

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Servidores y servidores públicos formados en derechos de participación y responsabilidades ciudadanas.	Formación en derechos de participación y responsabilidades ciudadanas dirigido a servidores y servidores públicos.	Las entidades públicas o sus servidores pueden solicitar al CPCCS la implementación de procesos de formación en derechos de participación y responsabilidades ciudadanas, mediante oficio dirigido a la máxima autoridad de la institución o directamente en sus oficinas.	Carta u oficio expresando la petición de la asistencia que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Instituciones públicas.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
14	Ciudadanos líderes y líderes formados en derechos de participación y responsabilidades ciudadanas.	Formación en derechos de participación y responsabilidades ciudadanas dirigida a líderes y líderes.	El CPCCS en las 24 provincias del país, en atención a la demanda ciudadana o por iniciativa propia implementa Escuelas de Formación Ciudadana.	Carta u oficio expresando la petición de la asistencia que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
15	Adolescentes y jóvenes sensibilizados en derechos de participación a través del arte.	Procesos de sensibilización en derechos de participación a través del arte dirigido a adolescentes y jóvenes.	Adolescentes y jóvenes pueden acceder, en las 24 provincias del país, a los procesos de sensibilización en derechos de participación a través del arte.	Carta u oficio expresando la petición de la asistencia que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
16	Líderes y líderes reconocidos por su trayectoria en temas relacionados a la participación.	Reconocimiento a la trayectoria en temas relacionados a la participación a líderes y líderes.	El CPCCS en las 24 provincias del país, en fechas especiales como día de la Mujer, día anticorrupción, entre otras da a conocer a la ciudadanía los eventos de reconocimiento a la trayectoria de líderes y líderes, en temas relacionados a la participación	Mostrar experiencia en el tema a reconocer.	1. Recepción de perfil de postulantes. 2. Valoración de perfil. 3. Organizar evento de entrega de reconocimiento.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
17	Ciudadanas y ciudadanas vinculados en el proceso de conformación de espacios de participación.	Procesos de vinculación de ciudadanas y ciudadanos a los procesos de conformación de espacios de participación.	La ciudadanía puede solicitar al CPCCS, en las 24 provincias del país, el acompañamiento para su vinculación en los procesos de conformación de espacios de participación.	Carta u oficio expresando la petición de la asistencia que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva. Régimen dependiente. Miembros de GAD.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
18	Ciudadanas y ciudadanos capacitados en el proceso de fortalecimiento organizacional.	Capacitación a ciudadanas y ciudadanos en el proceso de fortalecimiento organizacional.	La ciudadanía puede solicitar al CPCCS, en las 24 provincias del país, su vinculación al proceso de fortalecimiento organizacional a través de metodologías participativas.	Carta u oficio expresando la petición de la asistencia que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
19	Ciudadanas y ciudadanos participan en la activación de mecanismos de participación.	Procesos de activación de mecanismos de participación por parte de ciudadanas y ciudadanos.	La o el ciudadano o servidor del GAD puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país, manifestando su interés de recibir acompañamiento técnico.	Carta u oficio expresando la petición que requieran. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Acción respectivo. 3. Ejecución del Plan de Acción.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
20	Mecanismos de Participación Ciudadana implementados.	Acompañamiento técnico en la implementación de mecanismos de participación en el territorio.	El CPCCS en las 24 provincias del país, en atención a la demanda ciudadana o por iniciativa propia acompaña el proceso de implementación de mecanismos de participación.	La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Acercamiento con la ciudadanía. 2. Fortalecimiento de capacidades y socialización de los derechos de participación. 3. Acompañamiento técnico para implementación de mecanismos.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito.	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Matriz: Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra. Teléfono: (02)3957210. La ciudadanía puede comunicarse a la Oficina del CPCCS que esté ubicada en la capital de su respectiva provincia, para lo cual puede acceder a la Página web de la Institución y acceder a los números telefónicos.	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	N/A	N/A	318	1343	La herramienta de evaluación del servicio se encuentra en construcción.
21	Asambleas Ciudadanas fortalecidas.	Fortalecimiento de Asambleas Ciudadanas Locales a través del acompañamiento técnico del equipo de la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación.	El CPCCS en las 24 provincias del país, en atención a la demanda ciudadana o por iniciativa propia implementa Escuelas de Formación Ciudadana.	Carta u oficio expresando la petición para la elaboración del Plan de Fortalecimiento. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Fortalecimiento. 3. Fortalecimiento de la Asamblea Ciudadana.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	217	3.390	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
22	Escuelas de Formación Ciudadana implementadas.	Implementación de Escuelas de Formación Ciudadana en las provincias del país con el acompañamiento técnico del equipo de la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación.	El CPCCS en las 24 provincias del país, en atención a la demanda ciudadana o por iniciativa propia implementa Escuelas de Formación Ciudadana.	Carta u oficio expresando la petición para el inicio de la Escuela de Formación Ciudadana. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el cronograma de la Escuela. 3. Implementación de la Escuela de Formación Ciudadana.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	525	12.070	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
23	Organizaciones Sociales fortalecidas	Fortalecimiento de Organizaciones Sociales a través del acompañamiento técnico del equipo de la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación.	El CPCCS en las 24 provincias del país, en atención a la demanda ciudadana o por iniciativa propia implementa Escuelas de Formación Ciudadana.	Carta u oficio expresando la petición para la elaboración del Plan de Fortalecimiento. La o el ciudadano puede acercarse a las Oficinas del CPCCS en las 24 provincias del país.	1. Ingreso de petición y su procesamiento interno a nivel de la Delegación. 2. Reuniones de trabajo para elaborar el Plan de Fortalecimiento. 3. Fortalecimiento de la Organización Social.	Lunes a viernes: de 8:30 a 17:00.	Gratuito	Según la lógica de cada territorio y de la propia ciudadanía que acude.	Ciudadanía de forma individual o colectiva.	Oficinas de las 24 provincias del país.	Santa Prisca entre Vargas y Psaje. Ibarra - (02) 3957210 www.cpccs.gob.ec	Oficinas Provinciales y Matriz. Vía telefónica.	NO	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	16	594	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social deberá desarrollar un mecanismo de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						KLEVER ROLANDO SAMANIEGO PESANTEZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						ksamanego@cpccs.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 395-7210 EXT. 491												