



Cuida y Respeta mi Vida.
Como si fuera la tuya. Presia.



Comité de Usuaris/us del Hospital Marco Vinicio Iza, Prov. De Sucumbios,
Aspiramos ser el Puente entre la ciudadanía y el servicio público por el cambio que
anhelamos todos.

Representado y abalizado por el consejo de participación ciudadana y C. B. el 19 de febrero de 2020.

Nueva Loja 15 de Marzo del 2021.

INFORME FINAL COMITÉ DE USUARIOS DEL HOSPITAL MARCO VINICIO IZA DEL CANTON LAGO AGRIO, PROVINCIA DE SUCUMBÍOS.

Yo, **VILMA MENDOZA**, con cedula de ciudadanía Nro. 091354652-9, ciudadana ecuatoriana madre de familia, ama de casa, entrego a la digna ciudadanía de esta valiente y vulnerada provincia, a través del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a Nivel Provincial y Nacional, por algún momento de mi vida se me invito a capacitarme en la Escuela de Formación Ciudadana y otros Talleres más; de lo cual, nació el Comité de Usuarios del Hospital Marco Vinicio Iza, el cual se conformó el 19 de febrero del 2020 quedando mi persona como Coordinadora del CUS, con la presencia del Sr. Gaitán Celin, José Carrillo, Roció Sisa, Yolanda Verdesoto, Carlos Jordán, Nelson Defaz, Santos Eras y Vilma Mendoza, fecha en la cual se conformó el COMITÉ DE USUARIOS Y USUARIAS del Hospital Marco Vinicio Iza, por lo que entrego mi informe de actividades finales, la Pandemia del COVID 19, al cumplirse felizmente un año y más con vida y con ganas de seguir trabajando en el bienestar de las personas más necesitadas y vulnerables, manifiesto que, he fortalecido el conocimiento, como vocera de mis honorables, dignos, respetuosos y valerosos e irrepetibles seres humanos, compañeras/os e incluso familias comprometida con este accionar y más ciudadanos, pese a la dura e imposible movilidad por la Pandemia del COVID 19, y también de difícil e imposible relación con las autoridades, y los Usuarios que son la parte importante de información.

El detalle de las actividades está a continuación en el adjunto de este documento.

Sra. Yolanda Verdezoto
MIEMBRO DEL COMITE

Sr. Walter Guevara
MIEMBRO DEL COMITÉ

Sra. Vilma Mendoza
COORDINADORA

Sra. Fabiola Báez
MIEMBRO DEL COMITÉ

Srta. Edilma Samaniego
MIEMBRO DEL COMITE

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
SUCUMBIOS

Recibido Por: Darwin Sarango
Fecha: 15/03/2021
Hojas Anexas: 2 Hojas Hora: 16:00
Firma:



Cuida y Respeta mi Vida,
Como si fuera la tuya Propia.



Comité de Usuarios/ta del Hospital Marco Vinicio Ibañez, Prov. De Macarubión,
Aspiramos ser el Puente entre la ciudadanía y el servicio público por el cambio que
anhelamos todos.

Reconocido y validado por el consejo de participación estudiantil y C. B. el 19 de febrero de 2020.

