sobre los diferentes tipos de discapacidad, para cuando se encuentren con estas personas sepan dar las ayudas necesarias.	40	40%
Capacitación para la aceptación de la discapacidad.	30	30%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras.

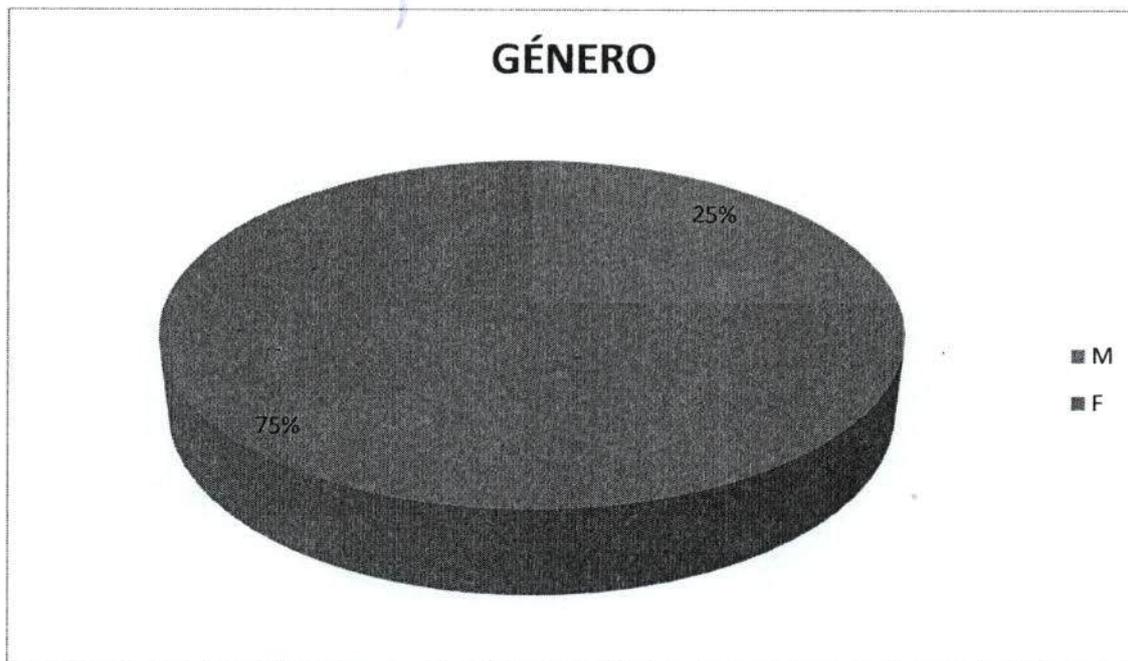
ENCUESTA PARA LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS DE BUSES URBANOS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que reciben los familiares de las personas con discapacidad cuando requieren el uso de los medios de transporte.

La encuesta se aplicó a 80 familiares de personas con discapacidad.

