

# CURRICULUM VITAE

## SANDRA CAROLINA ARAGUILLIN RAMIREZ

Dirección: 1r. Callejón N y la 24 Ava.

Teléfono: 0993446978

Guayaquil- Ecuador

### INFORMACIÓN PERSONAL

Nacionalidad: Ecuatoriana  
Fecha De Nacimiento: 15 De septiembre De 1967  
Estado Civil: Divorciada  
Cédula de Identidad: 0912895331  
Edad: 53 AÑOS  
E-Mail: [carolinaaraguillinr@hotmail.com](mailto:carolinaaraguillinr@hotmail.com)



### ESTUDIOS REALIZADOS

Primaria: **Escuela: "CAP. PEDRO OSCAR SALAS"**

Secundaria: **Colegio: "SEIS DE MARZO"**

Título obtenido: **BACHILLER**

Especialidad: **QUIMICO BIOLOGICO**

Superior: **UNIVERSIDAD ESTATAL  
ESCUELA DE LENGUA INGLES-RUSO  
4 AÑOS APROBADOS**

Superior: **Tecnológico Universitario de Formación  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
5to Nivel APROBADO**

## **CURSO REALIZADO**

**INSTITUCION: Centro Ecuatoriano Norte Americano (C.E.N)**

MATERIA/TEMA: Ingles

DURACION: 2 años 6(1993-1996)

**INSTITUCION: Ministerio De Educación Y Cultura**

MATERIA/TEMA: Aplicación De La Reforma Curricular

DURACION: 80 horas (mayo 1996)

**INSTITUCION: Banco Centro Mundo**

MATERIA/TEMA: Relaciones Humanas

DURACION: 8 horas (mayo 1998)

**INSTITUCION: Banco Centro Mundo**

MATERIA/TEMA: Relaciones humanas

DURACION: 4 horas (julio 1998)

**INSTITUCION: Banco Centro Mundo**

MATERIA/TEMA: Relaciones humanas

DURACION: 4 horas (julio 1998)

**INSTITUCION: Banco Centro Mundo**

MATERIA/TEMA: Etiqueta Laboral

DURACION: 4 horas (julio 1998)

**INSTITUCION: Almacenes La Ganga**

MATERIA/TEMA: "INDURAMA" Uso y características del producto

DURACION: 8 horas (septiembre 2002)

**INSTITUCION: Almacenes La Ganga**

MATERIA/TEMA: "ELECTROLUX" Uso y características del producto, en línea  
blanca

DURACION: 4horas (octubre 2002)

## **MENCIONES HONORIFICAS**

**INTUTICION: Banco Centro Mundo**

VENTAS: Primer lugar en ventas

FECHA: noviembre 1998

**INSTITUCION: Banco Centro Mundo**

VENTAS: Primer lugar en ventas a nivel regional

FECHA: noviembre 1998

**INSTITUCION: Banco Centro Mundo**

VENTAS: Segundo lugar en ventas

FECHA: septiembre 1999

**INSTITUCION: Banco Centro Mundo**

VENTAS: Segundo lugar en ventas

FECHA: noviembre 1999

**INSTITUCION: banco centro mundo**

VENTAS: Primer lugar en ventas

FECHA: enero 1999

**INSTITUCION: Unibanco**

VENTAS: Segundo lugar "supervisor de UNICREDITO" a nivel nacional

FECHA: enero 2007

**INSTITUCION: Parque la Paz**

VENTAS: Primer lugar "Ventas" a nivel nacional

FECHA: mayo 2015

## **EXPERIENCIA LABORALES**

### **EMPRESA: BROKER DE SEGUROS ATESEGU ATS.**

CARGO: Bróker

TIEMPO: Julio 2/17 – Actual

- Selección de agenda, para previa visita al cliente.
- Llamada telefónica para confirmación de cita con el cliente.
- Venta al frio.
- Ventas con referido.
- Ventas corporativas.

### **EMPRESA: MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**"COLEGIO MARIA EGAS"**

**"COLEGIO NUEVE DE OCTUBRE"**

CARGO: Docente

TIEMPO: Julio 2/17 – Julio/2020

- Control del estudiante, enseñanzas de valores.
- Enseñanzas de las materias que me asignaban (Ingles, química, emprendimiento, y más)
- Inspección de todo el colegio.