F. RECEPCIÓN	DESCRIPCIÓN	AÑO 2020 ACCIONES REALIZADAS	RESULTADOS OBTENIDOS
14/05/2020	Oficio dirigido al CPCCS-Provincial	Notificación de la resolución tomada de forma virtual el 13 de mayo la separación definitiva del CUS del sr. Carlos Jordán	Persistencia del sr. Antes mencionado.
31/08/2020	Oficio Para Dr Fernando S. Director HMVI	Solicitud de material para bio-protección de los miembros del comité	Se nos entregó 5 termómetros, 30 mascarillas y Alcohol.
15/09/2020	Oficio para Lcdo. Ney Valero delegación la Cruz Roja.	Pidiendo una reunión virtual para gestionar si fuese posible nos donen un equipo de comunicación para el hospital de Shushufindi.	La gestión no tiene respuesta formal, mediante gestión personal como Vilma se sabe que está en muy buen camino desde lo nacional.
17/09/2020	Oficio para Sra Elena Tituana Unidad Acción Social	Solicitando trajes de protección para miembros activos del comité de usuarios.	Respuesta positiva, se nos entregó un kit incluido el overol.
18/02/2020	Oficio Para Dr Fernando S. Director HMVI	Solicitud de creación de una ventanilla de atención preferente en el área de estadística.	No ha dado respuesta el Hospital.
18/02/2020	Oficio para Sra. Elena Tituana Presidenta Acción Social	Solicitud de estantes, literas, archivador y escritorio.	Gestión en proceso
18/02/2020	Oficio Para Dr Fernando S. Director HMVI	Solicitudes y Respuestas CUS 2020-2021.	No ha dado respuesta el Hospital.
1/12/2020	Oficio para Dr Ángel Bonilla colegio de médicos	Solicitando reactivación de la atención virtual y el accionar de los voluntarios de guardianes por la vida, ya que se prevé un rebrote de covid.	Respuesta positiva, hubo socialización en medios de comunicación y redes sociales.
6/12/2020	Invitación del colegio de médicos al comité.	Convoca a reunión para el sábado 12 dar cumplimiento a lo acordado en la reunión virtual con las psicólogas clínicas.	Asistimos puntuales y nunca llegaron los que dirigían la reunión.
20/11/2020	Presentación oficial CUS por parte del CPCCS al HMVI.	De forma virtual a los nuevos integrantes del CUS	Aceptación y bienvenida.



Cuida y Respeta mi Vida.
Como si fuera la tuya Propia.



Consejo de Unasiones con el Hospital Marco Vinicio Ima, Prov. De Sucumbios.
Aspiramos ser el Puente entre la ciudadanía y el servicio público por el cambio que
anhelamos todos.

Representado y abalanzado por el consejo de participación ciudadana y C. B. el 27 de febrero de 2021.

		AÑO 2021	
06/01/2021	Reunión virtual con los 7 consejeros nacionales del CPCCS.	Se leyó y se sustentó el informe semestral del CUS ante el pleno nacional con compañía de la D P S.	Aprobación total del informe semestral.
24/02/2021	Oficio para Dr. Fernando S. Director HMVI	Justificación de nuestra inasistencia para la reunión del 25 de febrero.	Solicita que cambien de fecha para el 3 de marzo a las 14pm.
26/02/2021	Oficio para Dr Fernando S. Director HMVI	Solicitándole charlas virtuales en diferentes temas que promuevan la prevención de la salud con los profesionales que cuenta el mismo hospital, en horarios de 19 a 21 horas.	No ha dado respuesta el Hospital.
26/02/2021	Oficio para Dr Fernando S. Director HMVI Oficio dando a conocer el cuestionario a la defensoría del pueblo. Fredy Vizuela	Entrega de cuestionario de 25 preguntas y 7 recomendaciones que urgen para responder a la ciudadanía de Sucumbios y resolver nudos críticos en los que hemos visto envuelto al hospital	Estamos esperando la respuesta como comité o que se le de al concejo de participación ciudadana.
	Oficio para Sra Elena Tituana Acción Social	Solicitando nos ayuden con internet gratuito en la cruz roja para poder acceder a la atención medica virtual y la psicológica.	Municipio no dio respuesta al pedido.
		ACTIVIDADES	REALIZADAS EN EL PERIODO
21/11/2020		Recibimos donación de 200 fundas de caramelos de forma personal del ing. Santiago Mayulema Gerente de CNEL-Sucumbios *En el auditorio del Distrito 21D02, reunión con dos psicólogos nacionales,	Entregadas en el hospital y en diferentes comunidades con el mensaje navideño. Se recibió 50 fundas que se entregaron personalizada mente a los niños del hospital. También nos trasladamos a



Cuida y Respeta mi Vida.
Como si fuera la tuya Propia.



Comité de Usuarios/As del Hospital Marco Vinicio Ima, Prov. De Sucumbios.
Aspiramos ser el Puente entre la ciudadanía y el servicio público por el cambio que
anhelamos todos.

Reconocido y actualizado por el consejo de participación ciudadana y C. B. el 19 de febrero de 2020.