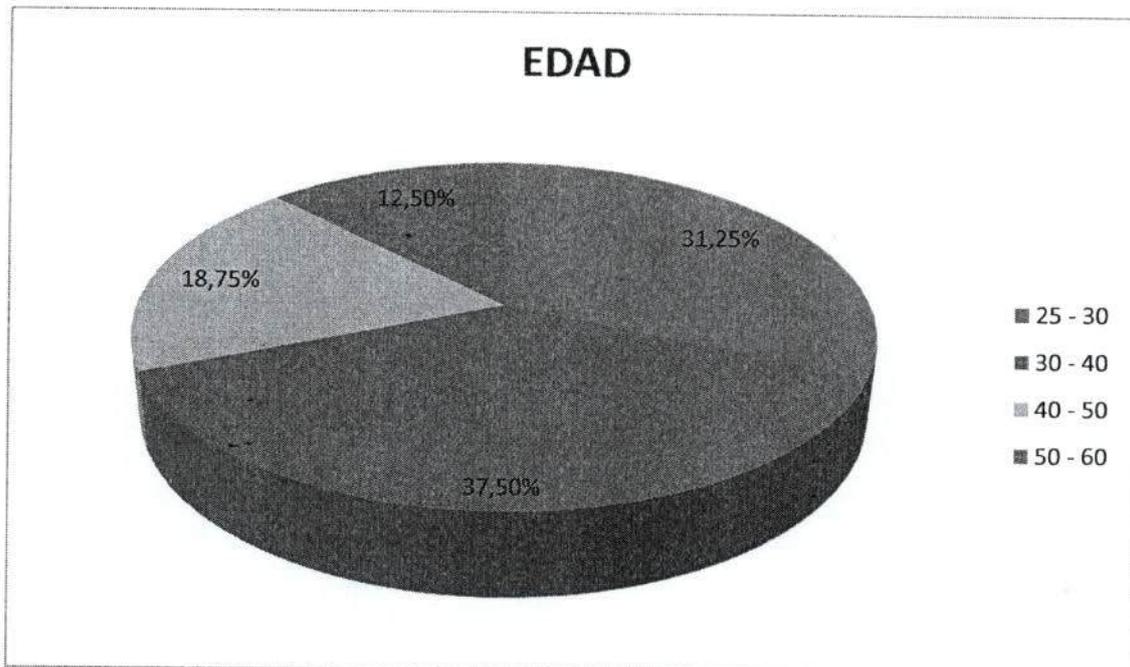
Datos de identificación

Género



GÉNERO	N°	%
M	20	25%
F	60	75%

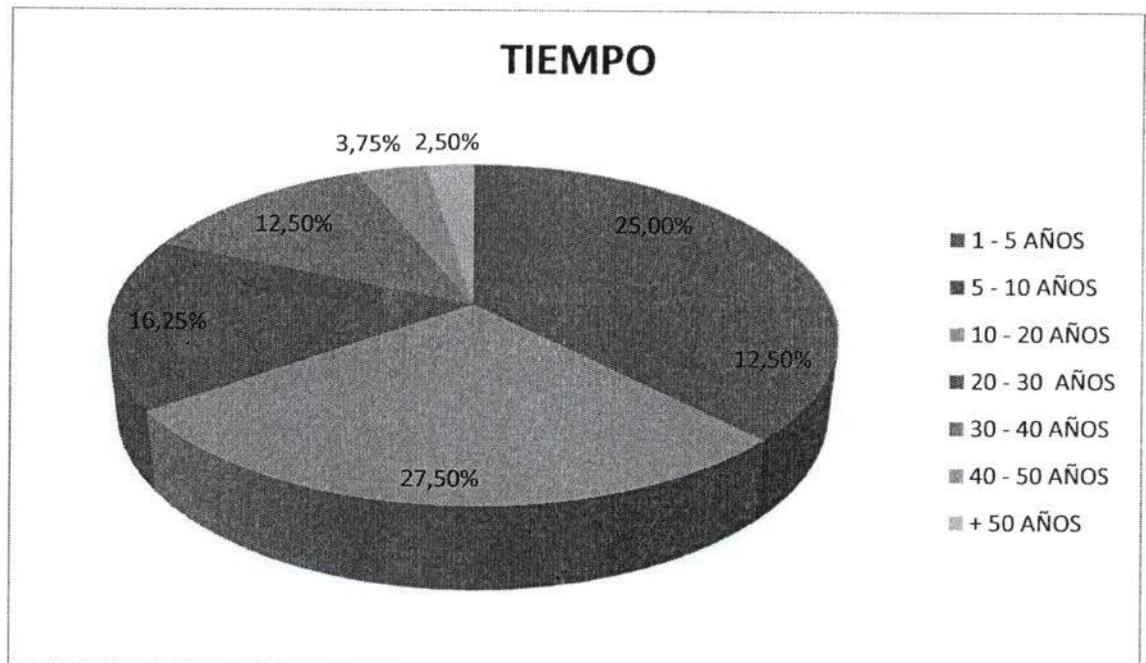
Edad



EDAD	Nº	%
25 - 30	25	31,25%
30 - 40	30	37,5%
40 - 50	15	18,75%
50 - 60	10	12,5%

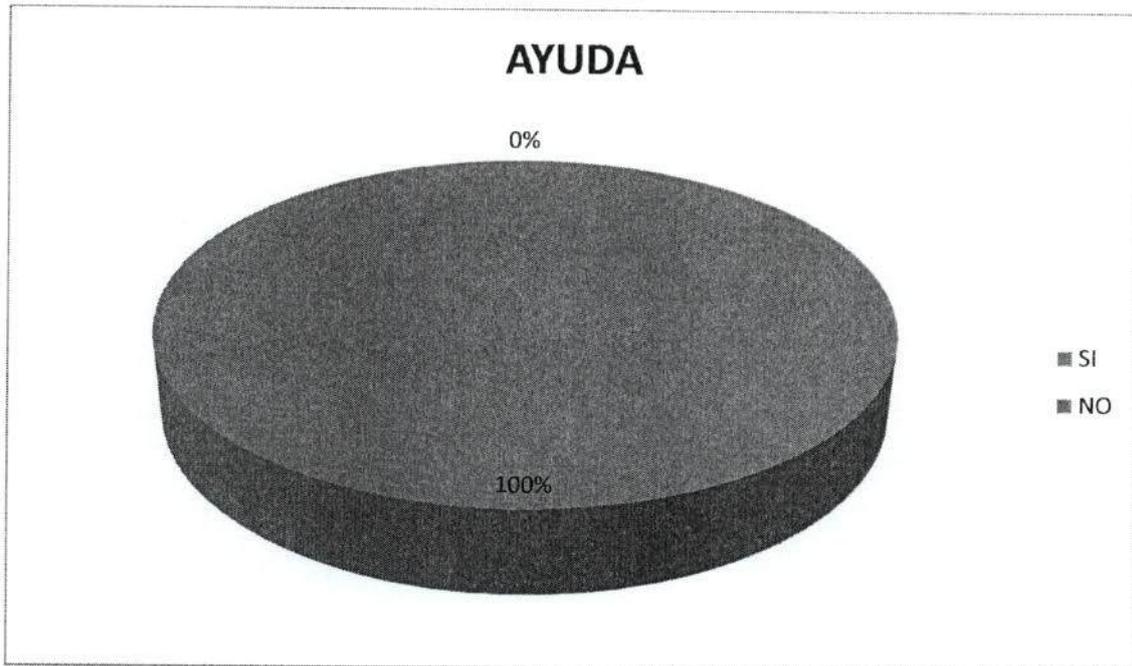
En cuanto al transporte

¿Qué tiempo usa usted los medios de transporte?



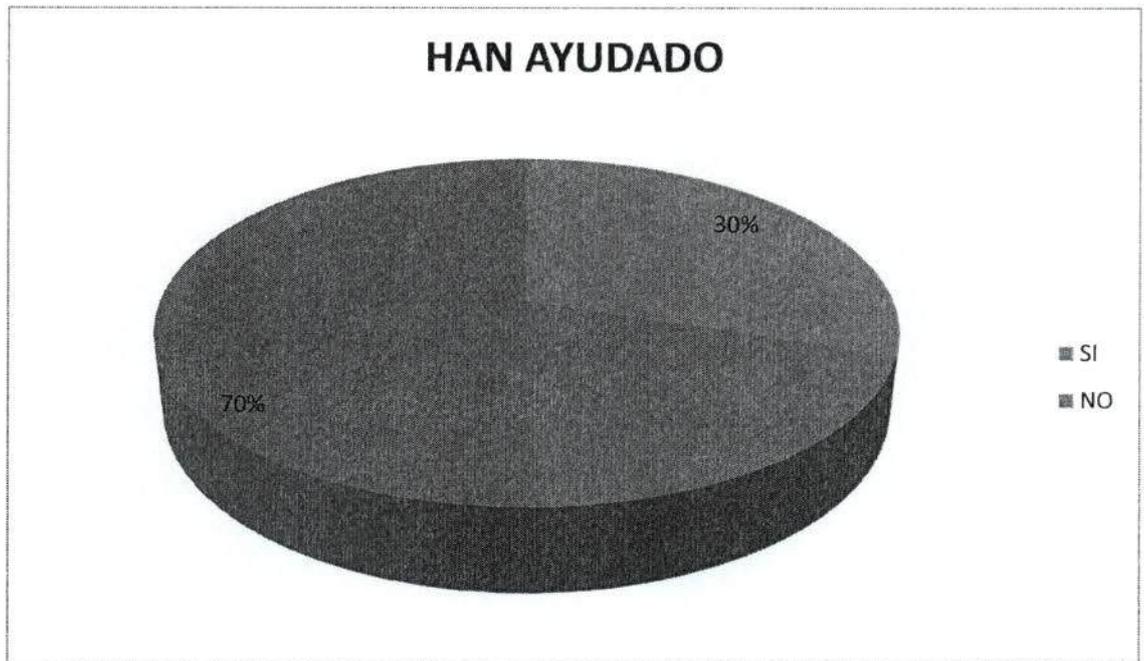
TIEMPO	N°	%
1-5	20	25%
6-10	10	12,5%
11-20	22	27,5%
21-30	13	16,25%
31-40	10	12,5%
41-50	3	3,75%
+50	2	2,5%

¿Ha requerido ayuda?



HA REQUERIDO AYUDA	N°	%
SI	80	100%
NO	0	0%

¿Se la han brindado?

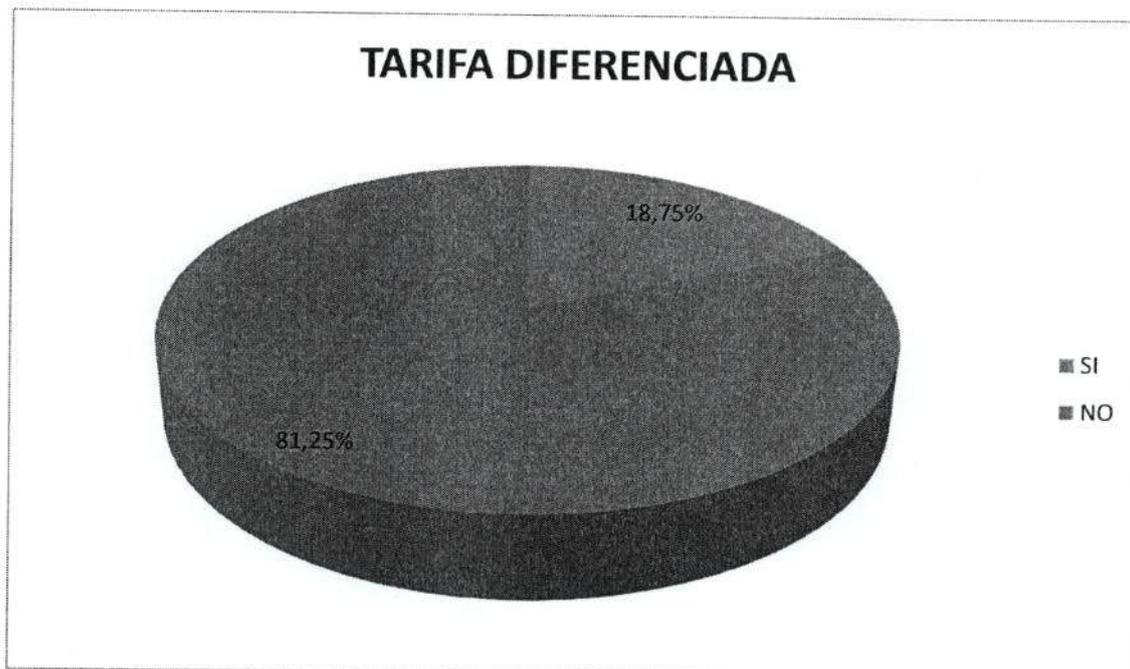


HAN AYUDADO	N°	%
SI	24	30%
NO	76	70%

Explique qué ayudas ha recibido

- Cerrar la silla de ruedas
- Subir y bajar del bus
- Ubicarlo en el asiento preferencial

¿Se le ha respetado la tarifa diferenciada?