### **EMPRESA CAMPOSANTO "PARQUE DE LA PAZ"**

CARGO: Vendedora

TIEMPO: Julio 2/14 – Julio/2015

- Selección de agenda, para previa visita al cliente.
- Llamada telefónica para confirmación de cita con el cliente.
- Venta al frio.
- Venta con referido.
- Reporte de ventas diarias con el supervisor.
- Ayudo a capacitar a los vendedores nuevos con el tema.
- Como vender al frio o como obtener un contacto.
- Como tener un cierre de ventas.

### **EMPRESA INEC (INSTITUTO DE ESTADISTICA Y CENSO)**

CARGO: Encuestadora

TIEMPO: diciembre 2013 - Julio 01 del 2014

- Realizo investigaciones a varias familias de diferentes sectores, estos son índices de muestreo para saber el empleo, el desempleo y el sub-empleo
- Todo lo investigado, se ingresa al sistema INEC

## **EMPRESA CELLSHOP S.A**

CARGO: Jefe De Ventas

TIEMPO: mayo 2009 – marzo 2013

- Tener a cargo 13 locales en región costa y 4 locales región sierra, hacer que cumplan metas en lo que le corresponde planes tarifarios
- Región Costa: Mall Del Sol, City Mall, 9 De octubre, Terminal Riocentro Norte Híper Norte, Village, Milagro, Quevedo, Machala, Cuenca.
- Región Sierra: Ambato, Santo Domingo Condado Y Quicentro Sur.
- Tener a cargo 43 vendedores en región costa y 10 vendedores en región sierra.
- Medir la capacidad de conocimiento a los vendedores y reportes diarios.
- Buscar estrategias, para que los locales llamen la atención y hacer que el producto se venda.
- Tener a cargo 12 vendedores FREE LANCE, solo comisionista.
- Enseñarle hacer uso de carpas, puerteo, perder el miedo para dialogar con cualquier cliente, romper el hielo, visitar empresas etc.
- Una vez que tenga el reporte de los locales y ventas directas, el mismo los reviso, comparo y ajusto, con la base o el sistema de Cellshop y envié el resultado o total del reporte diario, esto ayuda a conocer cuánto llevamos diariamente y cuanta falta para llegar a la meta total del distribuidor.
- Resolver problemas de planes tarifarios y clientes males atendidos, etc.
- Trabajar con equipos de aprobaciones inmediatos y velar que no se penalicen.
- Delegar responsabilidades.

## **EMPRESA CABIRED S.A**

CARGO: Supervisor De Ventas

TIEMPO: agosto 2008 – mayo 2009

- Revisión y evaluación de solicitudes presentadas por los vendedores.
- Reportes diarios (vendedores).
- Selección, contratación y capacitación del personal al ingresar.
- Apertura de puntos de ventas para promocionar dentro y fuera de la ciudad, para promocionar planes tarifarios con los vendedores.
- Colocación de carpas en varios puntos dentro y fuera de la ciudad, para promocionar planes tarifarios con vendedores.
- Una vez aprobado el plan tarifario, se realiza la entrega del teléfono.

## **EMPRESA COOPERATIVA COOPAD**

CARGO: Coordinadora de ventas

TIEMPO: octubre 2007 – 2008

- Inducción del personal de ventas.
- Revisar reportes diarios del personal de ventas.
- Aperturas de cuentas de ahorro.
- Manejo de cartera de clientes.
- Análisis de solicitudes a ingresar.
- Proyección de ventas.
- Calculo del pago de los vendedores.

## **EMPRESA BANCO DEL PICHINCHA**

CARGO: Asesor Comercial

TIEMPO: mayo 2007 – septiembre 2007

- Ventas directas de la tarjeta CrediFácil, Visa.
- Ventas a nivel de provincia.
- Eventos en empresas para promoción de tarjetas, apertura por gestión del personal.
- Manejo de cartera de clientes personalizadas.
- Análisis de solicitudes a ingresar.
- Revisar la central de Riesgo CREDI REPORD.

## **EMPRESA UNIBANCO INTEGRALIC**

CARGO: Supervisora De Ventas

TIEMPO: diciembre 2005 – mayo 2007

- Revisión y evaluación de las solicitudes presentadas por los vendedores.
- Soporte diario de reporte de solicitudes para el área de crédito.
- Selección, contratación y capacitación del personal al ingresar.
- Trabajo terreno (puerta a puerta) en compañía del grupo formado por 20 asesores comerciales.
- Capacitación constante, charlas de motivación personal, lo que incluye clínica de ventas, trabajo terreno personalizado con cada uno de los asesores.
- Aperturas de punto de ventas para la promoción de la tarjeta (stand empresas, etc.)
- implantar técnicas y formas de ventas.
- Verificación en la central de riesgo EVA RUT.

