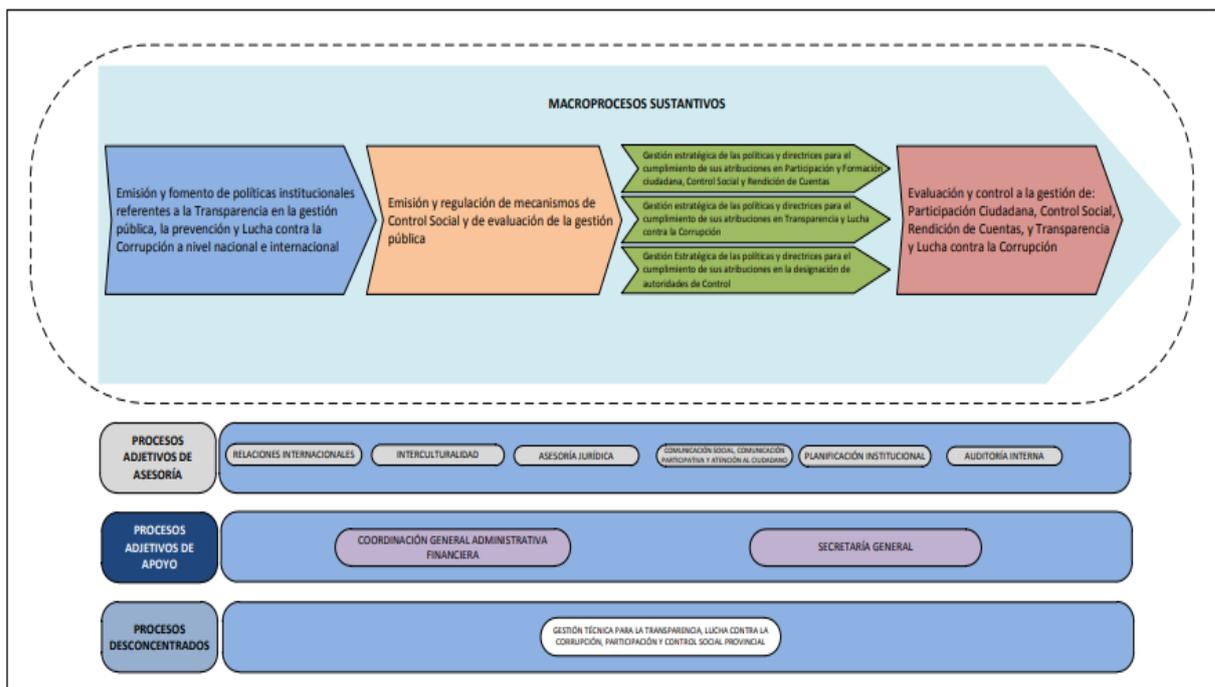


## CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

### 1.2.1.4.1 Cadena de Valor

Como entidad pública, la cadena de valor permite identificar cuáles son los procesos sustanciales y que justifican la existencia de la institución, así como también permite identificar la interrelación entre todos los procesos, sustantivos, de asesoría y de apoyo y el usuario final de los servicios que brinda la organización.

Ilustración 3. Cadena de Valor CPCCS



**Elaborado por:** Coordinación General de Planificación Institucional

**Fuente:** Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (Resolución Nro. PLE-CPCCS-T-O-202-12-12-2018).

### 1.2.1.4.2 Mapa de Procesos

Dentro del Mapa de Procesos del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social es importante resaltar que se tiene macroprocesos sustantivos, alineados a la matriz de competencias, la salida de estos macroprocesos hacia el usuario final que en este caso son las instituciones públicas y la sociedad civil reflejada en la percepción y satisfacción del Usuario Externo.