TARIFA DIFERENCIADA	N°	%
SI	15	18,75%
NO	65	81,25%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

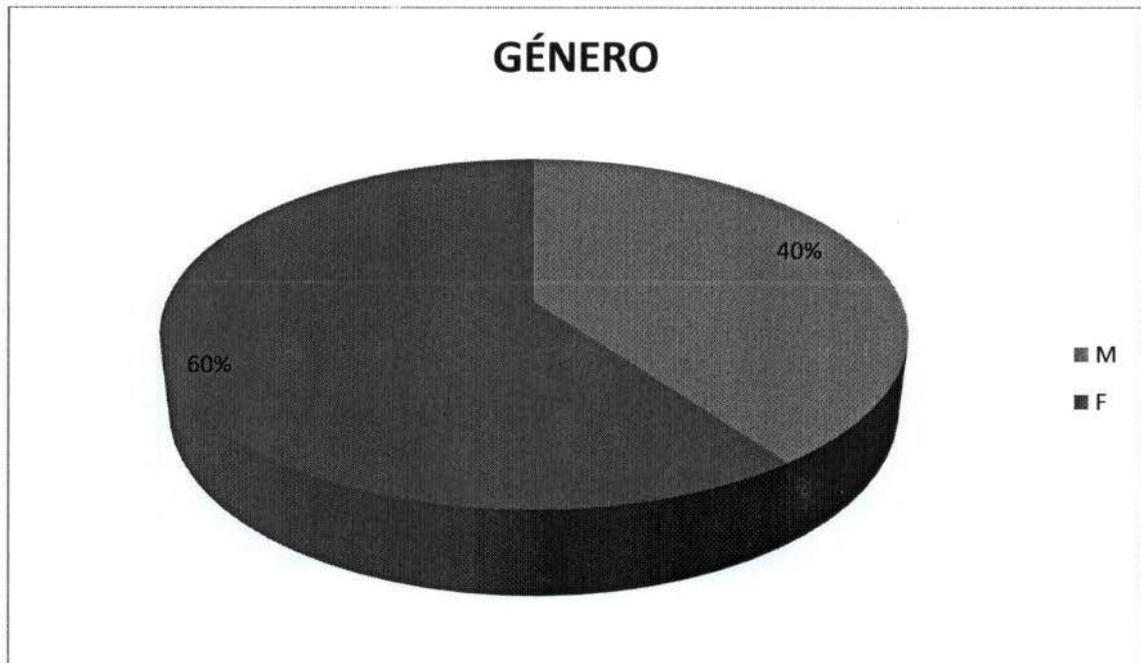
ENCUESTA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS DE TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la experiencia personal y la experiencia que ha tenido en el uso de los medios de transporte.

En las encuestas realizadas a las personas con discapacidad y siendo usuarios de buses urbanos, se ha aplicado a 100 personas; así hemos obtenido los siguientes resultados:

Datos de Identificación

Género



GÉNERO	N°	%
M	40	40%
F	60	60%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras.

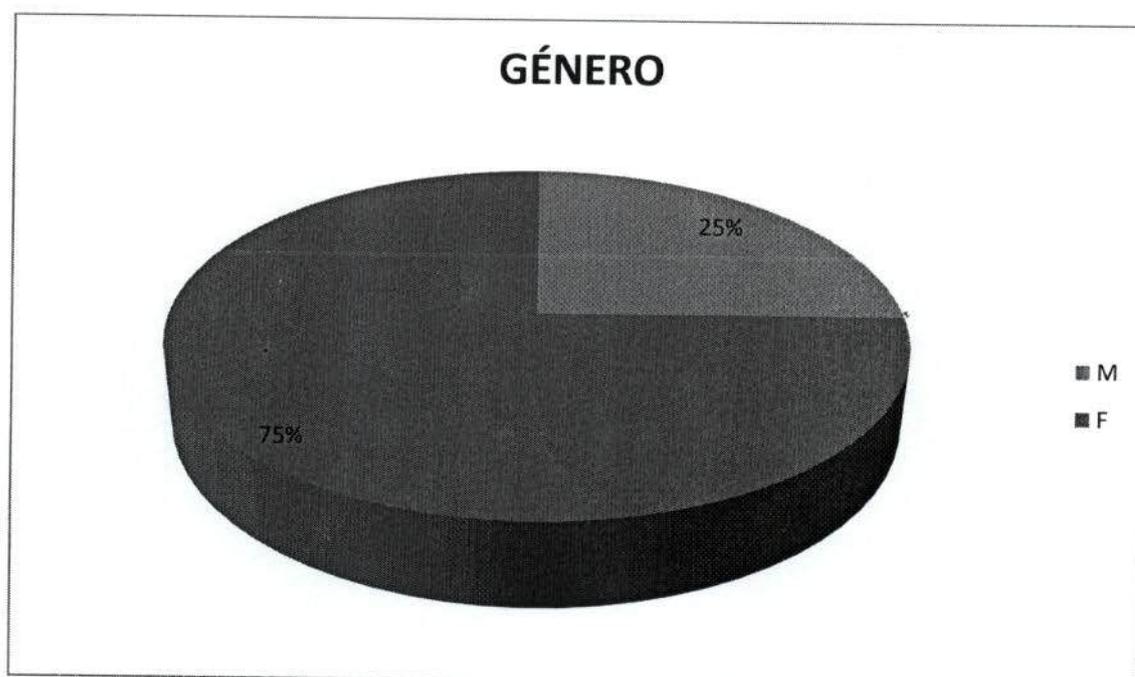
ENCUESTA PARA LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS DE BUSES URBANOS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que reciben los familiares de las personas con discapacidad cuando requieren el uso de los medios de transporte.

La encuesta se aplicó a 80 familiares de personas con discapacidad.

Datos de identificación

Género



GÉNERO	N°	%
M	20	25%
F	60	75%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras.

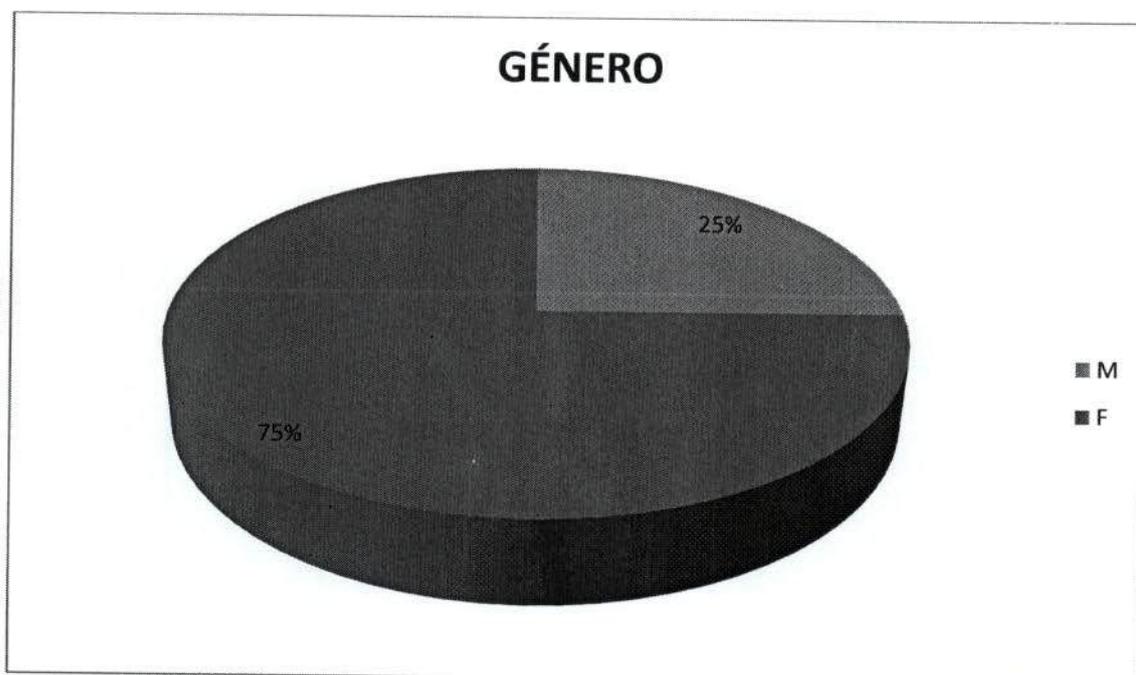
ENCUESTA PARA LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que reciben los familiares de las personas con discapacidad cuando requieren el uso de los medios de transporte.