## **OTRAS FUNCIONES**

- Colaboración al área de mercadeo: visitar establecimiento afiliados, para llevar el control del buen servicio a los mismo (en fecha especiales)
- Entrega de tarjeta emitidas a los clientes.

## **EMPRESA ALMACENES LA GANGA**

CARGO: Analista De Crédito

TIEMPO: año 2004 – 2005

- Depuración de roles de pago para dar posible crédito al cliente.
- Control de la central de riesgo CREDI REPORT.
- Verificar, que las solicitudes ingresadas estén completamente llenas y su documentación completa
- Verificación de referencias laborales, familiares y personales.
- Verificación en el sistema. RUC, PACIFITEL, CENTRAL DE RIESGO, LISTA NEGRA.
- Una vez analizada la solicitud, pasando por todos los filtros, procedía a dar cupo a la tarjeta.
- Digitar la solicitud al sistema.
- Control de tarjeta entregada al personal responsable.
- Control de tarjeta retirada por el cliente.

- Presentar reportes diarios, control de solicitudes analizadas, aprobadas y tarjetas entregadas.
- Tenía a cargo: 7 verificadores y 2 analistas de crédito (se encargaban de la entrega de tarjetas y recepción de los documentos y analizar la solicitud de los clientes.)

### **EMPRESA NAVICELL BELLSOUTH (LOCAL BAHIA)**

CARGO: Jefe de ventas sucursal bahía

TIEMPO: Año 2003 – 2004

- Administración del local
- Inventario de los celulares
- Cuadre de caja
- Contabilidad de las actividades diarias y planes tarifarios
- Controlar la producción y dueños de 32 locales (bahía)
- Control de calidad de equipos celulares.
- Atención al cliente
- Solución de problemas

### **EMPRESA ALMACENES LA GANGA**

CARGO: Supervisora de ventas (puerta a puerta)

TIEMPO: Año 2001 – 2003

- Control del personal (5 grupos)
- Manejo en monitoreo de radio de 3 frecuencias, ventas, crédito y cobranzas
- Capacitación del personal sobre el producto.
- Revisión y evaluación de las solicitudes para el área de crédito.
- Trabajo terreno (puerta a puerta) en compañía del grupo
- Motivación constante al personal
- Facturación de ventas y reportar directamente al almacén.
- Reporte de dinero en efectivo al almacén.
- Control en cuadro de caja.
- Control en inventario de ventas.
- Control de auditoría, directo con auditores.
- Control de mercadería directa con bodegas.
- Reporte diario de total ventas.

### **EMPRESA BANCO CENTRO MUNDO**

CARGO: Supervisora de ventas

TIEMPO: Año 1998 – 2001

- Selección, contratación del personal.
- Capacitación y motivación al personal
- Revisión de solicitudes para entregar a crédito
- Apertura de empresas para colocación de vendedores
- Reportes diarios, control de ventas y proyección

#### **EJECUTIVA DE VENTAS**

- Selección de mi agenda para previa visita al cliente
- Llamada telefónica para confirmación de cita con el cliente.
- Ventas al frío
- Ventas con referidos
- Reporte de ventas diarias al supervisor

## **REFERENCIAS PERSONALES**

NOMBRE: ING. NORKY VERA HERRERA  
LUGAR DE TRABAJO: ALMACENES LA GANGA  
CARGO: GERENTE DE CREDITO  
TELEFONOS: 0984978593

NOMBRE: ING. NOE NARANJO  
LUGAR DE TRABAJO: BANCO CENTRO MUNDO  
CARGO: SUPERVISOR DE VENTAS  
TELEFONO: 0983982355

NOMBRE: ING. JORGE DONOSO  
LUGAR DE TRABAJO: SUB SECRETARIA DE GYE.  
CARGO: JEFE ZONAL  
TELEFONOS: 0983501560

NOMBRE: PSICOLOGA KATHERINE LEON  
LUGAR DE TRABAJO: CELLSHOP  
CARGO: JEFE DE RECURSOS HUMANOS  
TELEFONOS: 0992278088

NOMBRE: SRA. CARMEN BARROS  
LUGAR DE TRABAJO: PARQUE DE LA PAZ  
CARGO: CAPACITADORA  
TELEFONOS: 0999457877

NOMBRE: SRA. TERESITA EGUES  
LUGAR DE TRABAJO: PARQUE DE LA PAZ  
CARGO: SUPERVISORA  
TELEFONOS: 0993643883