		<p>direccionados para atender al comité, al colegio de médicos y guardianes por la vida, por la experiencia vivida en el confinamiento.</p> <p>*Solicitud de caramelos a la unidad de acción social.</p>	<p>las áreas rurales a entregar las donaciones recibidas.</p>
		<p>Delegado del a Defensoría del Pueblo Ab. Freddy Vizueta Licda. Zorey Aroca</p>	<p>Donó juguetes que se entregaron el 23 de diciembre en el Hospital y otras comunidades.</p>
			<p>Recibimos donación de libros de ACNUR, para ser entregados a la biblioteca en el hospital.</p>
		<p>Recorrido de observación Gestión realizada por el Dr. Édison Chávez Omeópatía del Hospital HGMVI.</p>	<p>Visita al Cantón Loreto el 24 de enero 2021 para visibilizar la Casa Intercultural de Parto que allí tienen, para poder proponer algo similar en Sucumbios considerando la cantidad de nacionalidades que tenemos.</p>
			<p>El 3 y 4 de marzo participación en tv net, radio Sucumbios y radio Olímpica estéreo dando a conocer nuestra finalización del comité y acontecimientos últimos de machismo y humillación a la participación ciudadana y femenina.</p>
			<p>Asistir a la invitación de la unidad de acción social por el día de la mujer en el salón de la ciudad el 8 de marzo.</p>
06/03/2021		<p>Donación de un lote de libros del Ing. Ángel Baldemar Rojas granda</p> <p>El Comité de Usuarios, Colegio</p>	<p>*Generar charlas constantes sobre el tema de prevención y manejo de la pandemia.</p>



Cuida y Respeta mi Vida,
Como si fuera la tuya Propia.



Comité de Usuarios/as del Hospital Marco Vinicio Ibañez, Prov. De Sucre.
Aspiramos ser el Puente entre la ciudadanía y el servicio público por el cambio que
anhelamos todos.

Agreement and established for the purpose of participating in the study and T. B. el 17 de febrero de 2020.

		de médicos y el voluntariado de guardianes por la vida nos ha permitido.	*Atención medica virtual de 17 a 20pm. *Creación de un conglomerado social y técnico sobre el tema de salud mental comunitario para la búsqueda de un buen manejo del confinamiento. *Direccionamientos a los usuarios o sus familias en distintas áreas.
		Observatorio de erradicación de la violencia contra la mujer.	*En época de covid, se incrementó las agresiones en todos los sentidos para las mujeres en distintas edades, por lo cual se articulo con este observatorio para realizar el acompañamiento necesario con las víctimas y en la promoción de la denuncia de la violencia.
		Difusión constante con los medios de comunicación.	Se ha mantenido entrevistas, declaraciones y ruedas de prensa dando a conocer nuestro accionar, o denunciando los atropellos de usuario o retiros de equipos de nuestro hospital.
		Coordinación constante y grandes logros con la Defensoría del Pueblo.	La defensoría del pueblo ha mostrado su acompañamiento contante en las acciones llevadas por el comité de manera virtual y presencial.
		Pre inauguración de la casa de acogida.	Asistimos a la preinauguración de la casa de acogida en conjunto de otras autoridades, pero aún no se da apertura



Cuida y Rescata mi Vida.
Como si fuera la mía Propia.



Comité de Usuarios/Con del Hospital Marco Vinicio Iba, Prov. De Sucumbios.
Aspiramos ser el Puente entre la ciudadanía y el servicio público por el cambio que
anhelamos todos.

Reunión y actualización por el concejo de participación ciudadana y C. B. el 19 de febrero de 2021.

			porque no esté adoquinado el acceso.
		Entrega de carpas del ACNUR al hospital.	Participación activa en la entrega de 2 carpas que son usadas para los familiares que están en la parte exterior de la sala de emergencia.
8/03/2021	Oficio del Hospital al Comité de usuarios.	El señor director del hospital solicita al comité se presente la invitación a los miembros del comité para la reunión donde se decide enviar el pliego de preguntas al hospital. Resolución de la misma. Oficio al Concejo donde deberíamos pedir permiso para prorroga en funciones del comité.	La respuesta del documento se hará a la ciudadanía mediante un medio de comunicación.
11/03/2021	Oficio para Defensoría del Pueblo Solicitándola grabación de la reunión virtual del pasado 3 de marzo.	Se pide que por intermedio de la DPE se pida la grabación de la reunión virtual del pasado 3 de marzo con el comité y el hospital, dado que existió agresiones verbales, discriminación, etc.	En proceso de gestión.

CONCLUSIONES.