La encuesta se aplicó a 100 familiares de personas con discapacidad.

Datos de identificación

Género



GÉNERO	N°	%
M	25	25%
F	75	75%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

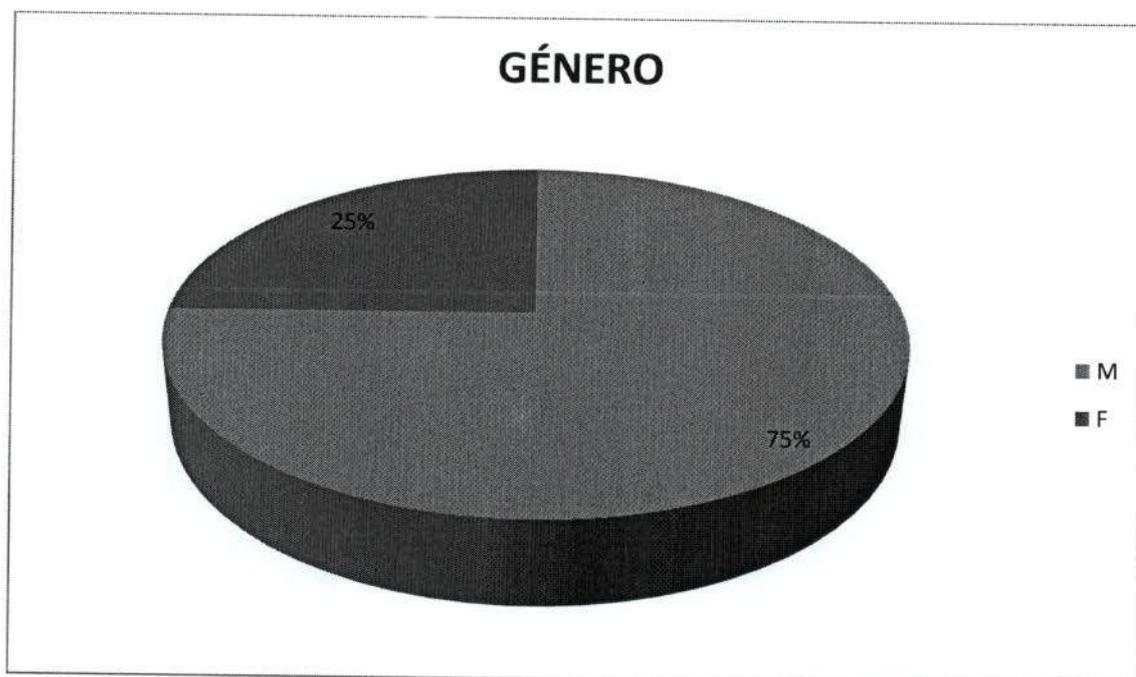
ENCUESTA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS DE BUSES URBANOS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la experiencia personal y la experiencia que ha tenido en el uso de los medios de transporte.

En las encuestas realizadas a las personas con discapacidad y siendo usuarios de buses urbanos, se ha aplicado a 80 personas; así hemos obtenido los siguientes resultados:

Datos de Identificación

Género



GÉNERO	N°	%
M	60	75%
F	20	25%

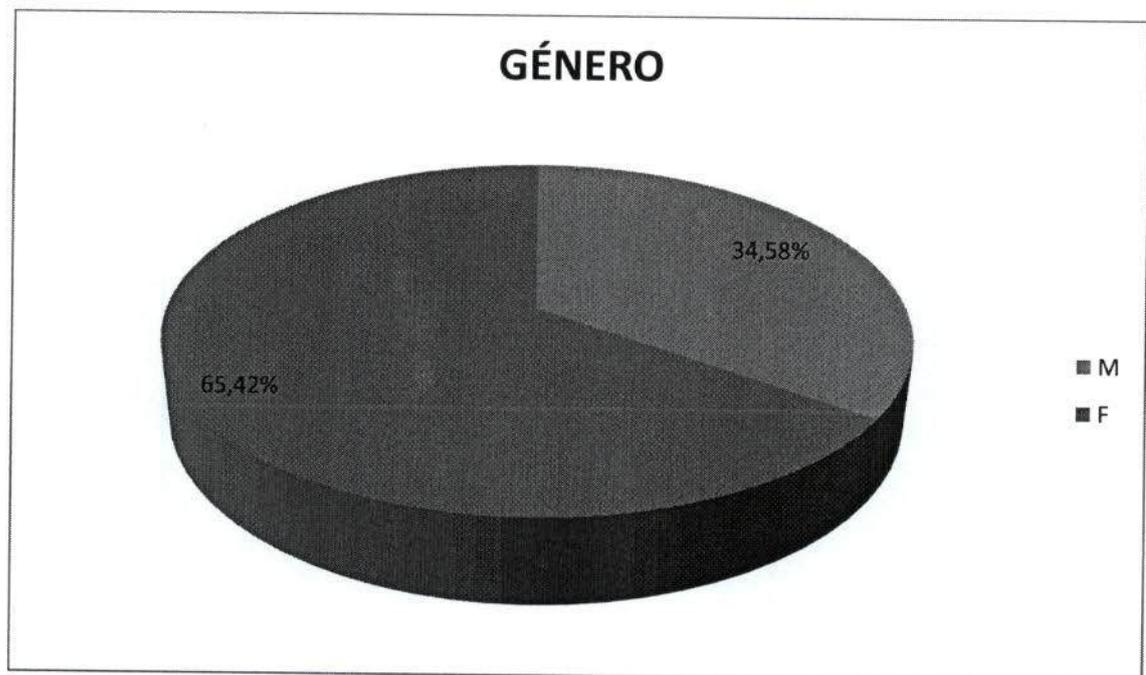
ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que han recibido las personas con discapacidad cuando han usado estos servicios.

Esta encuesta fue aplicada a 347 usuarios.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Género



GÉNERO	N°	%
M	120	34,58%
F	227	65,42%

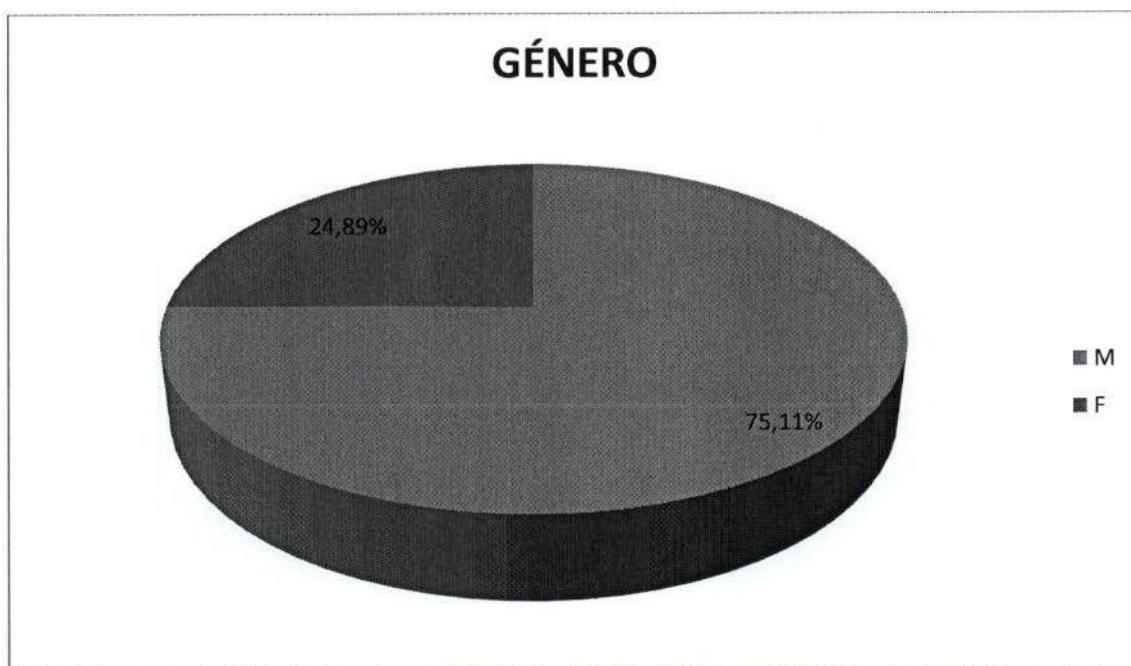
ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE BUSES URBANOS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que han recibido las personas con discapacidad cuando han usado estos servicios.

Esta encuesta fue aplicada a 213 usuarios.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Género



GÉNERO	N°	%
M	160	75,11%
F	53	24,89%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras.

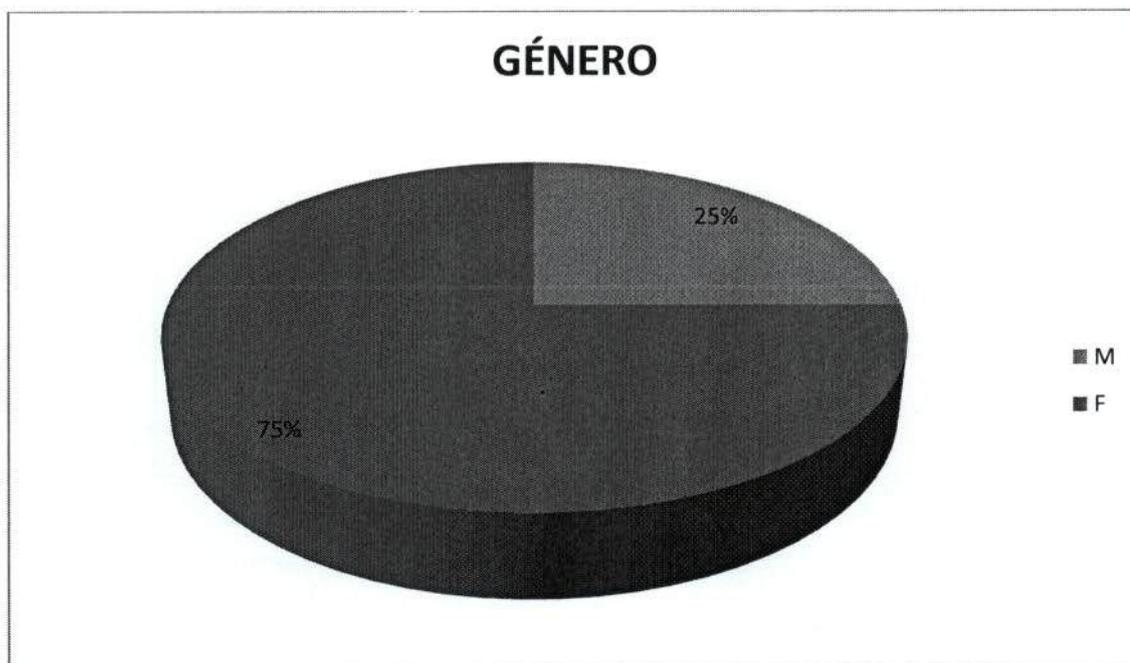
ENCUESTA PARA LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que reciben los familiares de las personas con discapacidad cuando requieren el uso de los medios de transporte.

La encuesta se aplicó a 100 familiares de personas con discapacidad.

Datos de identificación

Género



GÉNERO	N°	%
M	25	25%
F	75	75%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras.

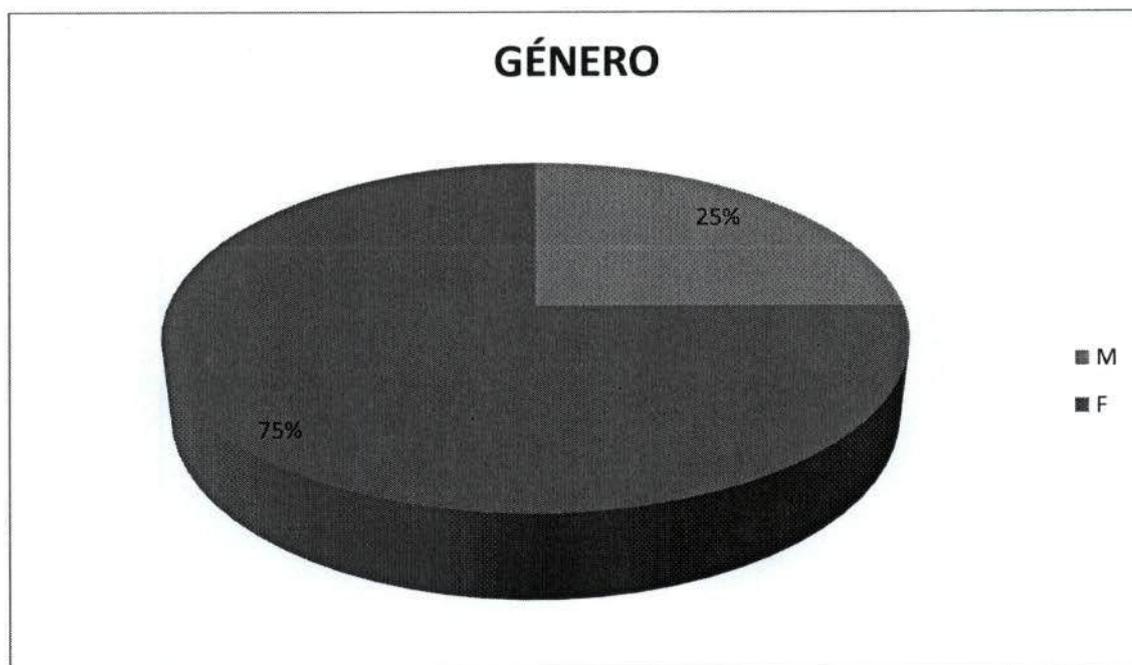
ENCUESTA PARA LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS DE BUSES
URBANOS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre el trato que reciben los familiares de las personas con discapacidad cuando requieren el uso de los medios de transporte.

La encuesta se aplicó a 80 familiares de personas con discapacidad.

Datos de identificación

Género



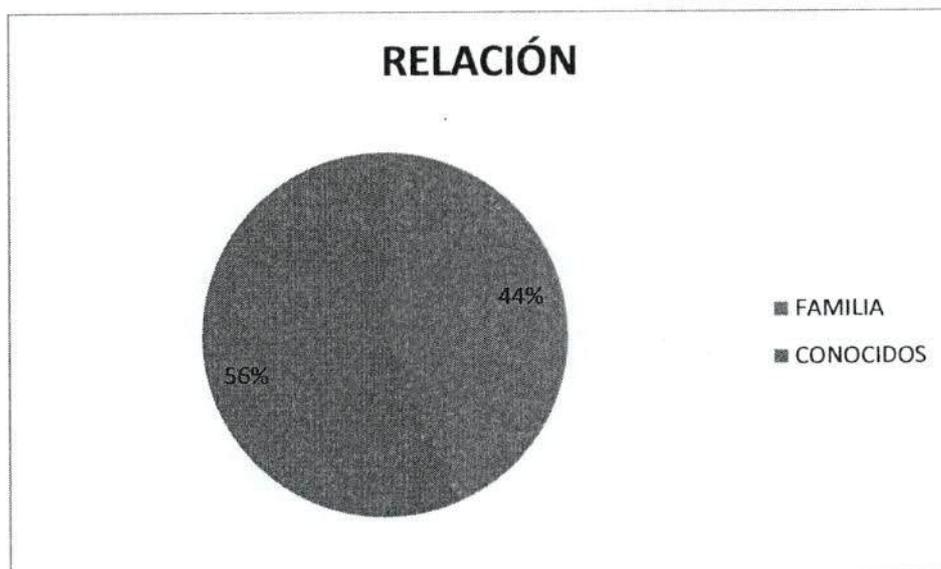
GÉNERO	N°	%
M	20	25%
F	60	75%

¿Cómo son estas personas?