- Se evidencia la importancia de ejercer la participación ciudadana organizada con objetivos colectivos.
- El ejercicio de la participación necesita ser fortalecido y no perseguido o humillado desde la institucionalidad observada.
- Se evidencia el desconocimiento del respeto a los o las dirigentes sociales y la violación al derecho de participación colectiva e individual y más aún femenina.
- No cumplimiento de la normativa de atención, trato y respeto a grupos vulnerables. (se evidencio esta agresión en presencia de la defensoría del pueblo)
- Notamos la evidente falta de apoyo de los diferentes gobiernos autónomos para fortalecer la participación ciudadana.
- Que los Sres. asambleístas de nuestra provincia nos representen como tal exigiendo los derechos ya adquiridos através de la participación ciudadana legítimamente consagrada en la constitución de la república del Ecuador.
- Se necesita más personal en el CPCCS para acompañamiento a la ciudadanía y empoderar de sus derechos en distintas áreas.



Cuida y Respeta mi Vida,
Como si fuera la tuya Propia.



Comité de Usuarios/Con del Hospital Marco Vinicio Iba, Prov. De Manabí, Ecuador.
Aspiramos ser el Puente entre la ciudadanía y el servicio público por el cambio que
anhelamos todos.

Elaborado y actualizado por el consejo de participación ciudadana y C. B. el 19 de febrero de 2020

- h) Adquirir los equipos e insumos necesario para atender como el usuario necesita según su dolencia, y erradicar el negociado interno con la necesidad del paciente, (no tenemos aquí en el hospital, pero en esta clínica vaya hacerse)
- i) Las decisiones se deben tomar en función colectiva no de lo que digan los mandos medios del hospital, o de acuerdo a las afinidades con fenecidos personajes.
- j) Concluimos con la necesidad urgente de colocar cámaras de audio y video en todas las áreas del hospital, de manera especial en emergencia, quirófanos y partos, con autorización del familiar o del paciente. Con la finalidad de tener libre acceso cuando el familiar lo requiera según su necesidad.
- k) Las recomendaciones dadas al hospital, es que las reuniones mensuales no sean para que el comité informe que ha hecho por el hospital, tal cual lo ha manejado hasta ahora, si no al contrario que avances hay del hospital, que carencias, etc.

RECOMENDACIONES.

- A. Recomendamos realizar la toma de pruebas o internar a los pacientes en el mismo lugar a los que tienen covid confirmado y sospechosos, es un riesgo.
- B. Erradicar la insensibilidad de doctores y enfermeras con los pacientes y felicitar a los que se solidarizan y se ha humanizado con los pacientes.
- C. Revisar la entrega de los nombramientos a funcionario del hospital, son dados a funcionario de áreas suspendidas, o no se dan a todos de la misma área.
- D. Realizar mantenimiento continuo del sistema climatizado del hospital y de todos los equipos para que funcionen, de manera especial los de quirófano, emergencias.
- E. Atender de forma humanizada, ver sus necesidades, no restringir un baso de agua al paciente, informar de forma organizada a los familiares y no aglomerada y a gritos, crear un área específica para la entrega de información personalizada.
- F. Los procesos de compra o contratación de cualquier servicio deben ser públicos transparentados y participativa.
- G. No considerar a los comités de usuarios como comités de vereda, Jamás fuimos consultados, tomados en cuenta en los espacios de decisión, de adquisición, no nos han permitido realizar nuestro trabajo de control social y participación ciudadana que contempla la ley.
- H. Se recomienda realizar prueba de alcoholemia al ingreso y salida del personal, revisar sus horarios de atención sean cumplidos.
- I. Recomendamos a los concejeros nacionales visitar y fortalecer el trabajo en territorio, como una forma de realzar nuestro accionar para ser tomados en cuenta en las entidades observadas y ante la sociedad.
- J. Informar de manera semanal que especialistas atenderán la semana, que medicamentos no hay, o que exámenes no se hacen, que equipos están dañados, mantenimiento o no existen, cuales vacantes están disponibles de cualquier área, esto hacerlo en su página web y un medio de comunicación radial.
- K. Recomendamos la creación del centro de salud de tipo C, para garantizar la atención y descongestionar el segundo nivel. Creemos que Sucumbios es la única provincia que no cuenta con el tipo C.