TIPO DE DISCAPACIDAD	N°	%
Intelectual	10	6,49%
Motriz	88	57,14%
Sensorial	40	25,97%
Mixtos	16	10,38%

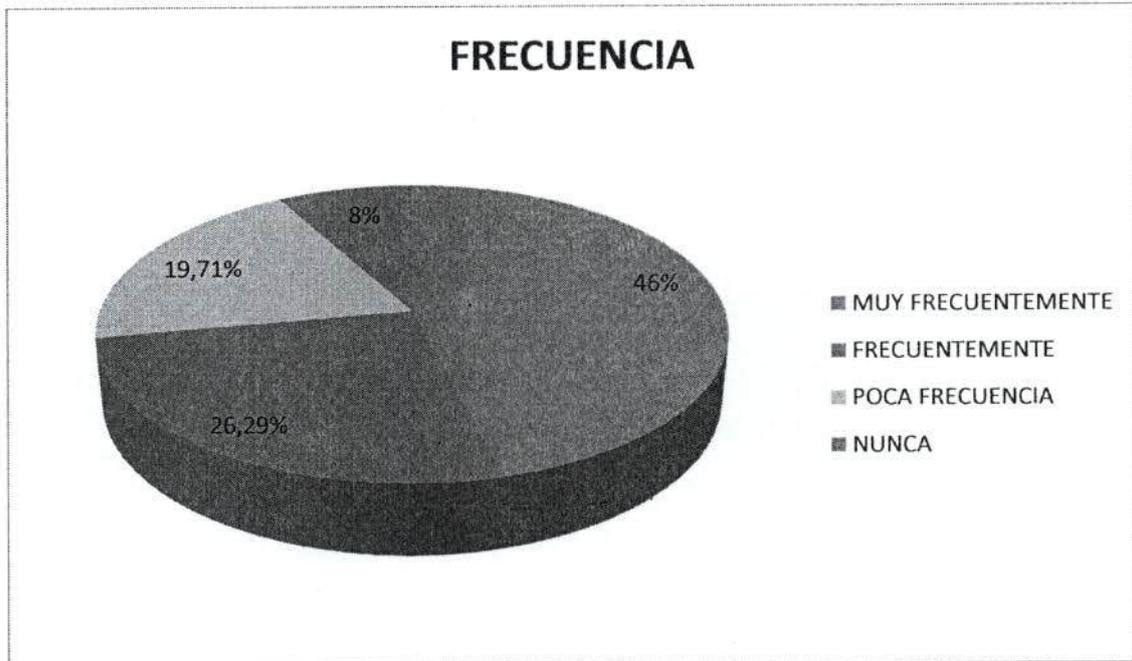
¿Qué relación tiene con ellos?



RELACIÓN	N°	%
FAMILIA	67	43,50%
CONOCIDOS	87	56,49%

EXPERIENCIAS DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD.

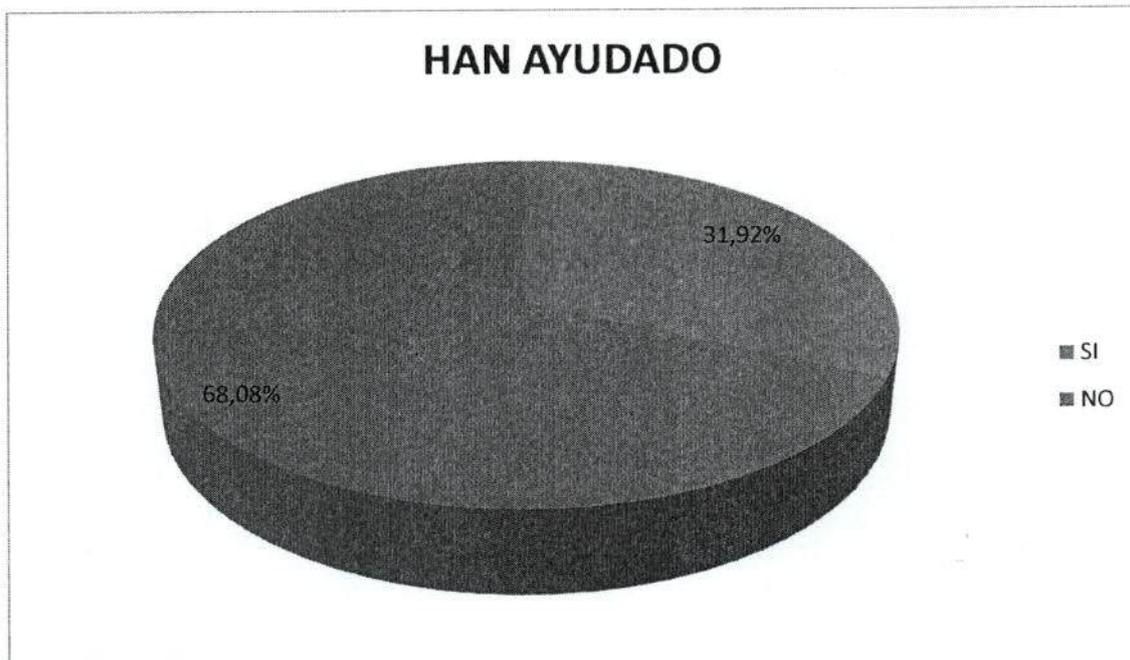
Con qué frecuencia ha apreciado que una persona con discapacidad utilice este medio de transporte.



FRECUENCIA	N°	%
MUY FRECUENTEMENTE	98	46%
FRECUENTEMENTE	56	26,29%
POCA FRECUENCIA	42	19,71%
NUNCA	17	8%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

En caso de responder a las 3 primeras opciones, ¿el señor profesional del volante o su auxiliar, le han brindado ayuda a la persona con discapacidad, que ha requerido sus servicios?



HAN AYUDADO	N°	%
SI	68	31,92%
NO	145	68,08%

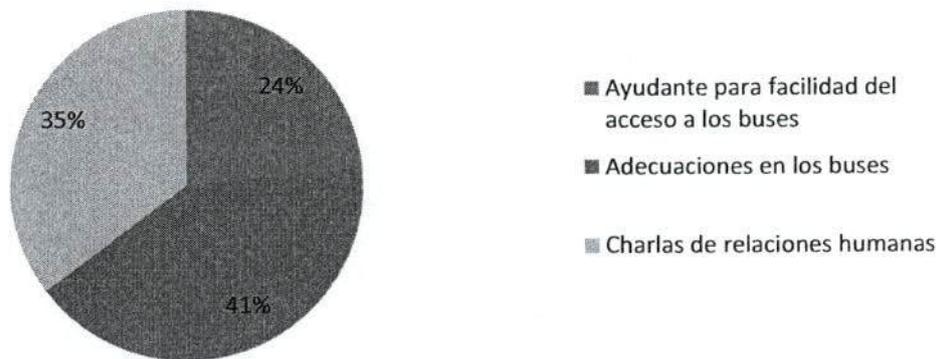
¿En qué han consistido estas ayudas?



AYUDAS BRINDADAS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	N°	%
Verbales	43	48,84%
Físicas	15	20,65%
Tiempo (espera que se acomoden en los asientos)	12	30,51%

¿Qué cree usted que le falta al transporte público para brindar un buen servicio?

RECOMENDACIONES PARA QUE MEJORE EL SERVICIO DE TRANSPORTE



RECOMENDACIONES PARA QUE MEJORE EL SERVICIO DE TRANSPORTE	N°	%
Ayudante para facilidad del acceso a los buses	50	23,48%
Adecuaciones en los buses	88	41,31%
Charlas de relaciones humanas	75	35,21%

En caso de hacerse una sensibilización a los transportistas. ¿Qué sugerencias podría hacer para que esta resultara práctica y realmente fuera una ayuda para las personas con discapacidad?



SUGERENCIAS PARA LA SENSIBILIZACIÓN	Nº	%
Realizar dinámicas vivenciales	100	46,95%
Capacitarles acerca de la discapacidad	77	36,15%
Darles charlas de relaciones humanas	36	16,90%

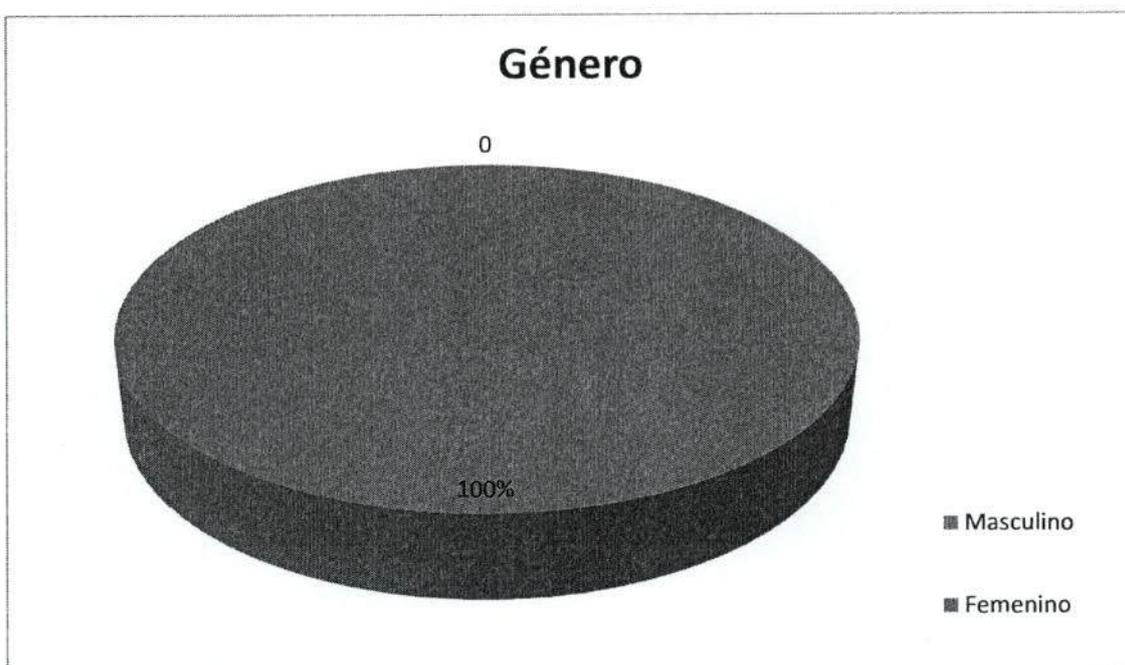
Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LOS PROFESIONALES DEL VOLANTE (BUSES URBANOS)

Por medio de esta encuesta hemos querido conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la práctica y experiencia que han tenido los profesionales del volante, tratando a este grupo de probables usuarios de estos servicios.

En las encuestas realizadas a los profesionales del volante, específicamente a los buses urbanos, siendo en su totalidad 475 unidades, de los cuales la muestra es 213 unidades; así hemos obtenido los siguientes resultados.

DATOS DE IDENTIFICACION



Masculino	213	100%
Femenino	0	0%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

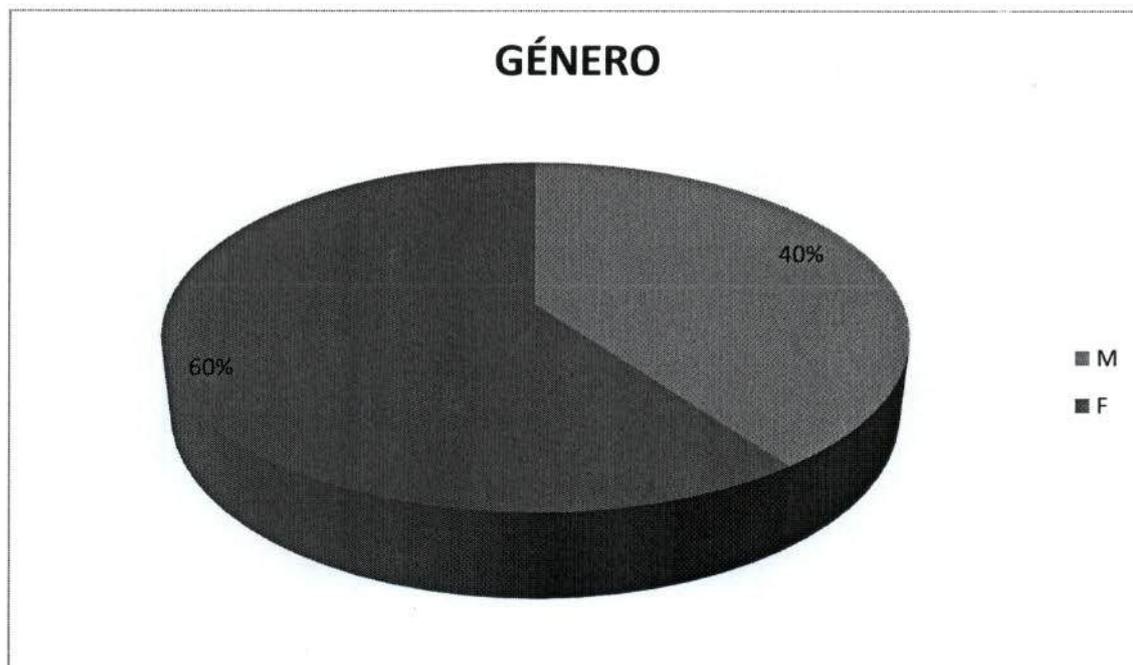
ENCUESTA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS DE TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la experiencia personal y la experiencia que ha tenido en el uso de los medios de transporte.

En las encuestas realizadas a las personas con discapacidad y siendo usuarios de buses urbanos, se ha aplicado a 100 personas; así hemos obtenido los siguientes resultados:

Datos de Identificación

Género



GÉNERO	N°	%
M	40	40%
F	60	60%

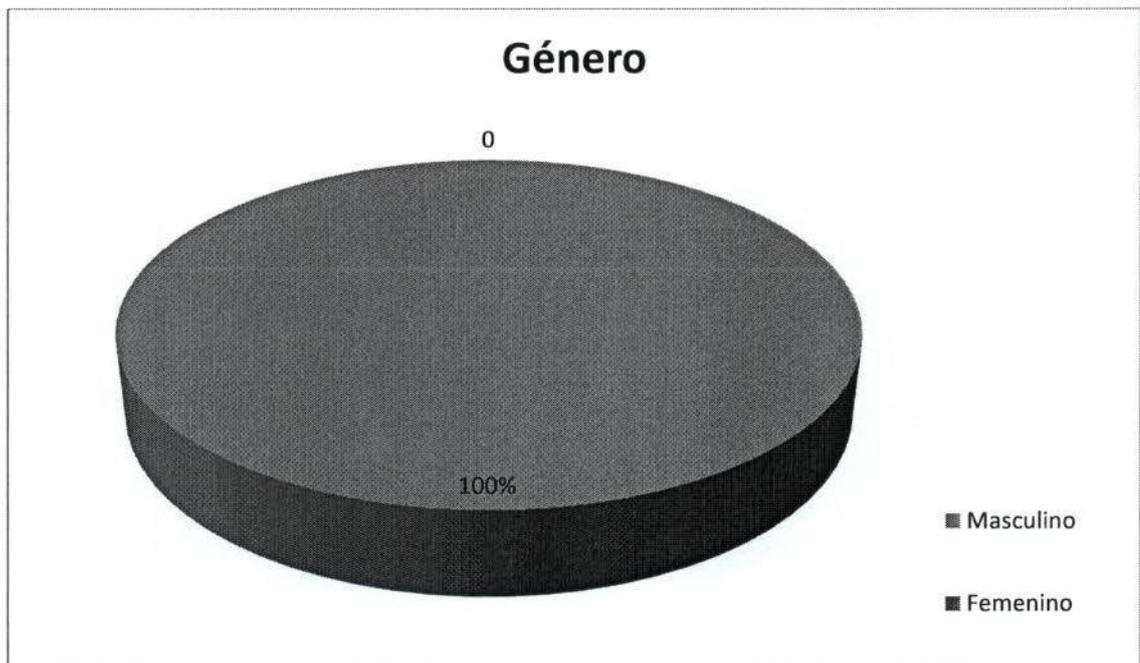
Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LOS PROFESIONALES DEL VOLANTE (BUSES URBANOS)

Por medio de esta encuesta hemos querido conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la práctica y experiencia que han tenido los profesionales del volante, tratando a este grupo de probables usuarios de estos servicios.

En las encuestas realizadas a los profesionales del volante, específicamente a los buses urbanos, siendo en su totalidad 475 unidades, de los cuales la muestra es 213 unidades; así hemos obtenido los siguientes resultados.

DATOS DE IDENTIFICACION



Masculino	213	100%
Femenino	0	0%

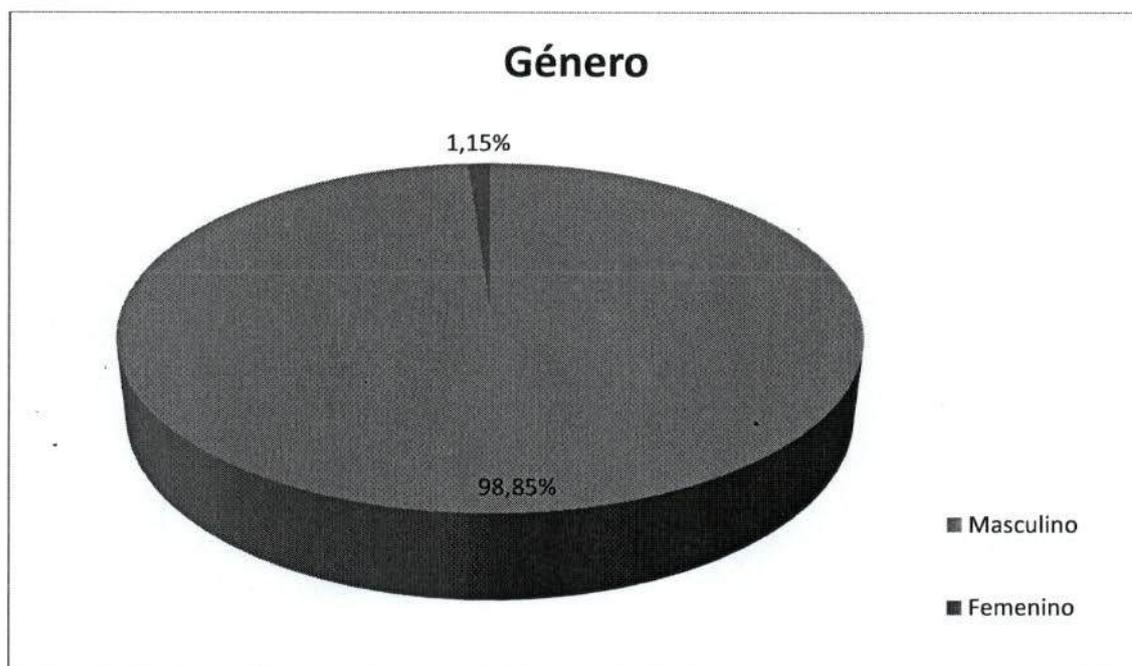
Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LOS PROFESIONALES DEL VOLANTE (TAXIS)

Por medio de esta encuesta hemos querido conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la práctica y experiencia que han tenido los profesionales del volante, tratando a este grupo de probables usuarios de estos servicios.

En las encuestas realizadas a los profesionales del volante, específicamente a los taxis, siendo en su totalidad 3500 unidades, de los cuales la muestra es 347 unidades; así hemos obtenido los siguientes resultados.

DATOS DE IDENTIFICACION



Masculino	343	98,85%
Femenino	4	1,15%

Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Escuela de Educación Especial
Programa Rompiendo Barreras

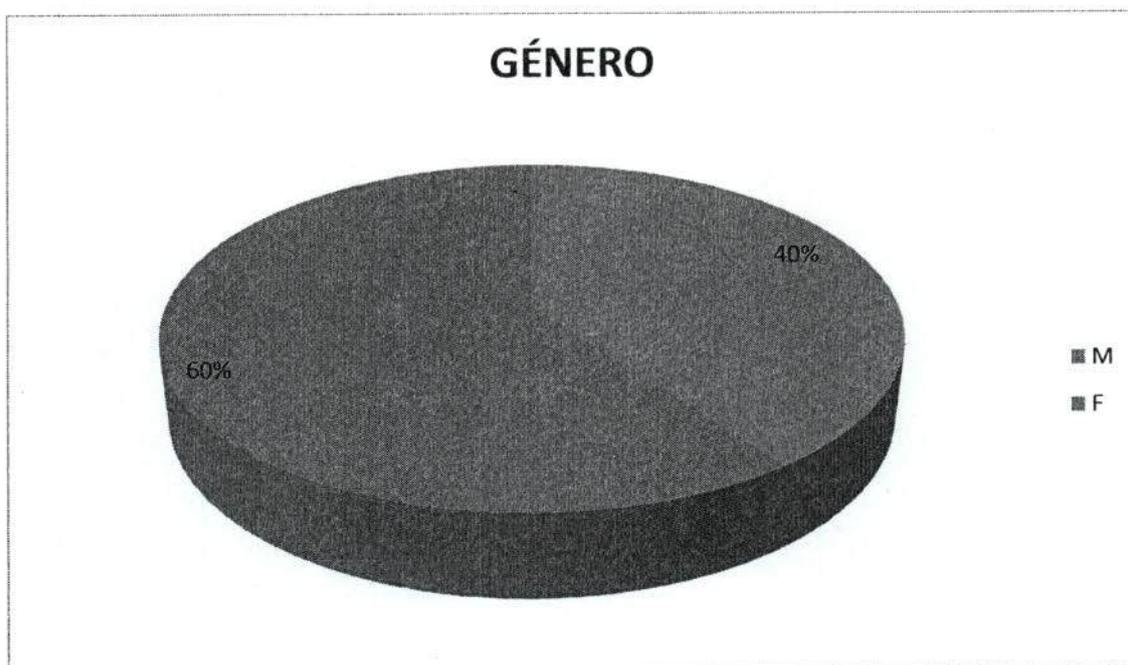
ENCUESTA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD USUARIOS DE TAXIS

Por medio de esta encuesta queremos conocer la apreciación sobre la discapacidad desde la experiencia personal y la experiencia que ha tenido en el uso de los medios de transporte.

En las encuestas realizadas a las personas con discapacidad y siendo usuarios de buses urbanos, se ha aplicado a 100 personas; así hemos obtenido los siguientes resultados:

Datos de Identificación

Género



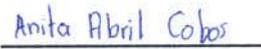
GÉNERO	N°	%
M	40	40%
F	60	60%

Firmas de responsabilidad:

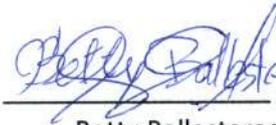


Coordinadora
Karen Astudillo
010466022-0

Veedores



Ana Abril Cobos



Betty Ballesteros



María Dolores Bravo



Diego Ulloa



Alexandra Vallejo